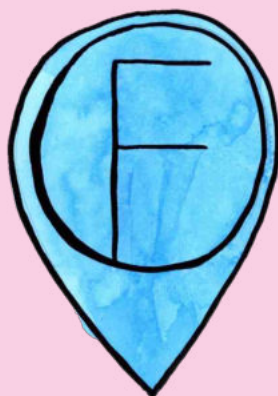




VÝROČNÍ ZPRÁVA

2020

F POINT z.s.





F POINT z.s.

IČ: 05118557

Sídlo: Jihlava, Telečská 1802/68

Stálé místo konání aktivit: Jihlava, Masarykovo náměstí 34

www.fpoint.cz

Vážení a milí přátelé F POINTu,

předkládáme Vám výroční zprávu za rok 2020.

Byl to rok plný výzev. 1. března se nám všem změnil život. První 3 lidé nakažení Covidem v Česku. A pak už to jelo jako odbrzděný vagón. Všechno bylo nově. Nová slova: lockdown, home office, online výuka, online porady. Do té doby jsem potřebovala vzdálenou plochu jen kvůli dovolené a uměla občas vést videohovor na Skypu. Jak poskytovat sociální službu, když se nesmíte s klientem potkat?

A to jsme měli začít zcela nový obřít projekt. Výběrové řízení na osm nových pracovních míst. Pracovní kolektiv se zdvojnásobil a my se ani přes roušky nepoznáme.

Museli jsme to vyřešit. Jak osvěžující a uklidňující byl vstřícný a tolerantní přístup úředníků zejména Kraje Vysočina. Velký dík patří celému pracovnímu týmu, který se rychle chopil nového způsobu práce. Práci jsme zvládali jako dřív, jen pochopitelně pomaleji a složitěji. Dokonce jsme byli schopni dávat cizincům na Facebook zjednodušené informace, co mají dodržovat, než jsme se sami ve změti vládních nařízení ztratili natolik, že jsme byli už málem stálými zákazníky infolinky na hygienu a ministerstva.

Ale ubránili jsme se viru. Ten se nás osobně dotkl jen lehce ve dvou případech našich pracovníků, kteří ho přežili bez velké újmy.



Žádný klient si od nás nemoc neodnesl a nikdo díky Bohu nezemřel.

Dnes jsme bravurní v online poradách, umíme díky počítačům pracovat i s klientem v nejbližším koutku kraje, máme vnitřní třístupňový informační systém na sociální síti. Známe potomky, kočky a psy svých kolegů, získali jsme dovednost, jak povzbuzovat klienta k vstání z postele nebo jak přednášet pro černou obrazovku. Pochopili jsme, co je to Jitsi a Zoom, k čemu je dobré vypínat kameru i mikrofon, víme, jak se náhle ocitnout na pláži, a dokonce se můžeme účastnit školení v pyžamu. Covid nás tedy posunul hodně dopředu.

Prostě, co vás nezabije, to vás posílí.

Ing. Dana Fiedlerová
22. června 2021 v Jihlavě



Statutární zástupci

Ing. Dana Fiedlerová – předsedkyně,
ředitelka

Radim Fiedler, DiS. – místopředseda,
zástupce ředitele

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2020: 19 osob
se smlouvou na plný nebo částečný
pracovní úvazek a 18 osob s dohodou o
provedení práce.



Hlavní činnost, kterou jsme v roce 2020 vykonávali nejvíce

Sociální služba

Sociálně-právní ochrana dětí

Vzdělávání

Osvěta a šíření křesťanských duchovních
hodnot

Realizovali jsme projekty

Cizinec ve třídě II.

Podpůrné sítě inkluzivního vzdělávání

Kořeny

Dále jsme byli účastni různých pracovních
skupin a komisí, např. Komise pro
bezpečnost a prevenci kriminality Rady
města Jihlavy.



O veškerých záležitostech nerozhoduje nikdo sám, ale máme zřízeny tyto orgány:

Členská schůze – tvoří ji všichni členové spolku

Výbor – je sestaven ze statutárních zástupců

Rada spolku – kromě statutárních zástupců je členkou rady **Bc. Andrea Chvátalová**



Pracovní porady jsme z velké části vyměnili za diskuzi na uzavřené sociální síti, což má své kouzlo.

System dílčích vedoucích doznal mírných změn, protože nám naši oblíbenou sociální pracovníci Jaroslavu Varodi, DiS., drze přebíral jiný subjekt, jehož sídlo je v kočárku.



Dílčí vedoucí:

Sociální služba: sociální pracovníce –

Bc. Andrea Chvátalová,
Mgr. Radka Dolíhalová,
Bc. Lenka Marténková

Sociálně-právní ochrana dětí:

Bc. Andrea Chvátalová

Vzdělávání:

Ing. Tereza Habrová

Křesťanské aktivity:

Radim Fiedler, DiS.

Specializované projekty:

Ing. Dana Fiedlerová, Radim Fiedler, DiS.,
Ing. Tereza Habrová

Odpolední aktivity:

Mgr. Dana Sommerová

Ekonomická administrativa:

Mgr. Marie Zemanová

Technické práce:

Radim Fiedler, DiS.



Kdo další?

Odborní pracovníci a pedagogové, pracovníci v sociálních službách, výukoví a odborní konzultanti, metodik, tlumočníci, administrativní, pomocní a techničtí pracovníci.

Pracovníci v přímé péči

Pracovníci v sociálních službách a výukoví konzultanti měli na starosti nejvíce online výuk a různých konzultací i přípravu materiálů, spolu s nimi i odborní pracovníci a pedagogové.

A teď ti, kterým nikdo nenosí bonboniéru:

Grafici a programátor

Je u nás už pravidlem, že svou práci stavíme na týmu grafiků a programátorů, kteří nám pomáhají zpracovávat výtvarně krásné materiály pro výuku i všelijaké hry a interaktivní listy. A jak se nám to teď hodilo!

Tým technických pracovníků

Pro množství práce jsme se už nevešli do stávajících prostor, a tak jsme vybudovali nové kontaktní místo v Komenského ulici v Jihlavě. Technici tam měli obrovské pole k realizaci. A udělali to opravdu pěkně. Také pomáhali při aktivitách, školili práci v online prostředí a neustále instalovali kdeco do počítačů a nahazovali přetížený router.

Účetní a administrativa

Ani v roce 2020 jsme se nevyhnuli projektům s finanční spoluúčástí, které jsou zbytečně náročné na administrativu. Když jsme navíc zahájili nový evropský projekt, tak jsme se chytali za hlavu, do čeho jsme to zase vlezli. Administrativní tým je tudíž nepostradatelný.



Pomocní a další pracovníci

V roce covidovém bylo těžké pracovat s dobrovolníky, praktikanty a vyvážit práci pomocných pracovníků, jednou jí bylo hodně, jindy zas málo.

Banky a pojišťovny

V minulé výroční zprávě jsme psali, že pojišťovnám jen platíme, a ono se to otočilo. Nezaviněný pracovní úraz na ledu si vyžádal několikaměsíční léčení a platbu od pojišťovny. Můžeme pochválit všechny zúčastněné. Kvůli jednomu uklouznutí tolik peněz a práce!

Zato do Fio banky občas ukládáme docela velké částky a nedají nám za to ani maličký úrok. Přistoupili jsme z důvodu finanční stability k otevření účtu i v Raiffeisenbank.

Supervize a audit

Každoročně se rádi podvolujeme účetnímu auditu. Proč rádi? Protože je to firma 22hlav a tolik hlav už něco musí vědět. Když si nevíme rady s něčím ve vztazích s klienty či mezi sebou, když se potřebujeme ujistit, že naše materiály jsou zpracované dobře a že práce je kvalitní a není zbytečná, pak jsou tu supervizoři Radim Fiedler, DiS., a PaedDr. Zdeněk Martínek. No a když nic nepomůže, tak se obracíme k Bohu.

