



F POINT

VÝROČNÍ ZPRÁVA  
2019  
F POINT z.s.

**F POINT z.s.**

IČ: 05118557

**Sídlo:** Jihlava, Telečská 1802/68

**Stálé místo konání aktivit:** Jihlava, Masarykovo náměstí 34

[www.fpoint.cz](http://www.fpoint.cz)

## ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Vážení a milí přátelé F POINTU,

předkládáme Vám výroční zprávu za rok 2019.

V době, kdy píšu tyto řádky, je nouzový stav a mnoho karanténních opatření. V roce, kterého se výroční zpráva týká, nikoho z nás nenapadlo, že se takové věci mohou tak rychle přihodit. Tvořili jsme projekty, přemýšleli jak rozvinout a zefektivnit práci, honili se za výkony.

A najednou ze dne na den je všechno jinak.

Nouzová doba v nás přirozeně mění priority, ukazuje nám, co je důležité a co bylo jen zbytečné honění se za větrem.

A tak najednou je zřetelnější, že nikdy není zbytečná pomoc lidem v nouzi, pomoc těm, kdo si sami neporadí, kdo mají horší podmínky než lidé kolem nich.

Nejsou zbytečné ani vztahy mezi lidmi. Dobrý kolektiv zmůže mnohé. V loňském roce měla naše organizace několik složitých výběrových řízení. Zpočátku se nám nepodařilo dobře vybrat a tím jsme si způsobili nemalé problémy, ale další volba už byla úspěšnější a díky třem novým pracovnícím i díky stálému pevnému jádru máme nyní skvělý kolektiv, který v době nouze obstál na výbornou.

Rok 2019 byl pro nás i rokem kontrol a inspekcí. To že se nám sešly za plného provozu dvě velké třídenní inspekce, se prý ještě nikdy předtím nikde nestalo. Takové prvenství jsme si tedy nepřáli a v počátečních chvílích nás opouštělo zdraví i jasná mysl, ale nakonec se naplnila slova jednoho z inspektorů: „Budte rádi, aspoň to budete mít za sebou a třeba se ukáže, že jste dobří.“

Obstáli jsme i díky vzdělávání, na které klademe důraz a také díky organizaci práce, kterou neustále zlepšujeme. Tedy i vzdělávání a pořádek jsou hodnoty, na kterých záleží.

Kdybychom však nedělali svou práci s láskou, všechno ostatní by bylo k ničemu. Proto nás mají klienti rádi, že pro ně vše vytváříme nikoliv z povinnosti, ale z radosti a lásky.



Ing. Dana Fiedlerová  
13. května 2020 v Jihlavě

*Dana Fiedlerová*

# ZÁKLADNÍ INFORMACE

## Statutární zástupci

Ing. Dana Fiedlerová – předsedkyně, ředitelka

Radim Fiedler, DiS. – místopředseda, zástupce ředitele

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2019: 29, z toho 10 osob na plný pracovní úvazek, ostatní na dohodu o provedení práce.

## Hlavní činnost, kterou jsme v roce 2019 vykonávali nejvíce

- Sociální služba
- Sociálně-právní ochrana dětí
- Vzdělávání
- Osvěta a šíření křesťanských duchovních hodnot

Realizovali jsme též projekty

- Cizinec ve třídě
- Podpora klubu F POINT

Dále jsme byli účastni různých pracovních skupin a komisí např. Komise pro bezpečnost a prevenci kriminality Rady města Jihlavy.



## Organizační struktura

O veškerých záležitostech nerozhoduje nikdo sám, ale máme zřízeny tyto orgány:

Členská schůze – tvoří ji všichni členové spolku

Výbor – je sestaven ze statutárních zástupců

Rada spolku – kromě statutárních zástupců je členkou rady Bc. Andrea Chvátalová

Většinu záležitostí řešíme na pravidelných pracovních poradách s týmem stálých pracovníků, kde hlavní slovo má ředitelka Ing. Dana Fiedlerová, která je současně vedoucí sociální služby a sociálně právní ochrany.



Kdo něco umí, je tím pověřen, a tak **system dílčích vedoucích** stojí na těchto lidech:

**Sociální služba:** čtyři sociální pracovnice – Jaroslava Varodi, DiS., Bc. Andrea Chvátalová, Mgr. Radka Dolíhalová, Bc. Lenka Marténková

**Sociálně-právní ochrana dětí:** Bc. Andrea Chvátalová

**Vzdělávání:** Ing. Tereza Habrová

**Křesťanské aktivity:** Radim Fiedler, DiS.

**Specializované projekty:** Radim Fiedler, DiS., Mgr. Radka Dolíhalová, Ing. Tereza Habrová

**Kluby:** Mgr. Dana Sommerová

**Ekonomická administrativa:** Mgr. Marie Zemanová

**Technické práce:** Radim Fiedler, DiS.

## Důležití jsou všichni -

odborní pracovníci, pracovníci v sociálních službách, tlumočníci, administrativní, pomocní a techničtí pracovníci.

Pracovníci v sociálních službách jsou často na roztrhání a ve výkazech to ani nemusí být vidět. Vždyť třeba práci se skupinou 15 dětí, si mohou vykázat jako jeden jediný výkon.



A co ti, které vůbec nikdo nevidí?

### Grafici a programátor

Díky grafikům jsme dokázali vytvořit vlastní ucelenou podobu pracovních listů a dalších informačních materiálů, která velice zkvalitnila práci s klientem. A díky programátorovi můžeme kromě vlastního bezpečného webu mít také interaktivní pomůcky. Elektronické materiály, které náš tým grafiků a programátora v roce 2019 vytvořil, nám velice pomohly právě v době karantény, a umožnily poskytovat sociální službu i v době, kdy to normálním způsobem nebylo možné.

### Tým technických pracovníků

také vyrábí téměř veškerý nábytek potřebný pro službu, je to levnější a do atypických prostor často jediná možnost. Zkusili jsme jednu zakázku zadat firmě a po zaslání konečné faktury jsme usoudili, že příště zůstaneme raději u vlastní výroby.

### Účetní a administrativa

Není lehké účtovat projekty, které vyžadují finanční spoluúčast. Požadavky různých zdrojů financování jsou většinou neshodné, či dokonce protichůdné, na mnohé se může snadno zapomenout. Přestože máme externí účetní, je také součástí týmu a patří jí veliký obdiv, že si s takovým krkolomným rozúčtováním poradí. Též všem administrativním pracovníkům, kteří k tomu připravují podklady.

### Pomocní pracovníci

Kdyby nebylo těch, kdo rozdávají letáky, nakupují, uklízejí záchody, perou a žehlí ručníky, chystají stoly, skleničky a všechny pomůcky, tak by odborní pracovníci neměli čas na svou práci.

Bez techniků, pomocných pracovníků a administrativy bychom práci s klienty nezvládli, proto je třeba tyto pracovníky zmínit aspoň zde, neboť pro mnohé mohou být neviditelní. Nedostávají totiž kytičky ani bonbóny od klientů, na jejich pozice nejsou vypisovány ceny a soutěže o nejlepší... co také? Uklízečku?

### Dobrovolníci a praktikanti

A co teprve práce dobrovolníků! V sociální službě pomáhají studenti. Domluvili jsme se také s Centrem pro rodinu. Většina pracovníků vykonává nějakou práci bez nároku na odměnu. V křesťanských aktivitách jsou dobrovolníci všichni. A sami zas dáváme dál - umožňujeme školám a rekvalifikačním kurzům praxi pro jejich studenty.

### Banky a pojišťovny

Pojišťovněm jen platíme, ale když jsme s Kooperativou řešili drobný úraz, dopadlo to dobře. Nejméně osobní firma, kterou pravidelně využíváme, je FIO banka. A protože k nám nebyli její pracovníci úplně vstřícní, v další výroční zprávě už najdete také Raiffeisenbank. Nemusí si člověk ani neziskovka nechat přece všechno líbit.

