



F POINT

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

F POINT z.s.

F POINT z.s.

IČ: 05118557

Sídlo: Jihlava, Telečská 1802/68

Stálé místo konání aktivit: Jihlava, Masarykovo náměstí 34

www.fpoint.cz

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY



Vážení a milí přátelé F POINTU,

Přinášíme Vám zprávu vážnou i veselou o tom, jak jsme se měli v roce 2017, co všechno jsme dělali, komu jsme pomohli a kdo pomohl nám. Všechno se popsat nedá. A třeba i proto, že teď už žijeme rokem 2018, který přináší další výzvy, další zkušenosti i vztahy. A tak se na rok 2017 pomalu zapomíná. Neměli bychom však na něj zapomenout, na tento rok ne. Byl pro nás rokem nových začátků, rokem tříbení vztahů, rokem radosti, že nová loď s vlajkou F POINT vyplouvá. Začali jsme pod touto novou vlajkou dělat, co umíme a co nás těší.

Zaregistrovali jsme sociální službu. Dostali jsme nové pověření k sociálně-právní ochraně dětí. Získali jsme nové akreditace k novým seminářům. A nově jsme pojali i přístup k předávání křesťanských hodnot. Na poličkách se lesknou nové šanony. Nanovo jsme zjistili, že ztráta může znamenat zisk a že rozloučit se s někým či s něčím znamená získat něco lepšího. Nevěřili byste, jak úžasné je začít nově dělat něco, s čím se potýkáte už deset let. Víte, co jak nastavit, na co si dát pozor a co hned ze začátku nezanedbat. Těšíte se, že co dříve bylo špatně, se dá nyní dělat lépe. Chceme to všechno dělat dobře ne kvůli hrozbám pokut, ale pro vlastní pocit z dobré práce. Neboť, jak nám sdělil svůj postoj jeden rozumný pracovník ministerstva: „U neziskovek by neměly hrát roli nějaké pokuty, ale prestiž, dobrá pověst a veřejné povědomí, že tito to dělají dobře, ba nejlépe.“

A že se nám práce rozjela pozhnaně. Noví pracovníci sotva stačili pokrýt zvýšenou poptávku po službě. Ani jedna místnost nezahláela, a doufám, že nezahláel ani jeden pracovník. Přibyl cvrkot dětí, maily, telefonáty, objednávky na aktivity. Ke konci roku už to bylo tak, že na některé akce bylo plno ještě dřív, než jsme vyhlásili termín.

Nejčastější otázka roku zněla: Proč zrovna název F POINT? Point znamená bod. Point znamená místo, kam lze přijít. Něco, co nelze přehlédnout. Něco, kde můžete nalézt, co hledáte. A proč F? Je mnoho slov na F, ale hlavně cizích (foreign, future, faith, fun, filantrop, fanklub...), ale mně se líbí FAJN. Místo, kam můžete přijít a bude to fajn.

Děkuji proto vám všem, pracovníkům, návštěvníkům, donátorům, úředníkům, spolupracovníkům, přátelům i pouhým sympatizantům za to, že v roce 2017 s vámi bylo fajn.

Ing. Dana Fiedlerová
25. dubna 2018 v Jihlavě



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Statutární zástupci

Ing. Dana Fiedlerová – předsedkyně, ředitelka

Ing. Michal Rod – místopředseda, zástupce ředitele

Radim Fiedler, DiS. – místopředseda, zástupce ředitele

Počet zaměstnanců: 26, z toho 10 osob na plný pracovní úvazek, ostatní na dohodu o provedení práce.

Hlavní činnost, kterou jsme v roce 2017 vykonávali nejvíce

- **Sociální služba**
- **Sociálně-právní ochrana dětí**
- **Vzdělávání**
- **Osvěta a šíření křesťanských duchovních hodnot**

Při tom všem nás pronásledovaly administrativa, technické práce a povinnost stálého vykazování činnosti.

Organizační struktura

Ředitelka vede všechno, všemu rozumí a do všeho mluví, ale jinak každou činnost má na starosti někdo, kdo tomu rozumí nejvíc:

Sociální službu dvě sociální pracovnice: Jaroslava Varodi, DiS. a Bc. Andrea Chvátalová

Sociálně-právní ochranu dětí: Bc. Andrea Chvátalová

Vzdělávání: Ing. Tereza Habrová

Křesťanské aktivity: Radim Fiedler, DiS.

Administrativu: Mgr. Marie Zemanová

Technické práce: Radim Fiedler, DiS.

Tým pracovníků dále zahrnuje odborné pracovníky, pracovníky v sociálních službách, administrativní a pomocné pracovníky a technické pracovníky. Abychom šetřili státní finance pro klienty, sami si vyrábíme nábytek, pomůcky, grafické materiály i programujeme webové stránky. Jenom pro účetní servis, pojištění, audit a některá školení využíváme renomované firmy. Taktéž banku nemáme vlastní, ale FIO.

Využíváme práce dobrovolníků a umožňujeme školám a kurzům praxi pro jejich studenty. Některé pracovníky můžeme mít díky projektům úřadu práce. Nezanedbatelné jsou i výsledky práce ze smluv o dílo.

O duševní blaho pracovníků, správné zacházení s klienty i tmelení kolektivu se starají dva supervizoři: PaedDr. Zdeněk Martínek a Radim Fiedler, DiS.