Kraj Vysočina
Statutární město Jihlava
SPC
Školy a školky v Jihlavě
i v Kraji Vysočina
OSPOD Jihlava, Třebíč, Humpolec,
Telč, Ústí nad Labem
Pedagogicko-psychologické
poradny
NIDV
Městská policie Jihlava
Policie České republiky – odbor
cizinecké policie
MV ČR – oddělení azylové
a migrační politiky v Jihlavě
Úřad práce ČR – kontaktní
pracoviště Jihlava
Občanská poradna Jihlava, Třebíč
Centrum pro rodinu Vysočina
Diakonie Českobratrské církve
evangelické
Oblastní charita Jihlava
KOUS Vysočina
STŘED, z. ú.
Vodácký klub Jihlava
JC Cheval, Červený Kříž
Bazén Evžena Rošického
Spolek Zaedno
a další

I přestože jsme se nemohli scházet, částečně se nám spolupráce dařila. A to zejména s úřady, které nám pomáhaly překonat problémy pandemie, nebo s aktéry projektu Podpůrné sítě inkluzivního vzdělávání, což je statutární město Jihlava a SPC. Město Jihlava nám také pomáhalo v realizaci sociální služby a v projektu Kořeny.

Některé z vyjmenovaných organizací jsou nám nablízku, když potřebujeme odkázat klienta s problémem k odborníkům, když potřebujeme radu nebo tlumočnicka.

Naše členství ve střešním uskupení KOUS Vysočina, kde je naše ředitelka zároveň členkou výkonné rady, též trvá. KOUS nám pomáhal při zajištění dezinfekce.

V létě se situace trochu uklidnila, a tak jsme využili možností a služeb dalších organizací, které nám pomáhaly zrealizovat letní klub.



Od 1. 1. 2017 máme registrovanou sociální službu sociální rehabilitaci – ID 4455468 pro Kraj Vysočina.

Registrovanou sociální službu poskytujeme formou ambulantních a terénních aktivit. Řídíme se zákonem o sociálních službách.

Naplnění základních činností ze zákona

Nácvik dovedností vedoucích k sociálnímu začlenění

Praktická výchova k základním společenským dovednostem (komunikační dovednosti, společensky přijatelné chování, hygienické návyky, hospodaření s finančními prostředky aj.) formou individuální péče a klubových aktivit. Praktická výchova je úzce propojena s výchovnými, vzdělávacími a aktivizačními činnostmi.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Terénní práce v komunitách za účelem zkontaktování, zprostředkování nových vztahů vně komunity, klubové a multikulturní akce za účelem zkontaktování ohrožených osob s většinovou společností.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Poskytování konzultace nad správným používáním českého jazyka (ústní i písemný projev imigrantů) osobám cílových skupin. Na prvním místě vždy řešíme situaci/problém, se kterým přijde sám uživatel. Jedná se o konzultace a praktický nácvik užívání českého jazyka hlavně v oblastech usnadňujících komunikaci s úřady a institucemi a také s veřejností (např. slovní

zásoba, nácvik kontaktu se zaměstnavateli, s lékařem, se školou v případě dětí a jejich rodičů). Aktivita má individuální i skupinovou formu.

Uživatelé mají možnost se také vzdělávat/cvičit v oblasti společenského chování a sociokulturní orientaci včetně zvládnutí vztahů a porovnání kultur různých etnik a národů.

Uživatelé jsou dále aktivizováni v oblasti pracovního uplatnění a prevence osobní insolvence, dle potřeb lze zařadit další témata – kurzy, přednášky, tištěné materiály s užitečnými informacemi pro osoby cílové skupiny a motivační pohovory.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Základní sociální poradenství a specifické poradenství spojené s hledáním řešení konkrétních problémů: pobyt imigrantů, pracovněprávní vztahy, občanské soužití, sociální systém, zdravotnictví, školství; v případě potřeby doprovod uživatele, pomoc s vyplňováním dokumentů, zastupování, pomoc obětem obchodu s lidmi; práce s veřejností – snižování xenofobie a eliminace předsudků majority vůči osobám z jiného sociálního a kulturního prostředí.



Přestože veškeré aktivity naší organizace byly poznamenány velkými omezeními a změnami spojenými s nouzovým stavem v ČR, nezoufali jsme. Většinu aktivit se nám podařilo převést do online formy a pokračovat tak v naší práci. Byly to aktivity výuková asistence, čeština pro cizince, poradna a vzdělávací semináře. Některé aktivity byly částečně přerušeny a pokračovali jsme po rozvolnění opatření.



Čeština pro cizince

Jedná se spíše o sociokulturní vzdělávání v češtině, protože pomáháme uživatelům především zorientovat se v českém prostředí, ale stručnému názvu „čeština“ oni lépe rozumí. V jednotlivých skupinách se jim věnuje několik lektorů, jedna skupina je dokonce vyčleněna pro rodiče s dětmi. Děti od 3 let pomůžeme zabavit, ty menší si hlídají rodiče sami. V roce 2020 jsme tuto aktivitu značně přetrafovali v telefonní hovory, dalo to desetkrát více práce, ale doufáme, že efekt se dostaví.

Výukový klub

Navštěvují ho několikrát týdně více než dvě desítky dětí, převážně cizinci. Většinou je jich plný dům v několika patrech. Děti, které do klubu chodí, se rapidně zlepšují ve škole, ale také se učí, jak žít v českém prostředí. Jsou rozděleny podle věkových kategorií.



Kafe Point

Aktivita průřezová určená nejen uživatelům sociální služby, kdy je vyhrazen čas k posezení, prostudování knih, časopisů, rozhovorům s pracovníky, setkávání s majoritou či lidmi z jiných minorit, čas pro získání nových zkušeností, dovedností i přátel. Tato aktivita má málo účastníků, ale rušit ji nechceme, nijak nadměrně nás nezatěžuje a lidé mají možnost přijít. A když to během lockdownu to nešlo, byli jsme všem ochotně k dispozici na telefonu.



Poradna

Poskytujeme základní poradenství cizincům a dalším osobám z cílových skupin. Za odborným posíláme do jiných organizací. Běžně se nám dveře netrhnou, ale v tomto roce musíme říct, že se nám spíše vařily telefony. Jsme rádi, když uživatelé neprijdou pro radu pozdě, třeba když jim už hrozí sankce, vyhoštění nebo nějaké jiné represe.

Opatrovnictví

Cizincům, které nelze dohledat, se stáváme opatrovníky k převzetí jejich úředních dopisů, které si mohou u nás vyzvednout. Doručený dokument prostudujeme, a pokud se jedná o věci, v nichž můžeme zasáhnout, jsme ochotni jít v zájmu daného člověka i na soudní jednání. Jako opatrovník uzavíráme za klienta smlouvu o sociální službě, která se týká většinou poradenství.



Terénní aktivity

Výuková asistence ve školách

Do mateřských, základních i středních škol chodí naši asistenti pomáhat dětem sžít se s prostředím a lépe se v něm zorientovat. Spolupracují úzce s učiteli i řediteli škol a také s rodiči dětí. Pokud je třeba, využijí tlumočníky. V roce 2020 výuková asistence probíhala v Jihlavě, Třešti, Telči, Třebíči, Velkém Meziříčí, Humpolci, Batelově, Polné, Brtnici, Lukách nad Jihlavou, Havlíčkově Brodě, Štokách, Pelhřimově a Žďáře nad Sázavou. Když to bylo možné, přišli jsme osobně, jinak jsme byli s dětmi pečení vaření na netu.



Letní klub

Každoročně pořádáme pro děti cizince během posledních dvou týdnů před začátkem školního roku intenzivní klubové aktivity. Denně je pro děti připraven zajímavý program, který naplňuje hned několik cílů. Především jde o to, aby se děti před zahájením školní docházky rozmluvily v češtině. Ze zpětné vazby od učitelů víme, že děti, které navštívily letní klub, si od září vedou ve škole lépe než ty, které na klub nechodily. Klub má ale také dětem ukázat, jaké smysluplné volnočasové i profesní aktivity mohou v našem městě a kraji podnikat. A v neposlední řadě je cílem klubu, aby si děti dokázaly vytvořit sociální návyky a kvalitní přátelské vztahy.



Výukové kluby pro cizince mimo Jihlavu

Po celé Vysočině pořádáme kluby, které dětem mohou pomoci se lépe zapojit do kolektivu a lépe prospět ve škole. Záleží to na poptávce, potřebě v daném místě i na finančních možnostech organizace. Klub je možné připravit i pro dospělé. V roce 2020 jsme měli kluby v Třebíči, Polné, Chotěboři, Černovicích, Bohdalově, Humpolci a v Pelhřimově. Ale pandemie jejich četnost hodně poznamenala.