### Supervize a audit

Kdo na nás z vrchu dohlíží? Doufáme, že Bůh. Jsme si jisti, že poskytovatelé dotací. Osobně jsme zažili také inspekce. Každoročně se rádi podvolujeme účetnímu auditu. Ale máme tu ještě někoho, kdo pomůže poradit, povzbudit i vychytat chyby, a to jsou naši supervizoři Radim Fiedler, DiS. a PaedDr. Zdeněk Martínek.



## SPOLUPRACUJEME

- Kraj Vysočina
- Statutární město Jihlava
- Školy a školky v Jihlavě i v Kraji Vysočina
- Pedagogicko-psychologické poradny
- NIDV
- Městská policie Jihlava
- Policie České republiky – Odbor cizinecké policie
- MVČR – Oddělení azylové a migrační politiky v Jihlavě
- Úřad práce ČR – Kontaktní pracoviště Jihlava
- Centrum pro rodinu Vysočina
- Centrum na podporu integrace cizinců pro Kraj Vysočina
- Středisko křesťanské pomoci Jihlava
- Diakonie Českobratrské církve evangelické
- Klášter Bratří Minoritů Matky Boží
- Evangelická církev metodistická
- KOUS Vysočina
- Oblastní charita Jihlava
- Občanská poradna Jihlava
- Občanská poradna Třebíč
- STŘED z. ú.
- Vodácký klub Jihlava
- Zámecká stáj Plandry
- Bazén Evžena Rošického
- Spolek Zaedno
- a další





Většina organizací, s nimiž se při práci setkáváme, je nám přínosem, společně hledáme, jak si vyjít vstříc a čím se doplnit. Téměř všem z předchozího seznamu patří náš veliký dík. Ale to by nebyl člověk ten, aby se zalíbil lidem všem. A tak najdou se i jedinci, kteří nám záměrně škodí. Proč to dělají, nevíme, čelíme tomu však ještě kvalitnější prací, a tak se zatím každá zlomyslnost obrátila v náš prospěch.

Naštěstí je mnohonásobně více těch, kterých si můžeme vážit pro jejich ochotnou a nezištnou pomoc. Víme, kam zavolat, když potřebujeme radu, víme, kdo nám pomůže s tlumočením, či s programem akce, s dárečky pro děti nebo s dobrovolníky.

I v roce 2019 jsme byli členy jediného střešního uskupení, a to KOUS Vysočina, kde naše ředitelka je zároveň členkou výkonné rady. Grantová podpora KOUS nám současně umožňuje pořádat akce, na které bychom z hlavních dotací nedosáhli.

Žádné naše aktivity by nemohly probíhat bez podpory státu, Kraje Vysočina a Statutárního Města Jihlava. S Krajem Vysočina jsme i v minulém roce spolupracovali též v rámci Týdne sociálních služeb a Týdne pěstounství. Pracovníci města se účastní našich akreditovaných vzdělávacích programů a objednávají vzdělávání pro pěstouny.



# SOCIÁLNÍ SLUŽBA

Máme registrovanou sociální službu sociální rehabilitaci - ID 4455468, od 1. 1. 2017, pro Kraj Vysočina.

Registrovanou sociální službu poskytujeme formou ambulantních a terénních aktivit. Řídíme se Zákonem o sociálních službách.

## Naplnění základních činností ze zákona

- a) *nácvik dovedností vedoucích k sociálnímu začlenění* – praktická výchova k základním společenským dovednostem (komunikační dovednosti, společensky přijatelné chování, hygienické návyky, hospodaření s finančními prostředky aj.) formou individuální péče a klubových aktivit. Praktická výchova je úzce propojena s výchovnými, vzdělávacími a aktivizačními činnostmi
- b) *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím* – terénní práce v komunitách za účelem zkontaktování, zprostředkování nových vztahů vně komunity, klubové a multikulturní akce za účelem zkontaktování ohrožených osob s většinovou společností
- c) *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti*:
  - poskytování konzultace nad správným používáním českého jazyka (ústní i písemný projev imigrantů) osobám cílových skupin. Na prvním místě vždy řešíme situaci/problém, se kterým přijde sám uživatel. Jedná se o konzultace a praktický nácvik užívání českého jazyka hlavně v oblastech usnadňujících komunikaci s úřady a institucemi a také s veřejností (např. slovní zásoba, nácvik kontaktu se zaměstnavateli, s lékařem, se školou v případě dětí a jejich rodičů). Aktivita má individuální i skupinovou formu
  - uživatelé mají možnost se také vzdělávat/cvičit v oblasti společenského chování a socio-kulturní orientaci včetně zvládnutí vztahů a porovnání kultur různých etnik a národů
  - uživatelé jsou dále aktivizováni v oblasti pracovního uplatnění a prevence osobní insolvence, dle potřeb lze zařadit další témata – kurzy, přednášky, tištěné materiály s užitečnými informacemi pro osoby cílové skupiny a motivační pohovory
- d) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí* – základní sociální poradenství a specifické poradenství spojené s hledáním řešení konkrétních problémů: pobyt imigrantů, pracovní právní vztahy, občanské soužití, sociální systém, zdravotnictví, školství; v případě potřeby doprovod uživatele, pomoc s vyplňováním dokumentů, zastupování, pomoc obětem obchodu s lidmi; práce s veřejností – snižování xenofobie a eliminace předsudků majority vůči osobám z jiného sociálního a kulturního prostředí.

## Výukový klub

Navštěvují ho několikrát týdně více než dvě desítky dětí, převážně cizinci, většinou je jich plný dům v několika patrech. Děti, které do klubu chodí, se rapidně zlepšují ve škole, ale také se učí, jak žít v českém prostředí. Jsou rozděleny podle věkových kategorií.



## Čeština pro cizince

Jedná se spíše o sociokulturní vzdělávání v češtině, protože pomáháme uživatelům především zorientovat se v českém prostředí, ale stručnému názvu „čeština“ oni lépe rozumí. V jednotlivých skupinách se jim věnuje několik lektorů, jedna skupina je dokonce vyčleněna pro rodiče s dětmi. Děti od 3 let pomůžeme zabavit, ty menší si hlídají rodiče sami.



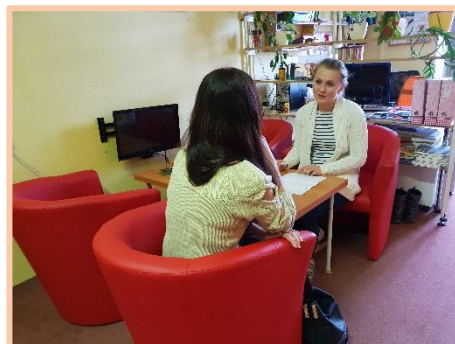
## Kafe Point

Aktivita průřezová určená nejen uživatelům sociální služby, kdy je vyhrazen čas k posezení, prostudování knih, časopisů, rozhovorům s pracovníky, setkávání s majoritou či lidmi z jiných minorit, čas pro získání nových zkušeností, dovedností i přátel. Tato aktivita má málo účastníků, ale rušit ji nechceme, nijak nadměrně nás nezatěžuje a lidé mají možnost přijít.



## Poradna

Poskytujeme základní poradenství cizincům a dalším osobám z cílových skupin. Za odborným posíláme do jiných organizací. Přesto se nám dveře netrhnou a někteří už musí stát frontu. Jsme rádi, když uživatelé nepřijdou pro radu pozdě, třeba když jim už hrozí sankce, vyhoštění nebo nějaké jiné represe.



## Opatrovnictví

Cizincům, které nelze dohledat, se stáváme opatrovníky k převzetí jejich úředních dopisů, které si mohou u nás vyzvednout. Doručený dokument prostudujeme, a pokud se jedná o věci, v nichž můžeme zasáhnout, jsme ochotni jít v zájmu daného člověka i na soudní jednání, ale v roce 2019 nic takového nebylo třeba.