SPOLUPRACUJEME

Přestože naše činnost v roce 2017 byla rozsáhlá a mnozí z nás jsou již zkušení odborníci, sami bychom nezvládli nic bez spolupráce s ostatními. V roce 2017 to byli především:

- **Kraj Vysočina**
- **Statutární město Jihlava**
- **Školy a školky v Jihlavě i v Kraji Vysočina**
- **Pedagogicko-psychologické poradny**
- **NIDV**
- **Městská policie Jihlava**
- **Policie České republiky – Odbor cizinecké policie**
- **MVČR - Oddělení azylové a migrační politiky v Jihlavě**
- **Úřad práce ČR - Kontaktní pracoviště Jihlava**
- **KOUS Vysočina**
- **Soukromá vyšší odborná škola sociální, o.p.s**
- **Horácké divadlo Jihlava**
- **Chaloupky o.p.s.**
- **Oblastní charita Jihlava**
- **Oblastní charita Pelhřimov**
- **Centrum J.J. Pestalozziho - Krizové centrum Jihlava**
- **Centrum multikulturního vzdělávání**
- **Středisko křesťanské pomoci Jihlava**
- **LaStrada Česká republika o.p.s.**
- **Diakonie Českobratrské církve evangelické**



SOCIÁLNÍ SLUŽBA

Máme registrovanou sociální službu sociální rehabilitace - ID 4455468, od 1. 1. 2017, pro Kraj Vysočina.

Registrovanou sociální službu poskytujeme formou ambulantních a terénních aktivit. Řídíme se Zákonem o sociálních službách.

Naplnění základních činností ze zákona

- a) *nácvik dovedností vedoucích k sociálnímu začlenění* – praktická výchova k základním společenským dovednostem (komunikační dovednosti, společensky přijatelné chování, hygienické návyky, hospodaření s finančními prostředky aj.) formou individuální péče a klubových aktivit. Praktická výchova je úzce propojena s výchovnými, vzdělávacími a aktivizačními činnostmi
- b) *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím* – terénní práce v komunitách za účelem zkontaktování, zprostředkování nových vztahů vně komunity, klubové a multikulturní akce za účelem zkontaktování ohrožených osob s většinovou společností
- c) *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti*:
 - poskytování konzultace nad správným používáním českého jazyka (ústní i písemný projev imigrantů) osobám cílových skupin. Na prvním místě vždy řešíme situaci/problém, se kterým přijde sám uživatel. Jedná se o konzultace a praktický nácvik užívání českého jazyka hlavně v oblastech usnadňujících komunikaci s úřady a institucemi a také s veřejností (např. slovní zásoba, nácvik kontaktu se zaměstnavateli, s lékařem, se školou v případě dětí a jejich rodičů). Aktivita má individuální i skupinovou formu
 - uživatelé mají možnost se také vzdělávat/cvičit v oblasti společenského chování a socio-kulturní orientaci včetně zvládnutí vztahů a porovnání kultur různých etnik a národů
 - uživatelé jsou dále aktivizováni v oblasti pracovního uplatnění a prevence osobní insolvence, dle potřeb lze zařadit další témata – kurzy, přednášky, tištěné materiály s užitečnými informacemi pro osoby cílové skupiny a motivační pohovory
- d) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí* – základní sociální poradenství a specifické poradenství spojené s hledáním řešení konkrétních problémů: pobyt imigrantů, pracovní právní vztahy, občanské soužití, sociální systém, zdravotnictví, školství; v případě potřeby doprovod uživatele, pomoc s vyplňováním dokumentů, zastupování, pomoc obětem obchodu s lidmi; práce s veřejností – snižování xenofobie a eliminace předsudků majority vůči osobám z jiného sociálního a kulturního prostředí.

Ambulantní aktivity

Výukový klub

Navštěvují ho několikrát týdně více než dvě desítky dětí, převážně cizinci, většinou je jich plný dům v několika patrech. Děti, které do klubu chodí, se rapidně zlepšují ve škole, ale také se učí, jak žít v českém prostředí. Jsou rozděleny podle věkových kategorií.



Čeština pro cizince

Jedná se spíše o sociokulturní vzdělávání v češtině, protože pomáháme uživatelům především zorientovat se v českém prostředí, ale stručnému názvu „čeština“ oni lépe rozumí. V jednotlivých skupinách se jim věnuje několik lektorů, jedna skupina je dokonce vyčleněna pro rodiče s dětmi. Děti od 3 let pomůžeme zabavit, ty menší si hrají rodiče sami.



Kafe Point

Aktivita průřezová určená nejen uživatelům sociální služby, kdy je vyhrazen čas k posezení, prostudování knih, časopisů, rozhovorům s pracovníky, setkávání s majoritou či lidmi z jiných minorit, čas pro získání nových zkušeností, dovedností i přátel. Zatím ji ale málokdo využívá.



Poradna

Poskytujeme základní poradenství cizincům a dalším osobám z cílových skupin. Za odborným posíláme do jiných organizací. Přesto se nám dveře netrhnou a brzy budeme muset zavést poradník. Jsme rádi, když uživatelé nepřijdou pro radu pozdě, třeba když jim už hrozí sankce, vyhoštění nebo nějaké jiné represe.



Opatrovnictví

Cizincům, které nelze dohledat, poskytujeme opatrovnictví ve smyslu převzetí jejich úředních dopisů, které si mohou u nás vyzvednout. Doručený dokument prostudujeme, a pokud se jedná o věci, v nichž můžeme zasáhnout, jsme ochotni jít v zájmu daného člověka i na soudní jednání, ale v roce 2017 nic takového nebylo třeba.



Terénní aktivity

Výuková asistence ve školách

Do mateřských, základních i středních škol chodí naši asistenti pomáhat dětem sžít se s prostředím a lépe se v něm zorientovat. Spolupracují úzce s učiteli i řediteli škol a také s rodiči dětí. Pokud je třeba, využijí tlumočníky. V roce 2017 výuková asistence probíhala v Jihlavě, Třešti, Telči, Třebíči, Humpolci, Štokách, Batelově, Měříně a Kojeticích.



Výukové kluby pro cizince mimo Jihlavu

Nejen v místě našeho sídla, ale i v místech, kde se děti pohybují, pořádáme kluby, které jim mohou pomoci se lépe zapojit do společnosti a lépe prospět ve škole. Kde klub otevřeme, závisí na poptávce, potřebě v daném místě i na finančních možnostech organizace. Klub je možné připravit i pro dospělé.

V roce 2017 jsme měli kluby v Třebíči, Havlíčkově Brodě (dospělí), Havlíčkově Borové, Polné, Chotěboři.