Depistáž a další terénní aktivity

Do naší činnosti patří i zjišťování situace cizinců na Vysočině. Zjišťujeme vlastními výjezdy, spolupracujeme se školami i s úřady. V roce 2020 jsme tuto činnost museli výrazně omezit. Naštěstí jsme měli hodně výsledků z minulých období. Z výsledků pak vyhodnocujeme, kam je nejvíce třeba zacílit naši pomoc, a otevřeme pak třeba klub v dané lokalitě. Naši pracovníci také pomáhají v terénu cizincům se základním poradenstvím, případně doprovodem.

Jednoho dne při návratu z aktivity Letního klubu jsme cestou potkali dva chlapce, jak se jen tak potulovali po ulicích města. Ukrajinská holčička to komentovala slovy: „To je mi jich líto. Až budou po prázdninách ve škole, nebudou mít o čem vyprávět, když nechodí s námi na klub. To já mám těch zážitků plno...“



Projekt Cizinec ve třídě II.

V rámci výzvy MŠMT Podpora vzdělávání v regionálním školství a podpora aktivit integrace cizinců na území ČR v roce 2020 jsme realizovali projekt s názvem Cizinec ve třídě II.

Cílem projektu bylo přispět k modernizaci vzdělávání s využitím moderních technologií a šířit příklady dobré praxe v tomto tématu, podpořit vzdělávání dětí a žáků-cizinců v mateřských a základních školách, zvýšit kompetence pedagogických pracovníků. Metodicky podpořit pedagogické pracovníky, kteří pracují s dětmi a žáky-cizinci, a napomoci k odstraňování kulturních bariér.



Tyto cíle byly naplněny prostřednictvím 3 aktivit, kde jsme vytvořili kvalitní a moderní učební pomůcky, které pomohly zvýšit efektivitu vzdělávání v oblasti českého jazyka, prostřednictvím konzultací jsme podpořili odborné pracovníky a ve vzdělávacím semináři jsme proškolili pedagogické pracovníky v oblasti vzdělávání dětí a žáků-cizinců.

V rámci 1. aktivity projektu jsme vytvořili 75 kusů sad pracovních listů. Každá sada obsahuje 13 pracovních listů. Pracovní listy jsou obrázkové, formátu A4, oboustranné a

jsou rozděleny do kategorií – gramatika, fráze, slovní zásoba – a podkategorií: činnosti, Česká země 1, Česká země 2, oslava, zdraví a nemoc, domácí mazlíčci, zvířata na farmě, škola, kuchyně, koupelna, obývací pokoj, dětský pokoj, počasí. Listy jsou pouze v češtině, komunikace s žákem tak probíhá na základě obrázků.

Rozšířili jsme interaktivní audio slovník o slovní zásobu a fráze, celkem o 30 pojmů v pěti jazykových mutacích. Slovíčka jsou zde členěna dle témat, např. rodina, volný čas, počasí, oblíbenosti.

Vytvořili jsme výukovou hru pro webové prostředí, která je spustitelná z každého zařízení, bez nutnosti instalace další aplikace. Hra rozvíjí slovní zásobu a žáci si na ní procvičí gramatické jevy. Zároveň je moderní a její grafické zpracování děti a žáky zaujme.

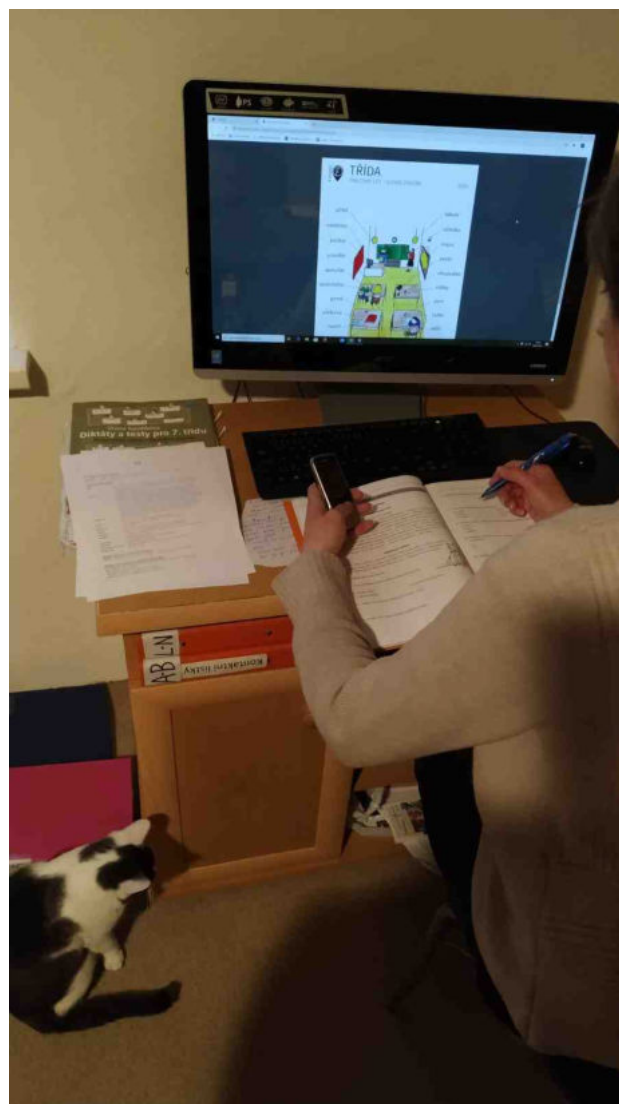
Všechny vytvořené materiály jsou v elektronické podobě, využijí je jak odborní pracovníci škol, tak samotné děti, žáci-cizinci, jejich rodiče a další zájemci z celé České republiky, materiály jsou k dispozici zdarma na webových stránkách organizace F POINT. Pracovní listy v tištěné podobě jsme zdarma rozdávali v aktivitě 2 a 3, dále pracovníkům organizace F POINT pro práci s dětmi a žáky-cizinci a předáváme je dalším zájemcům z cílové skupiny. Materiály jsou zpracované zkušenými odborníky, supervidované a ověřené v praxi. Navazují na materiály, které jsme vytvořili v předchozím projektu, a dále je rozšiřují, jsou proto použitelné i pro pokročilejší děti a žáky-cizince.



Seminář jsme letos zorganizovali online kvůli hygienickým opatřením souvisejícím s koronavirovou pandemií. Proto jsme jej nazvali „webinář“. Vzhledem k časové náročnosti příprav do online prostředí, a proto abychom seminář zpřístupnili více posluchačům, uspořádali jsme jej v odpoledních hodinách a zkrátili jej na 4 hodiny. Nebyl proto akreditovaný, i přesto byl zájem o něj velký.

V rámci 2. aktivity vedoucí projektu a odborní pracovníci navštívili 11 škol, kde proškolili 11 odborných pracovníků v oblasti vzdělávání dětí a žáků-cizinců, předali jim zkušenosti z práce s těmito žáky, zkonzultovali s nimi postupy práce a zvali je na odborný seminář.

V 3. aktivitě jsme uspořádali seminář s názvem Mám ve třídě cizince II. Zkušení lektori proškolili 16 odborných pracovníků, kteří se věnují vzdělávání dětí a žáků-cizinců. Předali posluchačům informace o mentalitě a kulturních odlišnostech cizinců, o minimalizaci kulturních bariér, o specifikách jednotlivých národností, usnadnění práce pedagoga s dítětem a žákem-cizincem, představili zkušenosti se začleňováním dětí a žáků-cizinců do českého školského systému a informace o způsobech adaptace dítěte na nové prostředí. Každý účastník obdržel 1 sadu pomocných materiálů zdarma.





Realizací projektu jsme usnadnili a zefektivnili výuku českého jazyka dětí a žáků-cizinců. Učební pomůcky umožňují odborným pracovníkům ucelenou pomoc při jejich integraci. Metodicky jsme podpořili pedagogické pracovníky, kteří pracují s dětmi a žáky cizinci, prostřednictvím šíření příkladů dobré praxe. Proškolením odborných pracovníků jsme přispěli k odstranění kulturních bariér a změně postojů vůči cizincům, zvýšili jsme kompetence pracovníků v oblasti vzdělávání dětí a žáků-cizinců. Snadnější integrací dětí a žáků-cizinců také přispíváme k prevenci sociálního vyloučení a problémů s tím spojených.