## Terénní aktivity

### Výuková asistence ve školách

Do mateřských, základních i středních škol chodí naši asistenti pomáhat dětem sžít se s prostředím a lépe se v něm zorientovat. Spolupracují úzce s učiteli i řediteli škol a také s rodiči dětí. Pokud je třeba, využijí tlumočníky. V roce 2019 výuková asistence probíhala v Jihlavě, Třešti, Telči, Třebíči, Velkém Meziříčí, Humpolci, Štokách, Batelově, Polné, Brtnici, Lukách nad Jihlavou a Kojeticích.

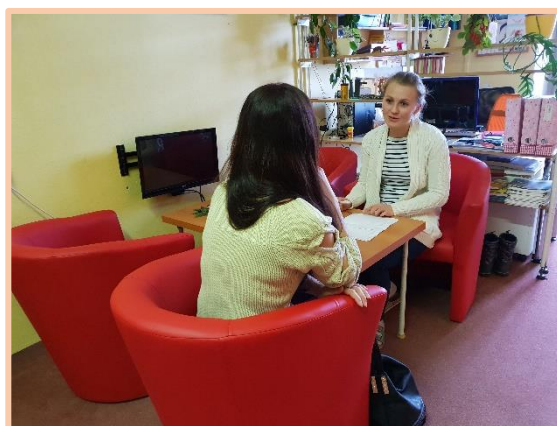


### Výukové kluby pro cizince mimo Jihlavu

Po celé Vysočině pořádáme kluby, které dětem mohou pomoci se lépe zapojit do kolektivu a lépe prospět ve škole. Záleží to na poptávce, potřebě v daném místě i na finančních možnostech organizace. Klub je možné připravit i pro dospělé. V roce 2019 jsme měli kluby v Třebíči, Polné, Chotěboři, Černovicích, Bohdalově a v Humpolci.

### Depistáž a další terénní aktivity

Do naší činnosti patří i zjišťování situace cizinců na Vysočině. Zjišťujeme vlastními výjezdy, spolupracujeme se školami i s úřady. Z výsledků pak vyhodnocujeme, kam je nejvíce třeba zacílit naši pomoc a otevřeme pak třeba klub v dané lokalitě. Naši pracovníci také pomáhají v terénu cizincům se základním poradenstvím, případně doprovodem.



## Projekt Cizinec ve třídě



V rámci výzvy MŠMT „Podpora aktivit integrace cizinců na území ČR v roce 2019 jsme realizovali projekt s názvem Cizinec ve třídě.

Cílem projektu bylo podpořit vzdělávání dětí a žáků-cizinců v mateřských a základních školách zejména menších obcí Kraje Vysočina. Ve třech aktivitách jsme připravili kvalitní pomůcky pro pedagogické pracovníky, zvýšili efektivitu v oblasti vzdělávání českého jazyka, a úspěšnost dětí a žáků-cizinců v předškolním a školním vzdělávání. Zvýšili jsme kompetence odborných pracovníků v oblasti vzdělávání dětí a žáků-cizinců a přispěli jsme k odstranění kulturních bariér.

V rámci projektu jsme vytvořili 75 kusů sad pomocných materiálů. Každá sada obsahuje 18 pracovních listů a 3 stolní hry – pexeso, domino a hru Na výletě. Pracovní listy jsou obrázkové, formátu A4, oboustranné a jsou rozděleny do kategorií – gramatika, fráze a slovní zásoba. Kategorie jsou dále členěny do témat, např. abeceda, rodina, domov, škola, doprava. Listy jsou pouze v češtině, komunikace s žákem probíhá na základě obrázků.

Pracovní listy a pexeso jsme převedli do interaktivní podoby a jsou umístěné na našem webu, volně přístupné. Děti a žáci tak mohou pracovat samostatně.

Na webových stránkách je také umístěn 5jazyčný interaktivní audioslovník (angličtina, mongolština, vietnamština, ukrajinština, ruština). Slovník obsahuje fráze a slovní zásobu základních témat, např. domácnost, doprava, v obchodě, zaměstnání. Audio nahrávka se přehraje po kliknutí na šipku u každého slovíčka nebo fráze. Slovník lze spustit z mobilu, tabletu a počítače.

Odborní pracovníci projektu informovali a proškolili 55 pracovníků z 18 škol v malých obcích. Předali jim zkušenosti s prací s dětmi a žáky-cizinci a seznámili je s vytvořenými materiály a vysvětlili jejich používání. Při každé návštěvě předali minimálně 1 sadu pomocných materiálů.



V rámci akreditovaného semináře s názvem Mám ve třídě cizince, jsme proškoliili 24 odborných pracovníků, kteří se věnují vzdělávání dětí a žáků-cizinců. Seminář se zabývá mentalitou a kulturními odlišnostmi cizinců, minimalizací kulturních bariér, usnadněním práce pedagoga s dítětem a žákem-cizincem, představuje zkušenosti se začleňováním dětí a žáků-cizinců do českého školského systému, způsoby adaptace dítěte na nové prostředí. Každý účastník obdržel 1 sadu pomocných materiálů zdarma.

Výstupy projektu jsou k dispozici pro celou ČR na našich webových stránkách. Výstup je interaktivní, obsahuje kreslenou, psanou i audio formu, a je možné jej využít k samostudiu žáka, k práci ve dvojici či k práci s učitelem na interaktivní tabuli. Pomocné materiály tohoto projektu jsou koncipovány tak, aby na ně bylo možné dále navázat a rozšiřovat je o další potřebná témata. Výstupy projektu jsou zpracované zkušenými odborníky, supervidované a ověřené v praxi. Tím vznikl potenciál ucelené pomoci ke snazší integraci jak samotným žákům cizincům, tak i odborným pracovníkům, kteří pracují v jejich vzdělávání.

Realizací projektu jsme usnadnili a zefektivnili výuku českého jazyka dětí a žáků-cizinců a tím urychlili jejich zapojení do kolektivu, mimoškolních aktivit a zvýšili jejich úspěšnost v základním vzdělávání, dále také ve vzdělávání navazujícím. Snadnější integrací dětí a žáků-cizinců přispíváme k prevenci sociálního vyloučení a problémů s tím spojených.

Projekt personálně zajišťovalo 7 odborných a zkušených pracovníků organizace.

„Realizace projektu byla podpořena Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy v rámci výzvy Podpora aktivit integrace cizinců na území ČR v roce 2019“.



## Projekt Podpora klubu F POINT



V roce 2019 jsme byli finančně podpořeni Fondem Vysočiny. Tato finanční pomoc nám umožnila rozvinout již fungující klub F POINT.

V Jihlavě je několik desítek dětí, které potřebují pomoci se začleněním do společnosti, z nichž naše organizace se setkává především s cizinci. Ti to mají obzvláště těžké, protože nejen že se musí učit nový jazyk, ale také všechny kulturní

souvislosti. Přitom školní roky utíkají a dítě před pubertou nemůže sedět ve třídě s prvňáky. Kdyby se stalo, že nedojde k jejich úplnému začlenění mezi vrstevníky, můžeme v následujících letech čekat různé problémy, a tomu se klub snaží předcházet.

Klub pro děti a rodiče s dětmi probíhal celý rok, většinou 3x týdně. Dětem jsme pomáhali i s přípravou do školy, hlavně s úkoly, které by na ně samotné, i jejich rodiče, byly příliš těžké. Při příležitosti svátků jsme pořádali navíc další akce zaměřené na poznání kultury a historie.

Akci klubu Hurá na prázdniny navštívil a buřty si s námi opekl i zástupce Statutárního města Jihlavy, uvolněný člen Rady města Jihlavy pro oblast školství, kultury a tělovýchovy a pro oblast sociálních věcí pan Daniel Škarka.

Na začátku Letního klubu jsme ocenili naše dobrovolníky, jim i dětem popřála a poděkovala radní Kraje Vysočina pro oblast školství, mládeže a sportu paní Jana Fialová.



Projekt podpořil tyto aktivity:

Výukový klub

Klub pro rodiče s dětmi

Velikonoční tvoření

Hurá na prázdniny

Letní klub

Vánoční besídka



## Ocenění naší sociální práce

Oceněním nade vše jsou úspěchy klientů. Děti, které se naučí mluvit česky, přestanou se bát a najdou si kamarády, děti, které si vedou dobře ve škole, dosáhnou vzdělání nebo najdou dobrou práci, rodiče, kteří pochopí, co je v naší zemi žádoucí, klienti poradny, kteří díky nám vyřeší svůj problém, manželé, kteří nemusí krást, aby neumřeli hlady, protože našli díky nám v té nejhorší chvíli práci...