Depistáž a další terénní aktivity

Do naší činnosti patří i zjišťování situace cizinců na Vysočině. Zjišťujeme vlastními výjezdy, spolupracujeme se školami i s úřady. Z výsledků pak vyhodnocujeme, kam je nejvíce třeba zacílit naši pomoc a otevřeme pak třeba klub v dané lokalitě. Naši pracovníci také pomáhají v terénu cizincům se základním poradenstvím, případně doprovodem.



Ocenění naší sociální práce

Největším oceněním jsou pro nás úspěchy dětí, kterým se věnujeme. Když se naučí českou básničku, když přinesou namísto pětky trojku, když se dostanou na střední školu, když si najdou dobré kamarády, když začnou chodit do „hudebky“ nebo když s mládeží jedou na víkendovku.

Oceněním existenčním je, když nás podpoří naši donátoři a nemusíme se strachovat, jestli bude na mzdy, na pomůcky a na nájem.

Potěší také zájem, když nás někdo doporučí a když nás úřad pozve k oficiálnímu ocenění.

V roce 2017 byla sociální pracovnice Bc. Andrea Chvátalová oceněna Magistrátem města Jihlavy za dlouhodobou tvůrčí činnost, aktivní přístup a významné zásluhy v oblasti sociálních služeb, a to především pro děti s omezeným rodinným zázemím.



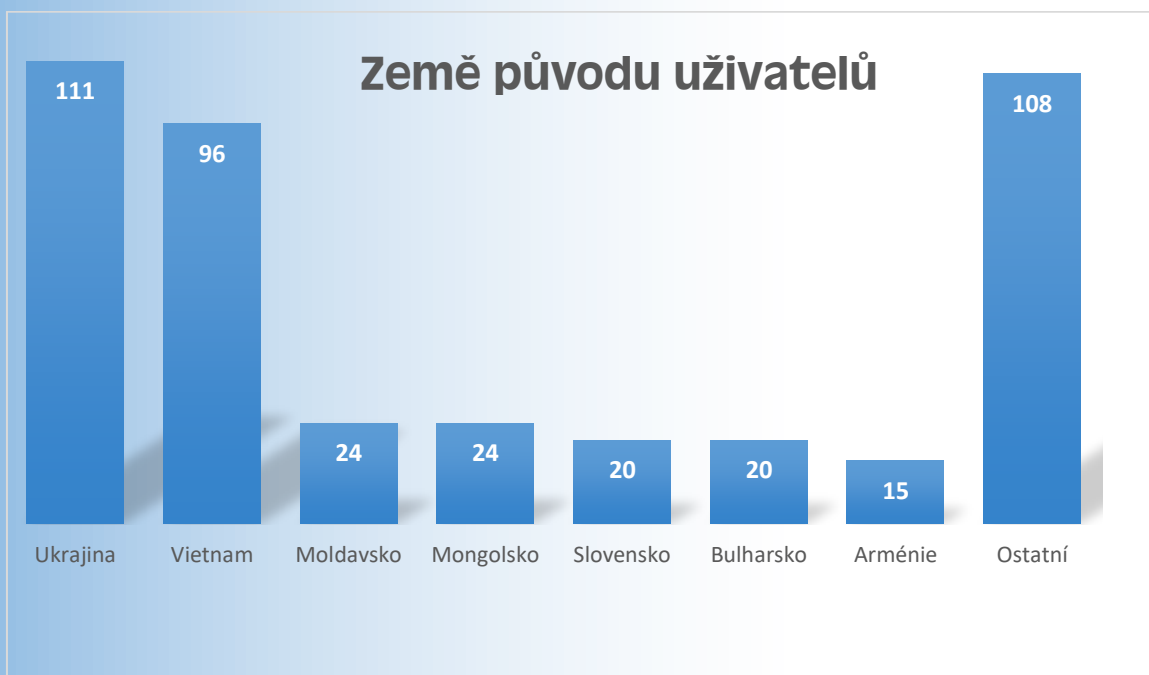
Sociální služba v číslech

Celkový počet podpořených osob: **418**

Celkový počet uskutečněných intervencí: **4489**

Čas strávený přímou péčí o uživatele (v hod): **6758**

Aktivita:	Počet osob v aktivitě
Výuka ČJ dospělí	50
Výukové kluby pro děti	95
Výuková asistence ve školách	110
Poradna	130
Terénní práce	54
Letní klub	49
Sociokulturní aktivity	10



Ostatní:

Indie, Itálie, Japonsko, Kambodža, Kosovo, Maďarsko, Makedonie, Německo, Nepál, Nizozemsko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Srbsko, Jemen, Sýrie, Barma, Bělorusko, Brazílie, Česko, Čína, Švédsko, Thaj-wan, Anglie

Přehled mimořádných akcí pořádaných v roce 2017

Pro děti

- Karneval
- Velikonoční tvoření
- Letem světem (sportovní den)
- Hurá na prázdniny
- Prázdninový výukový klub
- Letní klub
- Podzimní tvoření
- Vánoční besídka



Pro rodiče s dětmi

- Korálkování
- Pletení z pedigu
- Pletění z ovčího rouna
- Arménské setkání



Sociokulturní akce pro uživatele a veřejnost

- Syrská večere
- Arménská večere
- Ukrajinská večere
- Mongolská večere
- Vietnamská večere
- Nepálská večere
- Kambodžská večere
- Česká večere



Semináře pro pracovníky sociálních služeb

V činnosti, které rozumíme, také vzděláváme další. Sestavili jsme proto nové semináře a získali k nim akreditaci MPSV. Které to byly a které z nich jsme realizovali, najdete v kapitole Vzdělávání.



Příklady dobré praxe

Příběh Radivoje

S Radivojem jsme se setkali 11. 12. 2017, když nás zástupci cizinecké policie požádali o spolupráci.

Stejný den policii kontaktoval pracovník zemědělského družstva v okolí Jihlavy, že se v objektu nachází cizinec, který očividně potřebuje pomoc. Po příjezdu bylo zjištěno, že Radivoj pochází ze Srbska a je mu teprve 18 let. Pro potřebu identifikace byl odvezen na pracoviště cizinecké policie.