Pracovníci v oblasti vzdělávání dětí a žáků-cizinců projeví velký zájem o metodickou podporu a pracovní materiály. Setkali jsme se s pozitivními ohlasy na naše učební pomůcky z aktivity 1. Odborní pracovníci, kteří pomůcky obdrželi, je hodnotili velice kladně s tím, že se jedná o velký přínos pro jejich práci.

Tištěné sady pracovních listů budeme dále rozdávat odborným pracovníkům v oblasti vzdělávání dětí a žáků-cizinců. Nadále chceme pracovat na rozšíření tohoto materiálu o další pracovní listy, obrázkové kartičky a elektronické hry, protože se nám

jejich přínos opět potvrdil.

Aktivity byly zajištěny 9 pracovníky organizace, kteří mají bohaté zkušenosti z předchozích projektů.

„Realizace projektu byla podpořena Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy v rámci Výzvy na podporu vzdělávání v regionálním školství a podporu aktivit integrace cizinců na území ČR v roce 2020“



Webinář hodnotila velice kladně paní učitelka, která má ve třídě žáka cizince národnosti, se kterou neumí pracovat. Pomohl jí prý pochopit pocity tohoto dítěte, pochopit, proč se chová nějak jinak, než by zrovna potřebovala. Uznala, že není možné chtít, aby se hned učil např. vyjmenovaná slova, když vůbec nekomunikuje česky. Pracovní listy se líbily i dalším účastníkům semináře a budou je rádi využívat. Někteří učitelé první sadu už využívají nejen pro žáky cizince, ale dokonce i pro české žáky.

Projekt Kořeny

V roce 2020 jsme mimo jiné zažádali o poskytnutí účelové dotace z rozpočtu města na financování nákladů aktivity s názvem Kořeny.

Díky koronavirové pandemii pro nás naplňování cílů projektu nebylo vůbec jednoduché, ale nakonec se nám vše podařilo splnit dle schváleného dodatku k realizaci. Aktivita byla určena dětem cizincům z Jihlavy a jejím mottem bylo zakořenění: stejně tak jako strom zakoření v místě, tak i děti cizinci, kteří zasadí strom, se zde budou cítit více jako doma a získají silnější vztah k místu, kde nyní žijí.

Dne 4. 11. zaměstnanci F POINTu zasadili jablň na pozemku vybraném ve spolupráci s odborem životního prostředí. Kvůli koronavirové pandemii a přísným hygienickým podmínkám jsme děti na akci pozvali jako diváky. Na sázení stromu se přišla podívat skupinka 4 dětí a další děti sledovaly akci prostřednictvím Facebooku. 14. 12. jsme uspořádali diskuzi s dětmi jako navazující aktivitu na sázení stromu. Diskuze se odehrála v prostorách F POINTu na Masarykově náměstí 34 v Jihlavě. S dětmi jsme diskutovali o identitě, o novém prostředí pro život, o uspokojení potřeby místa, o tom, jak se cítí v novém prostředí a zda ho přijaly za své. Diskuzi vedl Radim Fiedler, DiS. Poté jsme dětem promítli video a fotografie ze sázení stromu, zúčastnilo se 14 dětí a dalších 10 jsme kontaktovali online s využitím Skype, Jitsi, WhatsApp a prodiskutovali jsme stejné téma.

Dalším klientům a rodičům, kteří jsou s námi ve spojení, jsme celou aktivitu přiblížili prostřednictvím Facebooku, kde jsme vystavili fotografie ze sázení stromu. Jako zpestření a zvýšení zájmu dětí o aktivitu jsme uspořádali fotosoutěž. Odměnili jsme chlapce, jehož fotografii jsme vyhodnotili jako nejzajímavější, věcnými cenami (batoh, školní potřeby). Tyto odměny jsme hradili z vlastního rozpočtu organizace. Z dotace byl hrazen materiál potřebný k výsadbě stromu a následné péči o něj a občerstvení pro děti, které jsme podávali při diskuzi.



V dalších letech budeme společně s dětmi o strom pečovat. V průběhu roku ho čtyřikrát navštívíme a budeme pozorovat jeho proměny.

I přes vládní nařízení se nám povedlo naplnit cíle projektu a akce měla u dětí veliký úspěch. Samotná diskuze podpořila děti v navázání vztahu k jejich novému bydlišti a jeho přijetí, přispěla k tomu, aby se v našem městě cítily více „doma“ a vážily si ho. To vše je prevence k budoucímu nežádoucímu chování.

Účast dětí v soutěži Zaedno

V únoru 2020 vyrazilo 9 dětí na Neviditelnou výstavu do Prahy, která byla jejich výhrou v soutěži Vícejazyčnost je bohatství 2019. A 3 děti předškolního věku, které s námi nemohly vyrazit do Prahy, od nás obdržely za odměnu návštěvu kina.



Letos se kreativní soutěže na podporu čtení a psaní v druhém jazyce s názvem Vícejazyčnost je bohatství 2020 zúčastnilo 6 dětí. Tuto soutěž každoročně pořádá Spolek Zaedno. V letošní soutěži měly děti za úkol přečíst pohádku, kterou si samy vybraly, a na její motivy nakreslit obrázek.

Všechny děti z F POINTu za svoji účast obdržely titul Výtvarník roku a také drobné odměny, jako pexesa a časopisy, které k nám doputovaly poštou. Kvůli opatřením spojeným s pandemií se totiž nekonal každoroční ceremoniál a vyhlášení výsledků proběhlo online.



Ocenění naší sociální práce

Naši práci asi nejvíce v roce pandemie ocenili ti, kdo nás žádali o pomoc i v době, kdy se nikam nesmělo. Ti, kdo se připojovali k online hodinám, kdo si neúnavně volali a psali e-maily, nám dali najevo, že i přes takto ztížené podmínky se jim vyplatí s námi spolupracovat. Počet klientů sociální služby se oproti loňskému roku nijak nezmenšil.



Ocenili nás ti, kteří nás doporučili druhým, a ocenili nás ti, kteří nám řekli, jak jim naše služba pomáhá.

Největším oceněním jsou úspěchy našich klientů, z nichž některé píšeme v kapitole Příklady dobré praxe. Všechny se vypsat nedají, někdy i proto, že by byly příliš nápadné k rozpoznání osobních osudů konkrétních lidí.

Mnohé nebylo vůbec lehké. Taková online spolupráce často zanechává dojem, že to toho druhého na konci „drátu“ vůbec nebavilo, že to celé bylo špatně, jistě ty pocity znáte také.

Ocenil nás proto každý, kdo nám vyjádřil podporu byť jen slovně, natož finančně.

Nemohly se konat žádné akce s oceněním pracovníků a vše bylo odsunuto na následující rok, ale stále někdo říkal, jak si naší práce váží, to bylo obzvlášť potřeba.



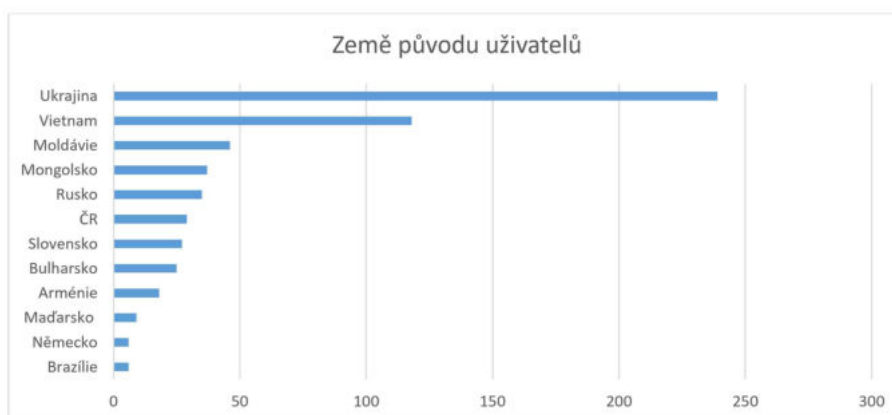
Sociální služba v číslech 2020

Celkový počet podpořených osob: 683
Celkový počet kontaktů: 858
Celkový počet uskutečněných intervencí: 6175
Čas strávený přímou péčí o uživatele (v hod.): 8002

Poznámka k vykazování dat:

Již druhým rokem (od roku 2019) používáme jinou metodiku ve vykazování dat. Přešli jsme na metodiku Krajského úřadu Kraje Vysočina, kdy počet kontaktů/ intervencí počítáme dle počtu pracovníků, kteří intervenci poskytují. Dříve jsme počítali dle počtu uživatelů.