Oceněním existenčním je, když nás podpoří naši donátoři a nemusíme se strachovat, jestli bude na mzdy, na pomůcky a na nájem. Obrovským oceněním je pro nás důvěra úředníků, kteří nás berou za partnery, a důvěra státu.

Oceněním je, když se donátoři chovají velkoryse a nechtějí ke každé maličkosti důkaz poctivosti, a nezařazují nás mezi zločince, kteří se chtěli obohatit nákupem bonbónů.

Oceněním od škol, kam docházíme za dětmi, je, když nás zmíní při jednání na schůzkách města, kraje, že je naše práce pro ně důležitá. Většina škol to dělá a velmi nás to těší, ale jsou i takové, které na nás zapomínají, přestože jim pomáháme s mnoha dětmi, a ještě připíšou naše zásluhy někomu jinému.

Jsme vděčni Magistrátu města Jihlavy, že oceňuje pracovníky sociálních služeb, je to důležitý počin nejen pro jejich osobní uznání, ale také signál veřejnosti, že je naše práce důležitá.

V roce 2019 byla oceněna Magistrátem města Jihlavy naše sociální pracovnice Jaroslava Varodi, DiS. za poctivou práci v sociální službě, pomoc v těžké životní situaci klienta a významný podíl na excelentním výsledku inspekce kvality.

To už jsme tušili, že za pár měsíců vymění přímou péči o desítky klientů za přímou péči o jednoho jediného maličkého človíčka vlastního. Takže ocenění přišlo v pravou chvíli.



V dubnu 2019 prošla organizace inspekcí kvality sociálních služeb s výborným výsledkem. Pochvala inspektorů po inspekci nám byla obrovským oceněním.

Naše paní ředitelka Ing. Dana Fiedlerová se stala krajskou finalistkou 10. ročníku veřejně prospěšné soutěže Žena regionu, která se koná pod záštitou Senátu Parlamentu České republiky a Asociace krajů ČR. Nevíme, kdo ji nominoval, ale touto cestou mu děkujeme za krásnou formu ocenění.





# Sociální služba v číslech 2019

Celkový počet podpořených osob: **683**

Celkový počet uskutečněných intervencí: 8255

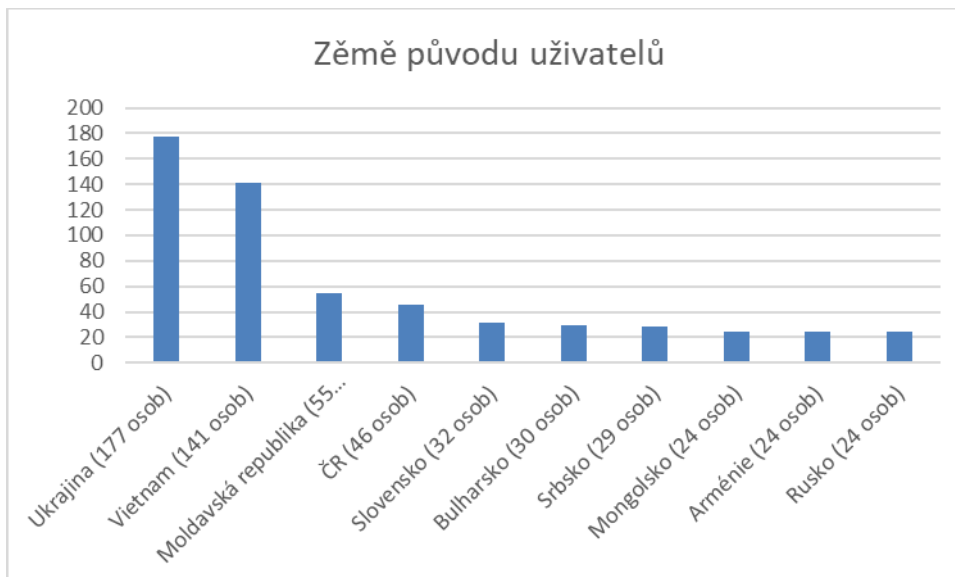
Čas strávený přímou péčí o uživatele (v hod): 9757

Počet kontaktů: 1130

Aktivity:	Počet osob v aktivitě:
Terénní práce	16
Ambulantní poradenství	202
Sociokulturní ČJ	95
Výuková asistence	195
Výukový klub	113
Výukový klub terén	35
Letní klub	52
Sociokulturní akce	54
Pomoc rodičům ambulance	70
Pomoc rodičům terén	221

Poznámka k vykazování dat:

V roce 2019 jsme začali používat novou metodiku ve vykazování dat. Přešli jsme na metodiku Krajského úřadu Kraje Vysočina, kdy počet kontaktů/intervencí počítáme dle počtu pracovníků, kteří intervenci poskytují. Dříve jsme počítali dle počtu uživatelů.



**Ostatní:**

Alžírsko, Anglie, Bělorusko, Brazílie, Čína, Egypt, Gruzie, Holandsko, Indie, Itálie, Jižní Korea, Kambodža, Kosovo, Kuba, Kyrgyzstán, Maďarsko, Německo, Nepál, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Moldavská republika, Jemen, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko, Portugalsko, USA, Zimbabwe

# Přehled mimořádných akcí pořádaných v roce 2019

## Pro děti

- Velikonoční tvoření
- Letem světem (sportovní den) (Malé granty – KOUS Vysočina, z. s.)
- Hurá na prázdniny
- Dopolnední výukové kluby
- Letní klub
- Výlet do Prahy: Vyhlášení výherců soutěže „Vícejazyčnost je bohatství“



## Sociokulturní akce pro uživatele a veřejnost

- Šťastné a veselé!



## Aktivity pro odbornou veřejnost

- Diskusní panel: Sociální služba pro děti cizince ve školách



## Semináře pro pracovníky sociálních služeb

V průběhu roku pořádáme akreditované vzdělávací semináře pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách, viz kapitola Vzdělávání.



## Příklady dobré praxe

### Zdivočelé dítě?

V F-pointu pracuji jako výuková asistentka ve škole zatím krátce, ale i přes toto krátké období mě těší posun chlapce, který navštěvuje druhou třídu v jednom městě u Jihlavy. Jeho rodiče se přestěhovali do ČR před několika lety, aby si vytvořili zázemí pro rodinu a zakládali obchod. Chlapec zůstal ve Vietnamu s babičkou, tam také absolvoval 1. a část 2. třídy. Na Vysočinu se za svými rodiči přestěhoval v zimě a nastoupil do místní ZŠ, do 1. třídy. Jeho česká paní učitelka na tyto začátky vzpomíná jako na velmi náročné (neúnosné) chvíle jak pro chlapce samotného, tak pro ni i pro spolužáky. Přirovnává ho v porovnání s českými podmínkami ke „zdivočelému dítěti“ – nerozuměl česky, nechápal normy chování ve třídě, čistota a úprava školních pomůcek byla na nízké úrovni. Škola mu poskytla IVP ve vytváření slovní zásoby, paní učitelka ho zapojovala převážně do skupinové výuky. Chtěl se spřátelit se spolužáky, ale jeho spontánní chování pro děti vyznívalo spíše agresivně. O české učivo zájem nejevil, pouze o matematiku, kterou měl rád ve Vietnamu.

Přes letní prázdniny začal navštěvovat v F-pointu letní kluby, kde se učil základním českým slovíčkům skrze hry a různé aktivity, učil se orientovat v hlavních hodnotách a normách českého prostředí, osvojoval si sociální a hygienické návyky. Seznámil se tam také s dětmi dalších cizinců, kteří mají za sebou podobné příběhy jako on. Chlapec má veselou, zvědavou a živou povahu.