V rámci procesu identifikace policii sdělil, že cestoval autobusem do Švédska za svým bratrem, aby s ním a jeho rodinou oslavil příchod Nového roku. U sebe měl pouze batoh, v něm pár osobních věcí a žádné peníze. Jeho cesta skončila v Německu, odkud byl vyhoštěn s povinností neprodleně opustit zemi. Vzhledem k tomu, že si nemohl koupit jízdenku domů, vydal se pěšky.

Radivoj je držitelem biometrického pasu, na území ČR se zdržuje legálně, nemohl tedy požádat o dobrovolný návrat (náklady spojené s navrácením do země hradí ministerstvo vnitra). Ocítl se v cizí zemi, bez podpory, bez prostředků.

Protože situace mladého muže policistům nebyla lhostejná, o případu nás informovali a přivezli ho k nám na pracoviště.

Ze setkání bylo zřejmé, že je mladík velmi unavený a rozrušený. Mluvil srbsky, ale obsah sdělení byl srozumitelný. Znovu vyprávěl o své cestě do Švédska, a nerozuměl tomu, proč bratra nemohl navštívit. Neustále opakoval, že chce zpátky domů.

Sociální pracovnice zkontaktovala zástupce poskytovatelů sociálních služeb s žádostí o spolupráci, avšak nikdo neměl možnost poskytovat finanční prostředky uživatelům. Podařilo se jí alespoň zajistit mu nocleh pro případ potřeby.

Mluvili jsme o možnostech spojení se s rodinou prostřednictvím sociálních sítí a v té chvíli si Radivoj vzpomněl, že má v kapse na lístku napsané telefonní číslo na bratra. Umožnili jsme mu tedy zatelefonovat mu.

Jakmile se bratr v telefonu ohlásil, Radivoj propukl v pláč. Byl dezorientovaný, ujišťoval se, v jaké zemi se nachází, mluvil nesouvisle, ale byl šťastný, že slyší svého bratra. Prosil ho, aby o všem informoval otce, aby pro něj do Česka přijel.

Sociální pracovnice následně mluvila po telefonu se švagrovou Radivoje, která navrhla, že pošlou peníze na jízdenku do Srbska. Vyjednávání o možnosti zaslání peněz trvalo několik hodin, další pracovníci mezitím vyhledávali mezinárodní spoje do jeho rodného města Novi Sad.

V 16:00 jsme obdrželi informaci, že peníze jsou zaslány, doprovodili jsme tedy Radivoje na poštu, kde si za naší asistence peníze vybral. A rychle jsme se vydali na autobusové nádraží, pomohli mu koupit jízdenku na spoj v 17:20 do Brna, odkud ve 20:00 odjížděl přípoj do jeho rodného města Novi Sad.

Mnozí cizinci se v naší zemi dostanou do situace, že jsou naprosto bez prostředků, není nikoho, kdo by jim půjčil, odvezl je, dal jim třeba jen napít, není kde se zahřát a umýt. Přitom to jsou lidé, kteří nanejvýš udělali chybu z naivity. Nebo byli někým podvedeni. Chtějí poctivě pracovat, chtějí žít slušně. Většina dětí cizinců se do naší země dostává nedobrovolně. Rodiče se rozhodli jít za prací a dítě muselo nechat všechno své, kamarády, milovanou babičku, známou školu a někdy i životní lásku tam doma. Bez naší pomoci by tito lidé třeba museli krást, aby přežili, tyto děti by seděly v lavici a hleděly na učitelku, které nerozumí a neví, jak jí porozumět, možná by byly obětmi šikany, chytly se nebezpečné party... Pomáháme jim a tím i nám místním, abychom mohli všichni žít pokojně.



SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, které vydal KÚ Kraje Vysočina, pomáháme dětem, rodičům a pěstounům. Realizujeme přednášky a další aktivity v oblasti řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou. Uzavíráme dohody o výkonu pěstounské péče, poskytujeme osobám pečujícím, s nimiž uzavřeme dohodu, výchovnou a poradenskou péči při výkonu pěstounské péče, zabezpečujeme vzdělávání a specifické potřeby dětí nebo pěstounů. I zde se musíme řídit platnými zákony, zde Zákonem o sociálně-právní ochraně dětí.

Posláním F POINTu v oblasti SPOD je

podpora rodin s dětmi, aby byla zajištěná řádná výchova a příznivý vývoj dítěte ve vlastní rodině, podpora a provázení rodin při výkonu náhradní rodinné péče tak, aby děti v těchto rodinách měly odpovídající péči s ohledem na jejich potřeby, zájmy a původní rodinné a společenské prostředí.

Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD)

od 1. 1. 2007 pod čj.: KUJL 92757/2016.

Místem výkonu

je celá Česká republika

Cílem je

rodina, která buduje zdravou identitu dítěte jak ve vlastní, tak i v náhradní rodinné péči. Cílem v zájmu dítěte je budování zdravého vývoje dítěte, zachování a rozvoj původních rodinných vazeb. Podpora rodinných vazeb, vytváření prostoru pro rozvoj rodičů a pěstounů. Poskytnutí podmínek pro vybudování odpovídajícího rodinného zázemí všech členů domácnosti.

Cílová skupina:

- děti, jejichž příznivý vývoj je ohrožen
- rodiče
- děti svěřené do pěstounské péče a do pěstounské péče na přechodnou dobu
- osoby pečující a osoby v evidenci (pěstouni)



Hlavní činnost

Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje

V průběhu roku jsme sledovali děti během různých aktivit organizace, zejména během aktivit sociální služby, a zároveň ve spolupráci se školskými zařízeními, kde provádíme svou činnost. Pozornost jsme zaměřili na tři rodiny, kde se nám jevílo ohrožení dítěte. Jednalo se o rodiny cizinců, kde je nutné si uvědomit, že mají jiné hranice a normy chování. Ani v jednom z případů nebylo nutné pokračovat v dalších krocích a informovat OSPOD.

Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

S rodiči dětí jsme průběžně řešili problémy a hledali možnosti nápravy. Vedli jsme rozhovory s dětmi, jak se cítí a co potřebují. Zaměřili jsme se na celé rodiny. Protože většina problémů se řešila v souvislosti se školou, byla nutná spolupráce, kterou můžeme u všech školských zařízení jenom pochválit. Podobně dobře probíhala spolupráce i s PPP v Jihlavě a v Pelhřimově.

Přednášky a kurzy v rámci poradenské činnosti zaměřené na řešení výchovných sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou

Pro pěstouny a laickou veřejnost jsme pořádali samostatné přednášky, které se týkaly problematiky SPOD (např. výchova dětí, týrané dítě, problematika trestů apod.). Uskutečnilo se 10 seminářů, 1 přednáška, bylo vydáno celkem 87 osvědčení, přednášeli PaedDr. Zdeněk Martínek, Radim Fiedler, DiS. a Ing. Dana Fiedlerová. Témata jednotlivých seminářů najdete v kapitole Vzdělávání.



Tématem přednášky pro laickou veřejnost bylo *Jak chránit dítě před sektou a extremistickou skupinou*. Přednáška nastínila v základní podobě, co jsou to sekty, jak se liší od neškodných náboženských skupin a jaké se u nás nejvíce vyskytují. Proč děti tíhnou k těmto skupinám a jak tomu zabránit. Přednášel Radim Fiedler, DiS.

Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Mimo sociální službu organizace pořádá alespoň jedenkrát ročně některou z těchto aktivit pouze v režimu SPOD:

- Dopolední i odpolední kluby pro děti
- Akce určené pro celé rodiny
- Kulturní akce
- Sportovní akce
- Výtvarné aktivity
- Ukázky trávení volného času

Na těchto aktivitách se setkávají děti české s dětmi cizinci, což dětem napomáhá chránit se před hrozbou sociálního vyloučení a zapojit se řádně do společnosti. Současně chrání děti před nevhodnými kamarády a aktivitami. Nabízí jim správné dovednosti a možnosti získání kvalitních vztahů a učí je lépe trávit volný čas. Aktivit se účastnili také jejich rodiče.

V roce 2017 proběhla aktivita „Vyrob si svého anděla“. Rodiče s dětmi se sešli odpoledne a mohli si před Vánoci společně vyrobit andělíčka z pedigu. Pod vedením lektorky dobrovolnice, která byla velmi šikovná, strávili příjemné odpoledne a tak si účastníci odnesli překrásné výtvary.

Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče

Organizace F POINT z.s. má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a dle § 47b) zákona o sociálně-právní ochraně dětí je oprávněna uzavírat Dohody o výkonu pěstounské péče s osobami pečujícími a osobami v evidenci.

Dohody o výkonu PP a PPPD uzavíráme od ledna 2017. V roce 2017 jsme také vytvořili a přijali standardy sociálně-právní ochrany dětí. V průběhu roku jsme zajišťovali doprovázení 6 náhradním rodinám. V jednom případě se nám stalo, že se rodina s dítětem nesžila a pěstounská péče byla v březnu ukončena. Ke konci roku u nás bylo 5 rodin, které jsme doprovázeli.

Na pozici klíčového pracovníka působí Bc. Andrea Chvátalová.

Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče

Rodinám jsme v průběhu roku poskytovali osobní schůzky s klíčovou pracovnící, a to buď v rodině, nebo v prostorách organizace. V případě potřeby jsme vypomohli se zajištěním osobní péče o svěřené dítě či děti. Umožňujeme pěstounům dlouhodobou odlehčovací péči, kdy děti odjíždí na letní pobyty. V případě potřeby jsme zprostředkovali odbornou pomoc, a to ve spolupráci s PPP Jihlava a Pelhřimov, SVP Jihlava a SPC Jihlava. Klíčová pracovníce dohlížela na příjemný a nenucený styk dítěte s biologickými rodiči nebo jinými členy rodiny.

Příklady dobré praxe a nečekaná úskalí

Na pracovníky organizace se obrátil otec dítěte, s tím, že mají problémy s chlapcem jak doma tak ve škole. Z rozhovorů jak s dítětem, tak s rodiči vyplynulo, že je více potřeba se mu věnovat. Často se setkáváme s rodiči, kteří pracují na směny a na děti nemají čas. S rodiči byly realizovány schůzky. Při nich pracovníci vysvětlovali rodičům, že je třeba s dítětem trávit času více. Nenechávat výchovu na starší sestře. Byly jim také doporučeny organizace zaměřující se na rodinné terapie. Domluva pomohla. Chlapec se zklidnil, začal si plnit své povinnosti a nyní rád navštěvuje aktivity realizované v rámci sociální služby.

Klíčová pracovníce je v pravidelném kontaktu s rodinami, které doprovázíme. Při dojíždění do rodin, se stane mnoho nečekaného. Jednou, když to počasí dovolilo, přijela k rodině na kole. Rozhovor s pěstounkou se protáhl, bylo co řešit, ale už bylo třeba nasednout na kolo a jet domů. V tu chvíli si uvědomila, že už nějakou dobu v rodině cítí podezřelý klid. No ano. Chlapci zmizeli na zahradě, kde stálo kolo. Když pracovníce vyšla s pěstounkou na zahradu, obě se zděsily. Hoši právě začínali svou opravářskou kariéru, avšak na jejím kole. Již měli připravené náradí na nové seřízení kola, jak se vyjádřili. Být to o pár minut později, pracovníci by nezbylo než posbírat svých pět šroubků a odejít pěšky.