Aktivity:	Počet osob v aktivitě:
Mimořádné intervence terén	121
Mimořádné intervence ambulance	63
Ambulantní poradenství	127
Sociokulturní ČJ	63
Výuková asistence	255
Výukový klub	96
Výukový klub terén	27
Letní klub	31
Sociokulturní akce	35
Pomoc rodičům ambulance	24
Pomoc rodičům terén	256



Ostatní:

Alžírsko, Anglie, Bělorusko, Čína, Filipíny, Gruzie, Holandsko, Indie, Itálie, Jižní Korea, Kanada, Kambodža, Kazachstán, Kosovo, Kuba, Mexiko, Nepál, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Tchaj-wan, Turecko, Portugalsko, USA

Přehled mimořádných akcí pořádaných v roce 2020

Pro děti

Výlet do Prahy: návštěva Neviditelné výstavy (Spolek Zaedno)

Návštěva kina

Dopolední výukové kluby

Letní klub



Sociokulturní akce pro uživatele a veřejnost

Sportujeme s F POINTem

Měli jsme dokonale připraven sportovní program venku, ale když už ne pandemie, tak zase počasí nám ho překazilo, a tak jsme s dětmi aspoň skotačili v našem sále.

Semináře pro pracovníky sociálních služeb

V průběhu roku pořádáme akreditované vzdělávací semináře pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách, viz kapitola Vzdělávání.



Pro zaměstnance

Loučení se sociální pracovnící Jaruškou

S těžkým srdcem jsme Jarušku propouštěli a nemohli ani najít za ni náhradu, a tak si práci museli rozdělit její kolegové.

Svatba našich dvou kolegů grafiků Aničky a Ondry

Zřejmě jim společná práce natolik přirostla k srdci, že se ji rozhodli protáhnout na celý společný život.



Příklady dobré praxe

Vděčnost na všech stranách

Jaké jsou dojmy z online pomoci naší výukové asistentky?

„Potěšila mě a zároveň překvapila reakce některých rodičů na online výuku během koronavirové pandemie. Setkávala jsem se totiž převážně s kladnými odpověďmi a vděčností rodičů, že nadále jejich dětem budeme pomáhat.

Také ředitelé škol mě mile překvapili. Když jsme do škol napsali, že dětem budeme pomáhat i v době uzavření, cítila jsem z e-mailů některých ředitelů pocit vděku. Byli rádi, že nadále spolupracujeme a jsme v kontaktu.

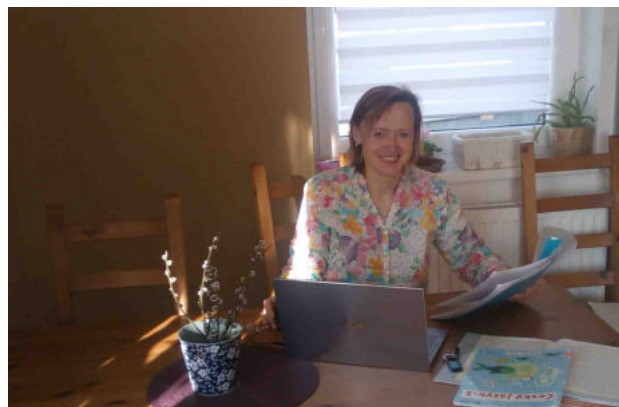
Překvapila a potěšila mě i reakce a výdrž některých dětí, u kterých online výuka probíhala. Vždyť online výuka byla náročnější na přípravu a také náročnější na vzájemné dorozumění. V tomto směru je osobní kontakt nenahraditelný, přesto jsme to nějak zvládli.

U některých dětí mě překvapilo, jak na ně působí výuka v domácím prostředí, zdálo se, že jsou uvolněnější a učivo jim šlo lépe. Ale je vidět, že každé dítě je jiné. Měla jsem v asistenci i takové děti, které měly pocit, že mají prázdniny.“



Ovoce píle uzrálo rychle

Dívka cizinka přijela do České republiky s rodiči v létě. Účastnila se našeho letního dětského klubu, který se konal poslední dva týdny v srpnu. Po prázdninách dívka nastoupila do devátého ročníku základní školy v Jihlavě, kde jsme s ní začali intenzivně pracovat. I přestože nám období pandemie moc nepřálo, dívka usilovně pracovala na online výukách. Snažili jsme se dohnat veškeré učivo od druhé třídy až po devátý ročník. A nebylo toho málo! Dále jsme procvičovali zkušební testy k přijímacím zkouškám. Dívčina snaha, úsilí a píle přinesly ovoce v podobě velikého úspěchu u přijímacích zkoušek. Nechtěli jsme tomu zprvu ani uvěřit. Skončila na desátém místě z 60 přijatých.

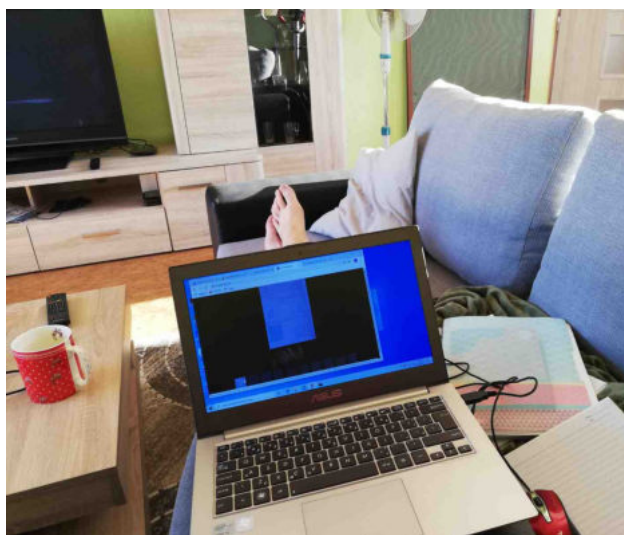


Co ty děti nevymyslí

Odborná pracovnice se učila děti novou slovní zásobu na téma Škola a třída. Ukazovali si, co je na obrázku. Pracovnice jim vysvětlovala, že děti na obrázku sedící v lavici vedle sebe jsou spolužáci. Šestiletý chlapec cizinec se zamyslel a zvolal nadšeně, že umí nové slovo, přičemž ukázal na obrázek, kde sedí jeden žák v lavici: „Samožák!“

Měli startovní čáru jinde, a přece zvítězili

Dovedete si představit, že vás rodiče odvezou do cizojazyčné země, kde sotva rozumíte základním slovům, a za pár let jste tak dobrý, že vás vezmou na učební obor, či dokonce gymnázium? Ukrajinský chlapec, žák deváté třídy, kterému se věnujeme, byl přijat na učební obor kuchař/číšník. Moc se těší na nový způsob výuky, který ho čeká. Projevila se tak dobrá spolupráce v době, když ještě nebyla „koronakrize“, protože potom už mu spolupráce trochu dělala potíže. Když byla výuka osobní, tak se vždy snažil a učil se rychle. A co teprve jeho starší sestra? Pracovali jsme s ní také v asistenci a teď byla přijata a dochází na Gymnázium v Jihlavě.



Ještě že „něco“ jako F POINT existuje

V Humpolci jsme poprvé navštívili jednu mateřskou školu. Paní učitelky se vyptávaly, kdo jsme a jak pracujeme. Předali jsme materiály a informace o naší organizaci a vzájemně se těšíme na novou spolupráci. Paní ředitelka se s vděčností vyjádřila, jak je ráda, že jezdíme pomáhat dětem a že „něco“ jako F POINT existuje.

Milí klienti, milí příjemci našich služeb, prosíme, abyste nám psali, volali a říkali, když se Vám něco díky naší službě podaří. Abyste o nás mluvili všude tam, kde se to hodí. Jsme rádi, když Vám můžeme pomoci, a těší nás, když se dozvíme, že se tak stalo.



Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, které vydal KÚ Kraje Vysočina, pomáháme dětem, rodičům a pěstounům. Realizujeme přednášky a další aktivity v oblasti řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících

s péčí o dítě a jeho výchovou.

Uzavíráme dohody o výkonu pěstounské péče. V rámci doprovázení poskytujeme osobám pečujícím, s nimiž uzavřeme dohodu, výchovnou a poradenskou péči při výkonu pěstounské péče, zabezpečujeme vzdělávání a specifické potřeby dětí nebo pěstounů. I zde se musíme řídit platnými zákony, zde zákonem o sociálně-právní ochraně dětí.