Se začátkem školního roku, kdy vstupoval chlapec do 2. třídy, mu organizace F-point začala poskytovat podporu formou výukové asistence ve škole a dvakrát týdně ambulantně účast na odpoledním výukovém klubu. V jeho rodině se mluví pouze vietnamsky, rodiče si neporadí s domácími úkoly ze školy. Paní učitelka třídní zaznamenává velký obrat u chlapce. Je schopen se ve třídě domluvit již českými slovy a během podzimu začal tvořit i jednoduché věty. Jeho postoj k českému učivu se proměnil, je velmi dychtivý poznávat další nová česká slovíčka, plnit domácí úkoly, ptá se na vše, čemu nerozumí, komunikuje s učiteli velmi pěkným způsobem. Mezi spolužáky již našel svá kamarádství. Samy děti mi sdělovaly, že si s chlapcem začínají rozumět, občas je učí vietnamská slova, vypráví jim o své babičce a vietnamské kuchyni. Paní učitelka tvrdí, že ho již může brát jako plnohodnotného žáka, z čehož máme všichni radost.

Zpracovala výuková asistentka chlapce

### Pěstičky namísto slov

Do jedné z mateřských škol v září nastoupila 5letá vietnamská holčička, říkejme jí Alenka, která neuměla ani jedno české slovíčko. Kvůli tomu, že spolužákům ani učitelům nerozuměla, začaly se u Alenky čím dál častěji objevovat konflikty s dětmi. Již od září jsem do školky docházela jako výuková asistentka, každý pátek jsme se s Alenkou učily nová slovíčka, poznávaly předměty a zkoušely jsme věci správně pojmenovávat. Učitelé se s Alenkou nejprve dorozumívali pomocí obrázků, které se Alenka postupem času naučila a díky tomu začala rozumět i programu dne a slovním pokynům. K výukové asistenci se přidala i Alenky pravidelná účast na výukových

klubech v F POINTu a pokroky na sebe nenechaly dlouho čekat. Alenka se velmi rychle učí nová slovíčka, s češtinou se neseznamuje v malých, ale rovnou v obrovských skocích. Zatím převážně používá jednoslovná označení, mluví potichu, ale má obrovskou radost z každého nového slovíčka, které se naučí. Ve školce ubylo konfliktů s ostatními dětmi, aktivně se zapojuje do všech společných akcí, nechce si nechat nic uniknout a je na ní vidět, že je velmi šťastná a má své kamarády ráda. Líbí se jí písničky a říkanky, zatím jim sice úplně nerozumí, ale i nadále na tom pilně pracujeme.

Zpracovala výuková asistentka Alenky (jméno z důvodu povinné mlčenlivosti změněno)

Kdybychom se dostali do prostředí, kterému nerozumíme a kde nemůžeme nic říct, sotva bychom dostali cenu za vybrané chování.

### Příkladná spolupráce

18. 10. 2019 se 13 dětí zúčastnilo kreativní soutěže na podporu čtení a psaní v druhém jazyce s názvem „Vícejazyčnost je bohatství 2019“, kterou pořádá Spolek Zaedno. V letošní soutěži měly děti za úkol malovat významné osobnosti národů, vynálezce, vědce, hudebníky, sportovce, krále, prezidenty..., zkrátka osoby, které posouvají svět kupředu svou prací, pomáhají, baví a inspirují ostatní. V kategorii Jednotlivci od 4 do 8 let se umístil na prvním místě Matei Poiana, v kategorii Jednotlivci od 9 do 12 let se umístil na třetím místě Arsenij Demydyuk a v kategorii Jednotlivci od 13 do 16 let se umístil na druhém místě Nazar Krasovskyy. Děti se 8. 11. zúčastnily slavnostního předání cen v Evropském domě v Praze. Naše organizace byla oceněna v kategorii „Škola za příkladnou spolupráci“ a všechny děti, které se letos soutěže zúčastnily, byly odměněny volným vstupem na Neviditelnou výstavu.

Milí klienti, milí příjemci našich služeb,  
prosíme, abyste nám psali, volali a říkali, když se Vám něco díky naší službě podaří. Abyste o nás mluvili, všude tam, kde se to hodí. Jsme rádi, když Vám můžeme pomoci, a těší nás, když se dozvíme, že se tak stalo.

# SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, které vydal KÚ Kraje Vysočina, pomáháme dětem, rodičům a pěstounům. Realizujeme přednášky a další aktivity v oblasti řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou. Uzavíráme dohody o výkonu pěstounské péče. V rámci doprovázení poskytujeme osobám pečujícím, s nimiž uzavřeme dohodu, výchovnou a poradenskou péči při výkonu pěstounské péče, zabezpečujeme vzdělávání a specifické potřeby dětí nebo pěstounů. I zde se musíme řídit platnými zákony, zde Zákonem o sociálně-právní ochraně dětí.

## Posláním F POINTu v oblasti SPOD je

podpora rodin s dětmi, aby byla zajištěná řádná výchova a příznivý vývoj dítěte ve vlastní rodině, podpora a provázení rodin při výkonu náhradní rodinné péče tak, aby děti v těchto rodinách měly odpovídající péči s ohledem na jejich potřeby, zájmy a původní rodinné a společenské prostředí.

## Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD)

od 1. 1. 2007 pod čj.: KUJI 92757/2016.

## Místem výkonu

je celá Česká republika

## Cílem je

rodina, která buduje zdravou identitu dítěte jak ve vlastní, tak i v náhradní rodinné péči. Cílem v zájmu dítěte je budování zdravého vývoje dítěte, zachování a rozvoj původních rodinných vazeb. Podpora rodinných vazeb, vytváření prostoru pro rozvoj rodičů a pěstounů. Poskytnutí podmínek pro vybudování odpovídajícího rodinného zázemí všech členů domácnosti.



## Cílová skupina:

- děti, jejichž příznivý vývoj je ohrožen
- rodiče, osoby blízké
- děti svěřené do pěstounské péče a do pěstounské péče na přechodnou dobu, biologické děti pěstounů
- osoby pečující a osoby v evidenci (pěstouni)

# Hlavní činnost

## Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje

V průběhu roku jsme sledovali děti během různých aktivit organizace, zejména během aktivit sociální služby, a zároveň ve spolupráci se školskými zařízeními, kde provádíme svou činnost. V tomto roce jsme se intenzivně pracovali také s rodinou, kde se nám jevílo, že by mohlo jít o ohrožení dítěte. Jednalo se o rodinu původem z cizí země. Bylo nutné vzít v úvahu, že rodina má ze své původní komunity jiné hranice a normy chování. S rodinou jsme pracovali ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany dětí a se základní školou, kam děti docházely.

## Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

S rodiči dětí jsme průběžně řešili problémy a hledali možnosti nápravy. Vedli jsme rozhovory s dětmi, jak se cítí a co potřebují. Zaměřili jsme se na celé rodiny. Protože většina problémů se řešila v souvislosti se školou nebo školkou, byla nutná spolupráce, kterou můžeme u všech školských zařízení jenom pochválit. Podobně dobře probíhala spolupráce i s PPP v Jihlavě a v Pelhřimově, SPC v Jihlavě a SVP Jihlava.

V listopadu jsme byli přizváni pracovní skupinou sociálně-právní ochrany k jednání o navázání bližší spolupráce v rámci problémového chování dětí a mládeže týkajícího se převážně cizinců.

## Přednášky a kurzy v rámci poradenské činnosti zaměřené na řešení výchovných sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou

Pro pěstouny a laickou veřejnost jsme pořádali samostatné přednášky, které se týkaly problematiky SPOD (např. výchova dětí, týrané dítě, problematika trestů apod.).

Uskutečnilo se 5 seminářů a 3 přednášky, bylo vydáno celkem 65 osvědčení, přednášeli PaedDr. Zdeněk Martínek, Radim Fiedler, DiS. a Ing. Dana Fiedlerová. Témata jednotlivých seminářů najdete v kapitole Vzdělávání.