VZDĚLÁVÁNÍ

Sotva jsme opustili školní lavice, už nás vzdělávání opět láká a ještě ho nabízíme dál. Veškeré naše vzdělávání je vedeno s cílem dosáhnout něčeho lepšího, třeba naučit pedagogy, sociální pracovníky, pěstouny, rodiče a další návštěvníky novým pohledům na věc, novým dovednostem, zařídit dětem lepší život nebo zlepšit vztahy v našem regionu. Najít však opravdového odborníka, který danou problematiku dokáže i podat, není jen tak. Nechceme zvat takové lektory, kteří si udělali kdovíjaký kurz, téma slyšeli někde z vlaku a napsali si poznámky do prezentace, kterou na semináři doslovně přečtou. Natolik si vážíme našich posluchačů. Proto je naším hlavním lektorem renomovaný odborník PaedDr. Zdeněk Martínek, autor několika knih, odborník s více než 20ti letou praxí v oboru. Většinu dalších seminářů přednáší naši stálí zaměstnanci – skupinový terapeut a akreditovaný lektor Radim Fiedler, DiS. a ředitelka Ing. Dana Fiedlerová, taktéž akreditovaná lektorka, která se pohybuje v přednášené problematice víc než desítku let a má za sebou přes 20 let praxe ve vedení a přednesu vzdělávacích akcí pro různé skupiny od žákovských až po vysoké školství.

Pořádáme 4 typy vzdělávání:

- **Semináře akreditované MPSV**
- **Semináře akreditované MŠMT**
- **Semináře a přednášky pro pěstouny a laickou veřejnost**
- **Přednášky a další vzdělávací akce pro různé cílové skupiny**

Semináře, k nimž jsme v roce 2017 získali akreditaci MPSV:

- **Šikana jako narušení vztahů ve skupině (úvod do problematiky)**
- **Agrese a agresivita u dětí a mládeže (úvod do problematiky)**
- **Základní sociální potřeby dítěte (úvod do problematiky)**
- **Důležitost citového pouta a jeho poruchy (úvod do problematiky)**
- **Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě (úvod do problematiky)**
- **Nespecifické poruchy chování - lhaní, krádeže, útěky a toulky (úvod do problematiky)**
- **Specifická porucha chování ADHD (úvod do problematiky)**
- **Personalistika pro neziskové organizace (úvod do problematiky)**

Realizace seminářů v roce 2017

Semináře akreditované MPSV

V roce 2017 naše organizace uspořádala 8 seminářů s akreditací MPSV. Vydáno bylo celkem 46 osvědčení MPSV. Témata uskutečněných seminářů byla:

- Šikana jako narušení vztahů ve skupině
- Agrese a agresivita u dětí a mládeže
- Základní sociální potřeby dítěte,
- Důležitost citového pouta a jeho poruchy
- Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě
- Nespecifické poruchy chování
- – lhaní, krádeže, útěky a toulky
- Specifická porucha chování - ADHD



Semináře akreditované MŠMT

V průběhu roku jsme uspořádali 5 seminářů s akreditací MŠMT, ke kterým nám byla udělena akreditace už v předchozím roce. Semináře byly určeny učitelům MŠ, 1. a 2. stupně, učitelům SOŠ, SOU a gymnázií, asistentům pedagoga, speciálním pedagogům, pedagogům volného času, vychovatelům školských zařízení a výchovným poradcům. Vydali jsme celkem 62 osvědčení akreditovaných MŠMT. Témata seminářů byla:

- Šikana a jak ji řešit
- Agresivní chování dětí a mládeže
- Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě
- Lhaní, krádeže, útěky a toulky
- Základní sociální potřeby dítěte

Dále jsme ve spolupráci s Centrem multikulturního vzdělávání realizovali seminář
Specifická porucha chování – ADHD.



Semináře a přednášky pro pěstouny a laickou veřejnost

V roce 2017 naše organizace uspořádala 11 vzdělávacích seminářů určených pro pěstouny a laickou veřejnost. V průběhu roku bylo vydáno celkem 87 osvědčení.

Semináře vedli zkušení odborníci: Ing. Dana Fiedlerová, PaedDr. Zdeněk Martínek a Radim Fiedler, DiS. Témata jednotlivých seminářů byla:

- Klíče ke spokojenému dítěti
- Agrese a agresivita u dětí a mládeže
- Dětský vzdor
- Hranice, internetové závislosti a nástrahy
- Základní sociální potřeby dítěte
- Důležitost citového pouta a jeho poruchy
- Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě
- Lhaní, krádeže, útěky a toulky
- Příčiny problémů u dětí
- Specifická porucha chování ADHD



Přednášku pro širokou veřejnost jsme uspořádali na téma **Jak chránit dítě před sektou a extremistickou skupinou.**

Přednášky a další vzdělávací akce pro různé cílové skupiny

Pro pedagogy a zájemce jsme uspořádali zážitkový seminář s názvem **Jak naučit žáky myslet a učit se**, seminář k rozvoji kognitivních dovedností podle prof. R. Feuersteina, kterého se zúčastnilo 10 osob. Seminář lektorovala Mgr. Helena Alžběta Bělovská, která se metodou úspěšně zabývá a vyučuje ji v ČR. Semináře a přednášky pro pěstouny a laickou veřejnost.



Pan **Petr Jašek**, který strávil více než rok v súdánském vězení, přijel přednášet o své humanitární práci a o útrapách, které zažil a jak jim čelil.

OSVĚTA A ŠÍŘENÍ KŘEŠŤANSKÝCH HODNOT

Jednou z hlavních činností F POINTu jsou programy osvěty a šíření křesťanských duchovních hodnot. V roce 2017 jsme pořádali:

Nedělní bohoslužby

Konaly se 1x měsíčně vždy každou první neděli v měsíci, cílem bylo umožnit lidem se spolčit, poznat více z křesťanství v bezpečném prostředí, kde je neuvrhneme do svých spárů nějaká sekta. Jména ani počty zúčastněných jsme nesledovali, protože žádnou dotaci na to nemáme, a tak nemusíme dělat žádné tabulky, a Bůh má stejně spočteny i naše vlasy na hlavě.