Posláním F POINTu v oblasti SPOD je podpora rodin s dětmi, aby byla zajištěná řádná výchova a příznivý vývoj dítěte ve vlastní rodině, podpora a provázení rodin při výkonu náhradní rodinné péče tak, aby děti v těchto rodinách měly odpovídající péči s ohledem na jejich potřeby, zájmy a původní rodinné a společenské prostředí.

Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD)

od 1. 1. 2007 pod čj.: KUJL 92757/2016.

Místem výkonu je
celá Česká republika

Cílem je rodina, která buduje zdravou identitu dítěte jak ve vlastní, tak i v náhradní rodinné péči. Cílem v zájmu dítěte je budování zdravého vývoje dítěte, zachování a rozvoj původních rodinných vazeb. Podpora rodinných vazeb, vytváření prostoru pro rozvoj rodičů a pěstounů. Poskytnutí podmínek pro vybudování odpovídajícího rodinného zázemí všech členů domácnosti.

Cílová skupina:

děti, jejichž příznivý vývoj je ohrožen
rodiče, osoby blízké
děti svěřené do pěstounské péče a do pěstounské péče na přechodnou dobu,
biologické děti pěstounů
osoby pečující a osoby v evidenci (pěstouni)

Hlavní činnost

Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje

V průběhu roku jsme sledovali děti během různých aktivit organizace, zejména během aktivit sociální služby a projektu Podpůrné sítě inkluzivního vzdělávání, zároveň také ve spolupráci se školskými zařízeními, kde provádíme svou činnost.

V tomto roce jsme se zaměřili na několik rodin, kde bylo podezření na ohrožení dítěte. Jednalo se o rodiny z Bulharska a Ukrajiny, a proto bylo nutné vzít v úvahu, že mají jiné hranice a normy chování. Situace kolem koronaviru a nouzový stav přinesly hodně problémů v rámci distanční výuky.

S rodinami jsme pracovali ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany dětí a základními školami, kam děti docházely.

Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

S rodiči dětí jsme průběžně řešili problémy a hledali možnosti nápravy. Vedli jsme rozhovory s dětmi, jak se cítí a co potřebují. Zaměřili jsme se na celé rodiny. Protože většina problémů se řešila v souvislosti se školou nebo školkou, byla nutná spolupráce, kterou můžeme u všech školských zařízení jenom pochválit. Podobně dobře probíhala spolupráce i s PPP v Jihlavě a v Pelhřimově, SPC v Jihlavě a SVP Jihlava.

V průběhu roku jsme byli přizváni pracovními skupinami sociálně-právní ochrany k jednání o navázání bližší spolupráce v rámci problémového chování dětí a mládeže týkajícího se převážně cizinců, dále zanedbávání výuk a podobně.

Jedno z dětí na konci roku muselo absolvovat pobyt v dětském diagnostickém zařízení pro děti-cizince.

Přednášky a kurzy v rámci poradenské činnosti zaměřené na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou

Pro pěstouny a laickou veřejnost jsme pořádali samostatné přednášky, které se týkaly problematiky SPOD (např. výchova dětí, týrané dítě, problematika trestů apod.).

Uskutečnilo se 5 vzdělávacích seminářů a 1 blok přednášek, bylo vydáno celkem 73 osvědčení, přednášeli : Ing. Dana Fiedlerová, Radim Fiedler, DiS., a Mgr. Bohuslava Horská. Témata jednotlivých seminářů najdete v kapitole Vzdělávání.



Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Mimo sociální službu organizace pořádá alespoň jedenkrát ročně některou z těchto aktivit pouze v režimu SPOD:

Dopolední i odpolední kluby pro děti

Akce určené pro celé rodiny

Kulturní akce

Sportovní akce

Výtvarné aktivity

Ukázky trávení volného času

Na těchto aktivitách se setkávají děti české s dětmi cizinci, což dětem napomáhá chránit se před hrozbou sociálního vyloučení a zapojit se řádně do společnosti. Současně chrání děti před nevhodnými kamarády a aktivitami. Nabízí jim správné dovednosti a možnosti získání kvalitních vztahů a učí je lépe trávit volný čas. Aktivit se účastnili také jejich rodiče.

V roce 2020 proběhla aktivita pro rodiče a děti z široké veřejnosti pod názvem Sportujeme s F POINTem. Účastníci si vyzkoušeli různé sportovní aktivity a měli možnost navázat nové kontakty a přátelství.

Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče

Organizace F POINT z.s. má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a dle § 47b) zákona o sociálně-právní ochraně dětí je oprávněna uzavírat dohody o výkonu pěstounské péče s osobami pečujícími a osobami v evidenci.

Dohody o výkonu PP a PPPD uzavíráme od ledna 2017. V průběhu roku jsme zajišťovali doprovázení 11 náhradním rodinám.

Na pozici klíčového pracovníka působí Bc. Andrea Chvátalová a Bc. Lenka Marténková.

Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče

Rodinám jsme v průběhu roku poskytovali osobní schůzky s klíčovou pracovnící, a to buď v rodině, nebo v prostorách organizace. V případě potřeby jsme vypomohli se zajištěním osobní péče o svěřené dítě či děti. Umožňujeme pěstounům dlouhodobou odlehčovací péči, kdy děti odjíždí na pobyty pro děti (letní pobyty, zimní apod.). V případě potřeby jsme zprostředkovali odbornou pomoc, a to ve spolupráci s PPP Jihlava a Pelhřimov, SVP Jihlava a SPC Jihlava. Klíčové pracovníce dohlížely na příjemný a nenucený styk dítěte s biologickými rodiči nebo jinými členy rodiny.

Organizace je zapojena do pracovní skupiny na podporu a rozvoj náhradního rodičovství v Kraji Vysočina, která se pravidelně schází a řeší úskalí náhradní rodinné péče a vzájemnou spolupráci při řešení vyskytujících se problémů. Vzhledem k nouzovému stavu a dalším mimořádným opatřením byla tato setkání omezena.



Příklady dobré praxe a nečekaná úskalí

Pracovníci organizace řešili v průběhu roku různé situace, kdy se na ně obrátili rodiče, učitelé, ale i ředitelé škol a školek. Probíhaly rozhovory s dětmi, rodiči a dalšími zainteresovanými osobami. Některé případy bylo nutné řešit společně s pracovníky SPOD. Děti z těchto rodin nadále navštěvují aktivity realizované v rámci sociální služby.

V rámci doprovázení se klíčová pracovnice setkává s rodinami a dětmi, se kterými řeší situace v náhradních rodinách. Tyto situace jsou kolikrát velmi obtížné a někdy je potřeba pomoc odborníků, se kterými máme velmi dobrou spolupráci. V očích dětí je klíčová pracovnice spíše teta či kamarádka, na kterou se mohou kdykoliv obrátit.

V minulosti prošla organizace inspekci kvality poskytování sociálně-právní ochrany s výborným výsledkem. V roce 2020 též kontrolou z úřadu práce na čerpání veřejné finanční podpory také s výborným výsledkem. Bylo by mnoho krásných příkladů dobré praxe, ale jsou tak závažné a osobně citlivé, že je sem nelze psát.



Záruka kvality

Organizace se řídí standardy sociálně-právní ochrany dětí, které vešly v platnost v lednu 2017.

Seznam standardů:

Standard 1: Cíle a způsoby činnosti pověřené osoby

Standard 2: Ochrana práv a oprávněných zájmů

Standard 3: Prostředí a podmínky

Standard 4: Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany a činnosti pověřené osoby

Standard 5: Podpora přirozeného sociálního prostředí

Standard 6: Personální zabezpečení

Standard 7: Přijímání a zaškolování nových zaměstnanců

Standard 8: Profesní rozvoj zaměstnanců

Standard 9: Pracovní postupy pověřené osoby

Standard 10: Dohoda o výkonu pěstounské péče

Standard 11: Předávání informací

Standard 12: Změna situace

Standard 13: Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany

Standard 14: Vyřizování a podávání stížností

Standard 15: Rizikové, havarijní a nouzové situace

Standard 16: Zvyšování kvality výkonu sociálně-právní ochrany

V roce 2020 probíhala průběžná revize standardů tak, aby byly vždy aktuální.

Tato část naší práce se v roce 2020 nezvykle rozrostla. Ne, že bychom pořádali tolik seminářů, na to nebyl zrovna v tomto roce moc velký prostor. Ale vstoupili jsme do velkého vzdělávacího projektu.