V říjnu 2019 jsme se již podruhé zapojili do akce Týden pěstounství v Kraji Vysočina. Na programu bylo:

- Den otevřených dveří s doprovodným programem (promítání filmu „Rodiče napořád“, volnočasové aktivity pro děti).
- Osvětová a propagační akce subjektů působících v oblasti náhradní rodinné péče v Kraji Vysočina „Táhneme za jeden provaz“ konající se v prostorách Nákupního centra Citypark.

## Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Mimo sociální službu organizace pořádá alespoň jedenkrát ročně některou z těchto aktivit pouze v režimu SPOD:

Dopolední i odpolední kluby pro děti

Akce určené pro celé rodiny

Kulturní akce

Sportovní akce

Výtvarné aktivity

Ukázky trávení volného času

Na těchto aktivitách se setkávají děti české s dětmi cizinci, což dětem napomáhá chránit se před hrozbou sociálního vyloučení a zapojit se řádně do společnosti. Současně chrání děti před nevhodnými kamarády a aktivitami. Nabízí jim správné dovednosti a možnosti získání kvalitních vztahů a učí je lépe trávit volný čas. Aktivit se účastnili také jejich rodiče.

V roce 2019 proběhla opět aktivita pro rodiče a děti z široké veřejnosti pod názvem „Šťastné a veselé!“. Účastníci byli sami aktéry představení „Půjdeme spolu do Betléma, protože byli, jak jen to šlo, zapojeni do hry. Poté si děti s pomocí pracovníků a rodičů společně zhotovily vánoční ozdoby a přáníčka.

## Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče

Organizace F POINT z.s. má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a dle § 47b) zákona o sociálně-právní ochraně dětí je oprávněna uzavírat Dohody o výkonu pěstounské péče s osobami pečujícími a osobami v evidenci. Dohody o výkonu PP a PPPD uzavíráme od ledna 2017. V průběhu roku jsme zajišťovali doprovázení 5 náhradním rodinám.

Na pozici klíčového pracovníka působí Bc. Andrea Chvátalová.

## Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče

Rodinám jsme v průběhu roku poskytovali osobní schůzky s klíčovou pracovnící, a to buď v rodině, nebo v prostorách organizace. V případě potřeby jsme vypomohli se zajištěním osobní péče o svěřené dítě či děti. Umožňujeme pěstounům dlouhodobou odlehčovací péči, kdy děti odjíždí na pobyty pro děti (letní pobyty, zimní apod.). V případě potřeby jsme zprostředkovali odbornou pomoc, a to ve spolupráci s PPP Jihlava a Pelhřimov, SVP Jihlava a SPC Jihlava. Klíčová pracovníce dohlížela na příjemný a nenucený styk dítěte s biologickými rodiči nebo jinými členy rodiny.

Organizace je zapojena do pracovní skupiny na podporu a rozvoj náhradního rodičovství v Kraji Vysočina, která se pravidelně schází a řeší úskalí náhradní rodinné péče a vzájemnou spolupráci při řešení vyskytujících se problémů.



## Příklady dobré praxe a nečekaná úskalí

Pracovníci organizace řešili v průběhu roku různé situace, kdy se na ně obrátili rodiče, učitelé ale i ředitelé škol a školek. Probíhaly rozhovory s dětmi, rodiči a dalšími zainteresovanými osobami. Jeden z případů bylo nutné řešit společně s pracovníky OSPOD. Děti z těchto rodin nadále navštěvují aktivity realizované v rámci sociální služby.

V rámci doprovázení se klíčová pracovnice setkává s rodinami a dětmi, se kterými řeší situace v náhradních rodinách. Tyto situace jsou kolikrát velmi obtížné a někdy je potřeba pomoc odborníků, se kterými máme velmi dobrou spolupráci. V očích dětí je klíčová pracovnice spíše teta či kamarádka, na kterou se mohou kdykoliv obrátit.

V dubnu 2019 prošla organizace inspekcí kvality poskytování sociálně-právní ochrany s výborným výsledkem.



Bylo by mnoho krásných příkladů dobré praxe, ale jsou tak závažné a osobně citlivé, že je sem nelze psát. Ale z těch obvyčejnějších situací můžeme napsat třeba tento případ.

Jedno z dětí, se v období puberty potýkalo s pocitem nepochopení. Začalo se stýkat se špatnou partou, experimentovat s návykovými látkami, a nakonec propadlo závislosti. Toto období bylo složité jak pro okolí kolem něj, tak i pro samotné dítě. Soustavnou pomocí a podporou dítěte a pěstounů ze strany naší pracovnice se podařilo dítě z této závislosti dostat a již rok je dítě bez drog. Samozřejmě jsou zde dál zas jiné problémy, které se musí řešit.

## Záruka kvality

Organizace se řídí standardy sociálně-právní ochrany dětí, které vešly v platnost v lednu 2017.

Seznam standardů:

Standard 1: Cíle a způsoby činnosti pověřené osoby

Standard 2: Ochrana práv a oprávněných zájmů

Standard 3: Prostředí a podmínky

Standard 4: Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany a činnosti pověřené osoby

Standard 5: Podpora přirozeného sociálního prostředí

Standard 6: Personální zabezpečení

Standard 7: Přijímání a zaškolování nových zaměstnanců

Standard 8: Profesionální rozvoj zaměstnanců

Standard 9: Pracovní postupy pověřené osoby

Standard 10: Dohoda o výkonu pěstounské péče

Standard 11: Předávání informací

Standard 12: Změna situace

Standard 13: Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany

Standard 14: Vyřizování a podávání stížností

Standard 15: Rizikové, havarijní a nouzové situace

Standard 16: Zvyšování kvality výkonu sociálně-právní ochrany

V roce 2019 probíhala průběžná revize standardů tak, aby byly vždy aktuální.

## VZDĚLÁVÁNÍ

Myslíme si, že máme co předávat dál. Letité zkušenosti mnohých našich pracovníků s cizinci a s dětmi už mohou druhým něco dát. Z lektorů jsme zatím nadále využívali osvědčenou kapacitu, jíž je renomovaný odborník PaedDr. Zdeněk Martínek, autor několika knih, odborník s více než 20letou praxí v oboru. Většinu dalších seminářů přednáší naši stálí zaměstnanci – skupinový terapeut a akreditovaný lektor Radim Fiedler, DiS. a ředitelka Ing. Dana Fiedlerová, taktéž akreditovaná lektorka, která se pohybuje v přednášené problematice více než desítku let a má za sebou přes 20 let praxe ve vedení a přednesu vzdělávacích akcí pro různé skupiny od žákovských až po vysoké školství.

### Pořádáme 4 typy vzdělávání:

- Semináře akreditované MPSV
- Semináře akreditované MŠMT
- Semináře a přednášky pro pěstouny a laickou veřejnost
- Přednášky a další vzdělávací akce pro různé cílové skupiny

### Semináře, k nimž máme akreditaci MPSV:

- Šikana jako narušení vztahů ve skupině (úvod do problematiky)
- Agrese a agresivita u dětí a mládeže (úvod do problematiky)
- Základní sociální potřeby dítěte (úvod do problematiky)
- Důležitost citového pouta a jeho poruchy (úvod do problematiky)
- Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě (úvod do problematiky)
- Nespecifické poruchy chování - lhaní, krádeže, útěky a toulky (úvod do problematiky)
- Specifická porucha chování ADHD (úvod do problematiky)
- Personalistika pro neziskové organizace (úvod do problematiky)
- Práce s menšinami a migranty (úvod do problematiky)

### Seminář, k němuž jsme v roce 2019 získali též akreditaci MŠMT:

Mám ve třídě cizince

## Realizace seminářů v roce 2019

### Semináře akreditované MPSV

V roce 2019 naše organizace uspořádala 7 seminářů s akreditací MPSV. Vydáno bylo celkem 83 osvědčení MPSV. Témata uskutečněných seminářů byla:

- **Důležitost citového pouta a jeho poruchy** (realizováno dvakrát, jednou v Brně)
- **Agrese a agresivita u dětí a mládeže**
- **Základní sociální potřeby dítěte**
- **Šikana jako narušení vztahů ve skupině**
- **Nespecifické poruchy chování – lhaní, krádeže, útoky a toulky**
- **Práce s menšinami a migranty**



### Semináře akreditované MŠMT

V průběhu roku jsme uspořádali 5 seminářů s akreditací MŠMT. Semináře byly určeny učitelům MŠ, 1. a 2. stupně, učitelům SOŠ, SOU a gymnázií, asistentům pedagoga, speciálním pedagogům, pedagogům volného času, vychovatelům školských zařízení a výchovným poradcům. Vydali jsme celkem 62 osvědčení akreditovaných MŠMT. Témata seminářů byla:

- **Agresivní chování dětí a mládeže**
- **Základní sociální potřeby dítěte**
- **Šikana a jak ji řešit**
- **Lhaní, krádeže, útoky a toulky**
- **Mám ve třídě cizince**



## Semináře a přednášky pro pěstouny a laickou veřejnost

V roce 2019 naše organizace uspořádala 8 vzdělávacích seminářů určených pro pěstouny a laickou veřejnost. V průběhu roku bylo vydáno celkem 65 osvědčení.