Informace v ulicích

Dobrovolník (zatím jeden) vyrazil do ulic s vytištěnými letáčky, zval na bohoslužby a mluvil s lidmi o tom, co vlastně pravé křesťanství je. Mnohokrát se rozhovor dostal k tématům, o nichž se lidé obvykle stydí nebo i bojí mluvit. Šel přímo za nimi proto, že člověk má mnoho otázek, avšak pro každého je těžké navštívit místo, kde by mohl dostat odpověď, zejména, když o tom místě ani neví.



Setkávání mládeže

Každý týden umožňujeme mladým lidem scházet se a organizovat si svou aktivitu. Dospělí jen dohlížíjí. Vedou ji křesťanští mládežníci, mají svou vlastní kapelu, čtou z Bible, hrají hry a mají mezi sebou pěkné přátelské vztahy. Proto je to vhodná aktivita i pro starší děti, které odcházejí z výukového klubu sociální služby a zde si hledají přátele.



Přednáška Petra Jaška

Ten, který byl více než rok vězněn v Súdánu pro svou humanitární činnost, přijel k radosti všech, že už je zase doma, popovídat o svých zážitcích. Byl to velmi emotivní den a sál byl plný. Petr Jašek všechny povzbudil, že je mnoho věcí, které člověk dělá jen ze svého přesvědčení a žádné pronásledování ho v nich nemůže zastavit, ani zlomit, když své konání člověk postaví na víře v Ježíše Krista.



Výjezdy mimo Jihlavu

Kam nás pozvali, tam jsme jeli – mluvit o tom, co se píše v Bibli, nebo hrát duchovní písně. V roce 2017 to byly obce Vysočiny na sever od Jihlavy. Hráli jsme také v Havlíčkově Brodě na náměstí.



Natáčení hudebního CD

Umožnili jsme skupině Strakatý Fido nahrát své CD duchovních písní, vytiskli obaly a rozdávali jej všem zájemcům. CD stále rozdáváme na požádání.



FINANCOVÁNÍ

Kolik to všechno stálo? Zdálo by se, že celá ta práce je drahý špás. Jenže jak vyčíslit jeden spravený lidský život, i kdybychom pomohli jen jednomu jedinému? A že se staráme o děti cizince z celé Vysočiny a nejen o ně. Nebo jak vyčíslit budoucnost prožitou v klidu a pokoji bez demonstrací frustrovaných nezaměstnaných potomků přistěhovalců, bez řádění extremistů, bez podpálených domů, jak jsme to viděli v Londýně?

Co s penězi, které získáme, děláme? Tak jeli jsme nejdřív do Karibiku, pak do Keni... a že tomu nevěříte? No jasně, pracovali jsme a o cizích zemích si nechávali zdát a vyprávět od našich klientů.

Ač neradi celou třetinu částky z dotací vracíme zpět státu, ale ne tak, že bychom dotaci nedočerпали, to se nemůže stát, když je nám každá koruna tak vzácná. Stát si to prostě vybere na daních, sociálním a zdravotním pojištění z mezd, které jsou hlavní položkou našeho rozpočtu.

Zaznamenali jsme však hlasy, že když jsme nezisková organizace, máme dělat všechno zdarma a dobrovolně. Jaképak mzdy. Naši pracovníci toho dělají zdarma opravdu hodně, veškeré aktivity, které nám nikdo nedotuje, ale z něčeho živi být musí. Že by jako i celou tu náročnou sociální práci dělali jen tak večer „po šichtě“?

Další položkou jsou nájemné a energie. Neušetříme, kdybychom se rozkrájeli. Co říct na to, že v domě, kde jsme v pronájmu, je společné topení a kotelná topí až do parného května. Volat sice můžeme, ať to vypnou, ale nic nám to není platné, topná sezóna má přece své datumy. Zato v zimě neekologicky vytáhneme přímotopy, nechceme-li umrznout. Kde můžeme, tedy šetříme. Kancelářičky máme malé, nakupujeme přes internet, využíváme skupinové o polovinu levnější telefonní sítě...



Podle jakých pravidel nakládáme s finančními prostředky?

1. **Zákonné postupy** – řídíme se platným zákonem o účetnictví. K tomu nemáme co dodat.
2. **Hospodárnost** – neutrácíme zbytečně, ale zacházíme s financemi, jako by byly naše vlastní. Šetříme, hledáme nejvýhodnější nákupy, či výhodnější varianty, náklady přizpůsobujeme tomu, aby co nejvíce prospěly našim návštěvníkům a uživatelům.
3. **Doložitelnost** – každý výdaj jsme schopni doložit, dokonce kopírujeme i doklady, které s časem blednou, s čímž už by měla naše vláda něco udělat, anebo vydat zákon, že doklad, který vybledne, jako by byl už zkontrolován a uznán správným.
4. **Podvojný účetnictví** – účtujeme v programu POHODA a to rovnou podvojně, ač si myslíme, že pro tu naši práci by bohatě stačilo účtovat jednoduše, k čemuž by postačil pouhý Excel a bylo by to přehlednější.
5. **Oddělené a samostatné evidování** – náklady a výnosy účtujeme odděleně podle toho, čeho se týkají, kdo nám je platí, co jsme s tím dělali a k jaké kapitole naší činnosti patří.
6. **Ochrana proti duplicitě** – proti duplicitnímu vykazování nákladů nás chrání právě to oddělené účtování, každý náklad totiž může být přiřazen právě jednomu středisku, jedné zakázce a jedné činnosti. Některé dotační tituly ještě navíc požadují, aby byl i originální doklad označen, k jaké dotaci přísluší, což zodpovědně činíme.
7. **Pověřené osoby** – každou operaci provádí, schvaluje a zúčtovává určená osoba. Takže máme pokladníka, jemu to schvalují členové rady, zúčtovává účetní firma. Máme zpracovaná pravidla, kdo, kdy, jak a kolik může schvalovat, či utratit bez schválení.
8. **Bezpečnost uchování** – elektronické účetnictví máme mnohokrát zálohované a písemné doklady pečlivě uložené v zamčeném prostoru. S citlivými údaji, například osobní údaje, mzdy apod. zacházíme tak, aby nebyly na očích všem, ale pracuje s nimi jen nezbytný počet osob, chráníme je hesly a střežíme před zneužitím.
9. **Podrobně zpracovaná pravidla** – vše ostatní, co jsme zde neuvedli, obsahuje náš hlavní organizační dokument Provozní řád, který začíná pomalu aspirovat na titul „kniha“.
10. **Audit** – k dotacím na sociální službu jsme měli povinnost předložit zprávu nezávislého auditora. Už pouhá návštěva auditora nás opět naučila, jak dělat věci lépe.