Semináře jsme přesto dále pořádali za pomoci předního etopeda PaedDr. Zdeňka Martínka, zkušené a žádané lektorky Mgr. Bohuslavy Horské nebo našich skvělých odborníků, jimiž jsou skupinový terapeut a akreditovaný lektor Radim Fiedler, DiS., ředitelka Ing. Dana Fiedlerová, taktéž akreditovaná lektorka, která se pohybuje v přednášené problematice více než desítku let a má za sebou přes 20 let praxe ve vedení a přednesu vzdělávacích akcí pro různé skupiny od žákovských až po vysoké školství, a Mgr. Dana Sommerová, lektorka práce s cizinci, která má s touto cílovou skupinou tolik zkušeností jako málokdo v České republice.

Pořádáme 4 typy krátkodobého vzdělávání:

Semináře akreditované MPSV
Semináře akreditované MŠMT
Semináře a přednášky pro pěstouny a laickou veřejnost
Přednášky a další vzdělávací akce pro různé cílové skupiny



Semináře, k nimž máme akreditaci MPSV:

- Agrese a agresivita u dětí a mládeže (úvod do problematiky)
- Personalistika pro neziskové organizace (úvod do problematiky)
- Specifická porucha chování - ADHD (úvod do problematiky)
- Důležitost citového pouta a jeho poruchy (úvod do problematiky)
- Nespecifické poruchy chování - lhaní, krádeže, útoky a toulky (úvod do problematiky)
- Základní sociální potřeby dítěte (úvod do problematiky)
- Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě (úvod do problematiky)
- Šikana jako narušení vztahů ve skupině (úvod do problematiky)
- Práce s menšinami a migranty (úvod do problematiky)

Realizace seminářů v roce 2020

Z důvodu koronavirové pandemie jsme nemohli uspořádat všechny semináře, které jsme v letošním roce měli v plánu. Ke konci roku jsme přednášeli pouze online.

Semináře akreditované MPSV

V roce 2020 naše organizace uspořádala 3 semináře s akreditací MPSV. Vydáno bylo celkem 42 osvědčení MPSV. Témata uskutečněných seminářů byla:

Nespecifické poruchy chování – lhaní, krádeže, útky a toulky (realizováno v Moravských Budějovicích)

Školení zaměstnanců proběhlo na tato témata:

Časté chyby při inspekcích kvality a jak se z nich poučit

Práce s menšinami a migranty

Semináře akreditované MŠMT

V průběhu roku jsme uspořádali 1 seminář s akreditací MŠMT. Seminář byl určen učitelům MŠ, 1. a 2. stupně, učitelům SOŠ, SOU a gymnázií, asistentům pedagoga, speciálním pedagogům, pedagogům volného času, vychovatelům školských zařízení a výchovným poradcům. Vydali jsme celkem 4 osvědčení akreditovaná MŠMT. Téma semináře bylo:

Lhaní, krádeže, útky a toulky

Semináře a přednášky pro pěstouny a laickou veřejnost

V roce 2020 naše organizace uspořádala 5 vzdělávacích seminářů a 1 blok přednášek určených pro pěstouny a laickou veřejnost. V průběhu roku bylo vydáno celkem 73 osvědčení.

Semináře vedli zkušení odborníci: Ing. Dana Fiedlerová, Radim Fiedler, DiS., a Mgr. Bohuslava Horská. Témata jednotlivých seminářů byla:

Překážky, chyby a omyly ve výchově

Problém sebepoškozování dítěte

Dítě a počítač

Příčiny nespokojeného dítěte

Hranice ve výchově dětí

Blok vánočních online přednášek na téma: Osobnost dítěte, Dětský vzdor, Dítě a láskyplná kázeň, Puberta



Přednášky a další vzdělávací akce pro různé cílové skupiny

V rámci projektu Mám ve třídě cizince II., který podpořilo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, jsme uspořádali vzdělávací webinář pro odbornou veřejnost s názvem: Mám ve třídě cizince, který musel být realizován kvůli covidovým opatřením online a nebyl akreditovaný. Webinář seznámil posluchače s mentalitou a kulturními odlišnostmi cizinců, minimalizací kulturních bariér, usnadněním práce pedagoga s dítětem a žákem-cizincem, představil zkušenosti se začleňováním dětí a žáků-cizinců do českého školského systému a osvětlil způsoby adaptace dítěte na nové prostředí. Přispěl k odstranění kulturních bariér a zvýšil kompetence odborných pracovníků v oblasti vzdělávání dětí a žáků-cizinců. Webináře se zúčastnilo 16 osob z řad pedagogů, vychovatelů, speciálních pedagogů a výukových asistentů z Kraje Vysočina.



Projekt Podpůrné sítě inkluzivního vzdělávání

Číslo projektu:

CZ.02.3.61/0.0/0.0/19_075/0016963

Od října 2020 jsme se stali finančním partnerem statutárního města Jihlavy při realizaci projektu Podpůrné sítě inkluzivního vzdělávání. Byl to velmi těžký začátek, nejen kvůli Covidu, ale hlavně proto, že projekt byl posouzen pozdě, následovalo ještě schvalování městem, a teprve potom jsme mohli začít. Vše bylo o měsíc zpožděné a zkostnatělé ministerské postupy nedovolily logičtější začátek od ledna ani mnoho jiných prospěšných změn. Narychlo jsme vypisovali výběrové řízení, do kterého se přihlásilo na stovku uchazečů. Díky tomu máme nové skvělé pracovníky. A sotva nastoupili, odešli hned na home office.

Pojem inkluze budí pozornost a leckdy se nesetkává s otevřeným přístupem veřejnosti. Přičemž právě nedostatečné inkluzivní vzdělávání bývá jednou z příčin sociálního vyloučení. Většinou společnost provází obavy, že diverzita žáků může negativně ovlivnit kvalitu vzdělávání jejich dětí. Ale pokud by se globálně respektovala rozdílnost žáků, tak jednotlivé odlišnosti (např. ze socioekonomicky znevýhodněného nebo kulturně odlišného prostředí) mohou být chápány jako zdroj a přínos pro vzdělávání všech. Inkluze do značné míry závisí na postojích zapojených aktérů (učitel, rodič, dítě) a absence spolupráce jednotlivých aktérů při komunikaci snižuje úspěšnost a rozvoj dítěte ve vzdělávání se.

A tomu se snažíme v rámci projektu předcházet za pomoci individuální integrace žáků se sociálním znevýhodněním na MŠ a ZŠ, která zabrání jejich předčasnému odchodu ze vzdělávání a pomůže dosáhnout školního úspěchu. Zvýšení informovanosti rodin ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí o důležitosti vzdělávání, zvýšení motivovanosti a aktivní zapojení rodičů.

V rámci projektu vznikly v F POINTu nové pracovní pozice (výukový konzultant, odborný pedagog, odborný konzultant inkluze, vedoucí vzdělávání a metodik práce), které zajišťují podporu zapojeným školám. Tím se nám rozšířil tým pracovníků o několik šikovných kolegyně, které pomáhají plnit cíle projektu v realizaci osmi aktivit:



V aktivitě **Nebojácny předškolák** podporujeme rozvoj prosociálních, kognitivních a emočních dovedností u dětí v předškolním vzdělávání a výchově. Během prvních tří měsíců realizace projektu bylo zapojeno 23 dětí a proběhlo 198 hodin přímé podpory. Výukové konzultantky a odborní pedagogové docházeli pravidelně do školských zařízení, ale po pár týdnech realizace došlo k vládním omezením a byli jsme nuceni realizaci aktivity zpomalit. Dětem z přípravných tříd jsme se snažili přizpůsobit a zavedli jsme online výuky, kde přišlo zjištění, že některé děti nemají dostatečné technické zázemí. Nicméně i tak jsme se snažili vyjít vstříc a věnovat se dětem, které projevíly o tento systém výuky zájem, a v aktivitě jsme pokračovali distanční formou.