Semináře vedli zkušení odborníci: Ing. Dana Fiedlerová, PaedDr. Zdeněk Martínek a Radim Fiedler, DiS. Témata jednotlivých seminářů byla:

- Agrese a agresivita u dětí a mládeže
- Důležitost citového pouta a jeho poruchy
- Základní sociální potřeby dítěte
- Šikana a jak ji řešit
- Lhaní, krádeže, útěky a toulky
- Klíče ke spokojenému dítěti
- Dítě a počítač
- Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě
- Hranice ve výchově dětí



## OSVĚTA A ŠÍŘENÍ KŘESŤANSKÝCH HODNOT

Jednou z hlavních činností F POINTu jsou programy osvěty a šíření křesťanských duchovních hodnot. V roce 2018 jsme pořádali:

### Nedělní bohoslužby

Konaly se 1x měsíčně vždy každou první neděli v měsíci. Bohoslužby nemají žádnou liturgii ani stanovený řád, organizují je sami ti, kteří se jich účastní. Chceme, aby každý člověk z Vysočiny měl možnost poznat křesťanství a najít společenství druhých lidí bez toho, aby ho hned někdo lanařil do vlastních řad. Také proto se snažíme zachovat pravidelnost a odpolední nedělní čas, aby každý mohl přijít. Lidé mohou být anonymní, protože Bůh je beztak všechny zná velmi dobře.



### Setkávání mládeže

Po celý školní rok mohla opět mládež, tedy studenti, využít prostory ke scházení. Aktivita byla návaznou na sociální službu a pomáhala rozvíjet i jazyk a poznání kultury několika cizincům. Studenti si aktivity s podporou F POINTU organizují sami a scházejí se i v jiných prostorách. K nám občas chodí jen pro radu.



### Výjezdy mimo Jihlavu

Tak jako v předchozím roce jsme vyjžděli na pozvání. Tentokrát jen do měst na Vysočině. Zvali nás na hudební večery, na bohoslužby hrát a kázat. Hráli jsme opět v Havlíčkově Brodě na náměstí, a určitě to nebylo naposled.

### Víkend s Alexandrem Barkóci

Podařilo se nám přivítat v Jihlavě velice žádaného kazatele. Sobotní večer jsme museli omezit hlavně pro zájemce, kteří jeho vyučování ještě neslyšeli, protože jsme se obávali, že bychom se nevešli ani na chodby. Bratr Alexander pak ještě do pozdních nočních hodin rozprávěl s lidmi o jejich starostech a modlil se s nimi. Krátce jsme se s ním setkali ještě i na nedělní bohoslužbě.



## FINANCOVÁNÍ

Jsme nezisková organizace a hlavním zdrojem našich financí jsou dotace. Něco málo získáme za platby na semináře a zanedbatelnou částku přispívají účastníci na kávu a sušenky, což se děje pouze z motivačních důvodů. Mnohé národy si totiž myslí, že když je něco zadarmo, tak je to podezřelé. Zadarmo jsou naše služby ve většině případů všem, ale pro nás zadarmo nejsou. Kdybychom na ně nezískali dotace, nemůžeme nic z toho dělat. Všechno je drahé a mzdy všude kolem rostou raketovým tempem. Jsme proto velmi vděční za příspěvek MPSV, Kraje Vysočina a Statutárního města Jihlavy na vyrovnávací platbu. Jsme také rádi, že nejsme zatěžováni zbytečnou administrativou. To se však nedá říct o jiných zdrojích financování. Podávané projekty mají malou šanci na úspěch. Vrcholem je, když zavolají z nadace, kam jsme už třikrát předtím posílali projekt, že letos určitě tento projekt potřebují, dáme si tedy práci s jeho úpravou a podáním, a pak ho stejně nadace nepodpoří, proč tedy volali? Nebo projekty s finanční spoluúčastí. Kdo takový projekt nikdy nerealizoval, snadno vypustí z úst větu: „Ať se také sami podílejí.“ Jako bychom se nepodíleli dostatečně prací, která projektem není zaplacená, vybavením, které projekt neplatil, náklady, které projekt nehradí, ale musí se pořídít, vlastními věcmi nebo nápady k nezaplacení. Finanční spoluúčast znamená spojit vodu a olej, dva zdroje, které mají různé podmínky a mnoho různých omezení. A někdy i více než dva. Nejlepší podmínky k tomu, jak poplést, co se z projektu financovat smí, co ne, jak se aktivita může odehrávat a pro koho vlastně, smí tam být rodiče dětí, musí tam být nebo naopak nesmí? Vznikají situace typu: Z tohoto zdroje by to financovat šlo, ale z tamtoho ne, ten však zas vyžaduje to udělat takhle, ale tak se to nesmí zas dělat v tom prvním programu. Do nekonečna čteme podmínky, kombinujeme rozpočty (které navíc neposkytují možnost přesunu nevyčerpaných korunek do jiné kolonky rozpočtu) a kde má zbýt čas na samotnou práci? Toto zbytečně přináší stres. Řeší se haléře při rozúčtování položek do jednotlivých projektů, které jsou propleteny spoluúčastí. Neshledáváme v tom smysl. Namísto prospěšné práce řešíme 3D sudoku v rozpočtu.



**Velice se přimlouváme u poskytovatelů dotací, abyste zrušili ve výzvách spoluúčast. Realizace takového projektu je zbytečně složitá a vstupujeme do toho jen proto, že nám nic jiného nezbyvá.**

## Podle jakých pravidel nakládáme s finančními prostředky?

1. **Zákonné postupy** – řídíme se platným zákonem o účetnictví. K tomu nemáme co dodat.
2. **Hospodárnost** – neutrácíme zbytečně, ale zacházíme s financemi, jako by byly naše vlastní. Šetříme, hledáme nejvýhodnější nákupy, či výhodnější varianty, náklady přizpůsobujeme tomu, aby co nejvíce prospěly našim návštěvníkům a uživatelům.
3. **Doložitelnost** – každý výdaj jsme schopni doložit, dokonce kopírujeme i doklady, které s časem blednou, s čímž už by měla naše vláda něco udělat, anebo vydat zákon, že doklad, který vybledne, jako by byl už zkontrolován a uznán správným.
4. **Podvojný účetnictví** – účtujeme v programu POHODA a to rovnou podvojně, ač si myslíme, že pro tu naši práci by bohatě stačilo účtovat jednoduše, k čemuž by postačil pouhý Excel a bylo by to přehlednější.
5. **Oddělené a samostatné evidování** – náklady a výnosy účtujeme odděleně podle toho, čeho se týkají, kdo nám je platí, k jakému projektu a k jaké kapitole naší činnosti patří.
6. **Ochrana proti duplicitě** – proti duplicitnímu vykazování nákladů nás chrání právě to oddělené účtování, každý náklad totiž může být přiřazen právě jednomu středisku, jedné zakázce a jedné činnosti. Některé dotační tituly ještě navíc požadují, aby byl i originální doklad označen, k jaké dotaci přísluší, což zodpovědně činíme.
7. **Pověřené osoby** – každou operaci provádí, schvaluje a zúčtovává určená osoba. Takže máme pokladníka, jemu to schvalují členové rady, zúčtovává účetní firma. Máme zpracovaná pravidla, kdo, kdy, jak a kolik může schvalovat, či utratit bez schválení.
8. **Bezpečnost uchování** – elektronické účetnictví máme mnohokrát zálohované a písemné doklady pečlivě uložené v zamčeném prostoru. S citlivými údaji, například osobní údaje, mzdy apod. zacházíme tak, aby nebyly na očích všem, ale pracuje s nimi jen nezbytný počet osob, chráníme je hesly a střežíme před zneužitím.
9. **Podrobně zpracovaná pravidla** – vše ostatní, co jsme zde neuvadli, obsahuje náš hlavní organizační dokument Provozní řád, který loni získal titul „kniha“ a brzy mu připadne titul „román“.
10. **Audit** – k dotacím na sociální službu jsme měli povinnost předložit zprávu nezávislého auditora. Už pouhá návštěva auditora nás opět naučila, jak dělat věci lépe.