Kdo nám přispívá?

Sociální služba

Je financovaná převážně z MPSV prostřednictvím Kraje Vysočina a též přímo z rozpočtu Kraje Vysočina

přispívá dále Statutární město Jihlava

Na mzdy dvou pracovníků poskytl peníze Úřad práce v Jihlavě

Z grantu „Mimořádná podpora KOUS Vysočina“ jsme hradili velkou venkovní aktivitu

Něco málo přispěli návštěvníci dobrovolně a jen částečně na materiál, sušenky, kávu apod., protože služba je zdarma.

Zbytek jsme dali ze svého

Sociálně-právní ochrana

Sociálně-právní ochranu můžeme vykonávat jen proto, že nikdo z nás si za ni neúčtuje mzdu, neboť na ni nedostáváme z dotací vůbec nic. Výjimkou je státní příspěvek na doprovázení pěstounských rodin, který ale přísluší především pěstounům a práci s jejich doprovázením spojené.

Vzdělávání

Vzdělávání v rámci sociálně-právní ochrany musí být pro potřebné zdarma, ale všechno ostatní pořádáme až na malé výjimky jako placené kurzy, jinak bychom brzy žebrotou šli. Když jsme si jen tak pro sebe vyčíslili skutečné náklady na jeden 8 hodinový akreditovaný kurz pro 20 osob, dostali jsme se k číslu blízkému 40 tisíc Kč, což ani platby od účastníků rozhodně nepokryjí.

Osvěta a šíření křesťanských duchovních hodnot

Ježíš Kristus řekl svým učedníkům, aby si na cestu nebrali nic. A tak ani my si nic na tuto práci od státu nebereme. Činnost spojenou s křesťanstvím a osvětou vykonávají většinou dobrovolníci, a to včetně tlumočnicků. Nahrávání CD jsme udělali velice úsporně, nahrávacím studiem byl byt, a věřte, že peřiny a deka poslouží zpěvákovi s mikrofonem úplně stejně dobře jako polstrované studio. Ale materiál, cestovné, či potraviny už zadarmo nejsou. Proto přispíváme svými dary.

Pro závěrečné vyúčtování jsme v účetnictví odděleně evidovali:

- Dotace na sociální službu - MPSV
- Dotace na sociální službu - Kraj Vysočina
- Dotace na sociální službu - Město Jihlava
- Dotace na pracovní místa sociální služby - Úřad práce
- Mimořádná podpora na akci sociální služby - KOUS Vysočina
- Státní příspěvek na doprovázení pěstounů
- Vlastní prostředky na činnost pro sociální službu
- Vlastní prostředky na činnost pro křesťanské aktivity
- Vlastní prostředky na vzdělávání a ostatní činnost



Děkujeme všem, kteří nám finančně přispěli, všem úředníkům, kteří nám pomohli dotace vyřídit, všem, kteří o nich rozhodovali, také všem dárcům včetně těch, kteří dali věcné dary, každá drobnost nám pomohla. Děkujeme dobrovolníkům a především těm zaměstnancům, kteří mnoho svých hodin odpracovali zdarma, abychom mohli všechno potřebné zaplatit a ještě zbylo na horší časy.

Je to pro nás závazek k ještě lepší práci v příštích letech, aby nám všem tady spolu mohlo být FAJN.

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2017
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotky
F POINT z. s.,
Telečská 1802/68
Jihlava
586 01

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
05118557

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem Součet A.I. až A.IV.	1		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	5		
B.	Krátkodobý majetek celkem Součet B.I. až B.IV.	6	644	1 113
B. I.	Zásoby celkem	7		
B. II.	Pohledávky celkem	8		134
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	644	976
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10		3
	Aktiva celkem Součet A. až B.	11	644	1 113

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem Součet A.I. až A.II.	12	644	890
A. I.	Jmění celkem	13	474	645
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	170	245
B.	Cizí zdroje celkem Součet B.I. až B.IV.	15		223
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18		157
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19		66
	Pasiva celkem Součet A. až B.	20	644	1 113

Sestaveno dne: 11.03.2018	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou Ing. Dana Fiedlerová <small>Digitálně podepsal Ing. Dana Fiedlerová Datum: 2018.05.08 12:46:15 +0200</small>	
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání Jiné ambulantní nebo terénní sociální služby j. n.	Pozn.:

Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni **31.12.2017**
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

F POINT z. s.,
Telečská 1802/68
Jihlava
586 01

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
05118557

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
A.	Náklady	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	816		816
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	4 007		4 007
A. IV.	Daně a poplatky	5	8		8
A. V.	Ostatní náklady	6	87		87
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8			
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	Náklady celkem	Součet A.I. až A.VIII. 10	4 918		4 918
B.	Výnosy	11			
B. I.	Provozní dotace	12	4 715		4 715
B. II.	Přijaté příspěvky	13	112		112
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	336		336
B. IV.	Ostatní výnosy	15			
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	Výnosy celkem	Součet B.I. až B.V. 17	5 163		5 163
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	ř. 17 - (ř. 10 - ř.9) 18	245		245
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	ř. 18 - ř. 9 19	245		245

Sestaveno dne: 11.03.2018	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou	
	Ing. Dana Fiedlerová <small>Digitálně podepsal Ing. Dana Fiedlerová Datum: 2018.06.08 12:45:37 +02'00'</small>	
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání Jiné ambulantní nebo terénní sociální služby j. n.	Pozn.:



Děkujeme!

F POINT z.s.