## Kdo nám přispívá?

### Sociální služba

Je financovaná převážně z MPSV prostřednictvím Kraje Vysočina a též přímo z rozpočtu Kraje Vysočina, přispívá dále Statutární město Jihlava, úřad práce proplácel část mzdy jedné pracovnice, získali jsme prostředky na tvorbu pracovních listů od MŠMT a zkusili jsme si, jaké to je realizovat projekt financovaný Fondem Vysočiny, ač nám poskytl ze všech zdrojů nejméně peněz, jeho vyúčtování nám dalo nejvíce práce. Z grantu „Mimořádná podpora KOUS Vysočina“ jsme hradili letní akci. Návštěvníci nás dobrovolnými příspěvky podpořili malou částkou na materiál, sušenky, kávu apod., ale kdo nechtěl, nemusel, protože služba je zdarma. Zbytek jsme dali ze svého, použili i svoje nářadí, auta, hudební nástroje a další věci.



## Sociálně-právní ochrana

Sociálně-právní ochranu můžeme vykonávat jen proto, že nikdo z nás si za ni neúčtuje mzdu, neboť na ni nedostáváme z dotací vůbec nic. Výjimkou je státní příspěvek na doprovázení pěstounských rodin, který ale přísluší především pěstounům a práci s jejich doprovázením spojené, kterou jsme vykonávali na dohodu o provedení práce a účtovali si jen některé hodiny, protože počty hodin dohody jsou státem limitované.

## Vzdělávání

Vzdělávání v rámci sociálně-právní ochrany musí být pro potřebné zdarma, ale všechno ostatní pořádáme až na malé výjimky jako placené kurzy, protože i lektor musí jíst. Když jsme si jen tak pro sebe vyčíslili skutečné náklady na jeden 8 hodinový akreditovaný kurz pro 20 osob, dostali jsme se k číslu blízkému 40 tisíc Kč, což ani platby od účastníků rozhodně nepokryjí. Částka je vysoká kvůli náročnosti administrativního procesu, který je potřeba podstoupit, abychom administraci získali, a pak už jen záleží, kolik lektor za 8hodinový seminář požaduje.

## Osvěta a šíření křesťanských duchovních hodnot

Nedávno jsme měli možnost hovořit s vedoucím z jedné církve, který měl těžkou hlavu z toho, jak zaplatí všechny potřeby církevních sborů. Ale my těžkou hlavu v této oblasti nemáme. Čteme-li Bibli, pak se dočteme: „Mé je stříbro a mé je zlato, je výrok Hospodina zástupů.“ Naše křesťanské aktivity jsou financovány způsobem, že každý něco má a každý něco dá. A v konečném výsledku se sejde všechno potřebné od budov až po buchy. Nic nečerpáme z veřejných prostředků, naopak, snažíme se veřejnosti dávat.

## Pro závěrečné vyúčtování jsme v účetnictví odděleně evidovali:

- Dotace na sociální službu – MPSV
- Dotace na sociální službu – Kraj Vysočina
- Dotace na sociální službu – Město Jihlava
- Dotace na pracovní místo sociální služby – Úřad práce
- Projekt Cizinec ve třídě – MŠMT
- Projekt Podpora klubu F POINT – Fond Vysočiny
- Mimořádná podpora na akci sociální služby – KOUS Vysočina
- Státní příspěvek na doprovázení pěstounů
- Vlastní prostředky na činnost pro křesťanské aktivity
- Vlastní prostředky na vzdělávání a ostatní činnost



**Děkujeme všem, kteří nám finančně přispěli, všem úředníkům, kteří nám pomohli dotace vyřídit, všem, kteří o nich rozhodovali, také všem dárcům včetně těch, kteří dali věcné dary, každá drobnost nám pomohla. Děkujeme hercům ze ZŠ T.G. Masaryka pod vedením paní učitelky Hajnové a všem ostatním dobrovolníkům, a především těm zaměstnancům, kteří mnoho svých hodin odpracovali zdarma, abychom mohli všechno potřebné zaplatit, a ještě zbylo na horší časy. Děkujeme! Je to pro nás závazek k ještě lepší práci v příštích letech, abychom všichni mohli mít ten kousek lásky.**

Rozvaha podle Přílohy č. 1  
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

**ROZVAHA**  
**ve zkráceném rozsahu**  
**ke dni 31.12.2019**  
( v celých tisících Kč )


Název, sídlo a právní forma  
účetní jednotky  
F POINT Z. S.,  
Telečská 1802/68  
Jihlava  
586 01

Účetní jednotka doručí:  
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
05118557

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
<b>A.</b>	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet A.I. až A.IV.</b></span>	1		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	5		
<b>B.</b>	<b>Krátkodobý majetek celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet B.I. až B.IV.</b></span>	6	1 311	1 574
B. I.	Zásoby celkem	7		
B. II.	Pohledávky celkem	8	102	145
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	1 205	1 429
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10	4	
	<b>Aktiva celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet A. až B.</b></span>	11	1 311	1 574

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
<b>A.</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet A.I. až A.II.</b></span>	12	1 064	1 329
A. I.	Jmění celkem	13	939	1 115
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	125	214
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet B.I. až B.IV.</b></span>	15	247	245
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	135	106
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19	112	139
	<b>Pasiva celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet A. až B.</b></span>	20	1 311	1 574

Sestaveno dne: 04.03.2020		Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou
		<b>Ing. Dana Fiedlerová</b>  Digitálně podepsal Ing. Dana Fiedlerová Datum: 2020.06.28 21:37:20 +02'00'
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání Jiné ambulantní nebo terénní sociální služby j. n.	Pozn.:

Výkaz zisku a ztráty  
podle Přílohy č. 2  
vyhlášky č. 504/2002 Sb

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni **31.12.2019**  
( v celých tisících Kč )

Název a sídlo účetní jednotky

F POINT z. s.,  
Telečská 1802/68  
Jihlava  
586 01

Účetní jednotka doručí:  
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
05118557

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
<b>A.</b>	<b>Náklady</b>	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	1 044		1 044
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	6 415		6 415
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	90		90
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8			
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	<b>Náklady celkem</b>	Součet A.I. až A.VIII. 10	7 549		7 549
<b>B.</b>	<b>Výnosy</b>	11			
B. I.	Provozní dotace	12	7 399		7 399
B. II.	Přijaté příspěvky	13	14		14
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	349		349
B. IV.	Ostatní výnosy	15	1		1
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	<b>Výnosy celkem</b>	Součet B.I. až B.V. 17	7 763		7 763
<b>C.</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	ř. 17 - (ř. 10 - ř.9) 18	214		214
<b>D.</b>	<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	ř. 18 - ř. 9 19	214		214

Sestaveno dne: 04.03.2020	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou  Ing. Dana Fiedlerová Digitálně podepsal Ing. Dana Fiedlerová Datum: 2020.06.28 21:39:08 +02:00'	
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání Jiné ambulantní nebo terénní sociální služby j. n.	Pozn.:

Děkujeme!

F POINT z.s.