Podobně probíhá i aktivita **Úspěšný školák**, kde nabízíme doučování žáků ZŠ ohrožených školním neúspěchem. Celkem od října do prosince proběhlo 378 hodin přímé podpory a zapojeno bylo 26 dětí. Stejně jako v aktivitě Nebojácny předškolák došlo v říjnu k přechodu na online výuky z důvodu zavření školských zařízení. Při přechodu na online výuky se též vyskytly potíže v podobě nedostatečného technického zázemí u některých dětí. Avšak s dětmi, které měly k dispozici mobilní telefon nebo počítač, probíhaly výuky dál. Došlo k většímu přizpůsobení se individuálním potřebám žáků, jelikož nebylo možné zároveň se účastnit i online výuky školského zařízení. Některé děti neměly problém pracovat online, vyskytly se však i ty, které ve výuce stagnovaly a nezapojily se. Projevovala se u nich nechuť pracovat a konzultantkám se s některými nepodařilo v rámci online výuky spojit.

Od půlky listopadu se postupně rozvolňovala výuka na školách. K dětem prvního stupně opět konzultantky začaly docházet prezenčně. Druhý stupeň střídal výuku po týdnech. Po navracení se do škol probíhaly návštěvy školských zařízení opět dle rozvrhů, ale některé z dětí využívaly možnosti online výuky i nadále. Během této aktivity probíhá i skupinové doučování, kde se děti pravidelně scházejí a pracovníci jim pomáhají s domácími úkoly a sociální interakcí. Vládní nařízení nám umožnilo skupinové doučování realizovat jen v minimálním rozsahu.

Přesto se během výuky stihlo mnohé a zažili jsme i humorné historky: Pracovnice procvičuje s žákem pojmy „kořen slova“, „předpony“, „příponová část“. Žák doplňuje y/i a má za úkol rozpoznat předpony v daných slovech. Ve slově višeň píše ale tvrdé Y. „Proč tam píšeš tvrdé Y, copak to je vyjmenované slovo?“ „Ne, ale je to předpona ke slovu šeň, jak je tře-šeň, tak vy-šeň,“ vysvětluje žáček.



Další aktivitou je poskytování poradenství a podpory rodičům při jednání s pracovníky ve vzdělávacích, sociálních a zdravotnických službách a podpory pedagogům při jednání s rodiči a pracovníky v sociálních a zdravotnických službách probíhá v rámci aktivit **Rozumíme si v MŠ a Rozumíme si v ZŠ**. Na naše pracovníky se každý týden obraceli jak rodiče, tak pedagogové s dotazy na zapojení dětí do aktivity, nastavení online a prezenčních výuk či ujasnění si postupu během vzdělávání dítěte a přizpůsobení výuk potřebám dítěte.

Mimo jiné organizujeme vzdělávací aktivity pro rodiče předškolních dětí pod názvem **Vzdělaný rodič**. Setkání probíhá 1x do měsíce a hlavními tématy za první tři měsíce projektu byl Systém vzdělávání v ČR a Předškolní výchova.

Během realizace projektu proběhnou aktivity **Spolupracující školka**, kde budeme rozvíjet spolupráci MŠ a pedagogů přípravných tříd s NNO a dalšími institucemi, které se zaměřují na výchovu a péči o děti předškolního věku. Dále připravujeme aktivitu **Informovaný rodič**, v rámci které

uspořádáme workshopy pro rodiče žáků ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí o důležitosti vzdělání. A v neposlední řadě nezapomínáme na vzdělávací aktivity o prázdninách – **Využité prázdniny**, v rámci které budou probíhat 2x týdně setkání pro děti, kde si zábavnou formou budou upevňovat své znalosti a dále je rozvíjet.

Již během krátké doby realizace projektu jsme se přesvědčili, že pedagogové vítají podporu a pomoc se žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, a setkáváme se s pozitivními ohlasy i z řad rodičů zapojených dětí. Stali jsme se prostředníkem mezi školou, rodičem a dítětem, snažíme se individuální podporou zajistit usnadnění komunikace mezi nimi a pro děti je tak vzdělávání dostupnější.

AKTIVITA	STAV k 31. 12. 2020
4.2 Nebojácný předškolák	Celkem zapojených dětí: 23 Z toho aktivních dětí: 18 Celkem odučených hodin: 198 Počet výukových konzultantů: 3
4.6 Rozumíme si v MŠ	Celkem poskytnutých poradenství: 7 Celkem rodičů: 5
4.7 Vzđělaný rodič	Počet setkání: 3 Počet rodičů: 6
4.9 Spolupracující školka	-
5.2 Úspěšný školák	Celkem zapojených dětí: 26 Z toho aktivních dětí: 24 Celkem odučených hodin: 378 Počet dětí na skupinovém doučování: 12 Celkem hodin skupinového doučování: 23 Počet výukových konzultantů: 5
5.4 Využité prázdniny	-
5.8 Informovaný rodič	-
5.9 Rozumíme si v ZŠ	Celkem poskytnutých poradenství: 7 Celkem rodičů: 6



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Jednou z hlavních činností F POINTu jsou programy osvěty a šíření křesťanských duchovních hodnot. Mnoho aktivit jsme museli kvůli koronaviru omezit, a tak v roce 2020 zůstaly z aktivit:

Nedělní bohoslužby

Konaly se 1x měsíčně vždy každou první neděli v měsíci. Bohoslužby nemají žádnou liturgii ani stanovený řád, organizují je sami ti, kteří se jich účastní. Chceme, aby každý člověk z Vysočiny měl možnost poznat křesťanství a najít společenství druhých lidí bez toho, aby ho hned někdo lanařil do vlastních řad. Také proto se snažíme zachovat pravidelnost a odpolední nedělní čas, aby každý mohl přijít. Lidé mohou být anonymní, protože Bůh je beztak všechny zná velmi dobře.



Výjezdy mimo Jihlavu

Tak jako v předchozím roce jsme vyjžděli na pozvání. Tentokrát jen do měst na Vysočině. Zvali nás na hudební večery, na bohoslužby hrát a kázat. Hráli jsme opět v Havlíčkově Brodě na náměstí a určitě to nebylo naposled.

Když jsme pak nikam nesměli, vymysleli jsme



Online bohoslužby

Každou neděli zájemcům pošleme odkaz na společné online setkání. Účastníci se střídají v hudbě i krátkých příspěvcích na biblické téma. Každý může říct o sobě, co uzná za vhodné, a poprosit přítomné o modlitby. Účastnit se tak mohou lidé prakticky z celého světa. Protože se online bohoslužby natolik osvědčily, že je zachováme, i když už bude možné osobní setkávání.



Jsme nezisková organizace a hlavním zdrojem našich financí jsou dotace. Něco málo získáme za platby za semináře a zanedbatelnou částku přispívají účastníci na kávu a sušenky, což se děje pouze z motivačních důvodů. Mnohé národy si totiž myslí, že když je něco zadarmo, tak je to podezřelé.

Zadarmo jsou naše služby ve většině případů všem, ale pro nás zadarmo nejsou. Kdybychom na ně nezískali dotace, nemůžeme nic z toho dělat. Všechno je drahé a mzdy všude kolem rostou raketovým tempem.

Jsme proto velmi vděční za příspěvek MPSV, Kraje Vysočina a statutárního města Jihlavy na vyrovnávací platbu. Jsme také rádi, že nejsme zatěžováni zbytečnou administrativou.

O evropských projektech toto říci nelze. Ano, jsme rádi za peníze, které nám pomohou realizovat to, co by jinak nešlo. Ale mnohdy s takovými omezeními, která vedou k horší efektivitě projektu nebo k zbytečnému zdražování. Než je možné realizovat nějakou změnu, stojí to tolik úsilí, které mnohdy nepřinese ovoce, že si každý raději změny rozmyslí. Přitom projekt se píše i rok, dva před jeho realizací a to je všechno úplně jinak. S financemi lze zacházet podle tak přísných pravidel (různé tabulky průměrných mezd, za které však nikdo nechce pracovat, či nesmyslně stanovené obvyklé ceny vybavení), která spolu s omezenou možností změn rozpočtu vedou k nákupu zboží dražšího, než by bylo možné, kdybychom mohli nakládat s určitým objemem peněz dle svého uvážení. O tomto problému dobře vědí prodejci onoho zboží a nasazují ceny na

projektové tabulky, protože realizátoři projektů jsou při sešňování pravidly nakloněni k tomu „koupit to tak, jak je to v rozpočtu a nehledat slevy.

Sami se i přesto snažíme pořídit za svěřené prostředky to nejlepší a přitom nejlevnější. V době Covidu jsme ale narazili na problém, že mnohé zboží, zejména elektronika, nešlo sehnat. A s naším krédem být dobrými hospodáři jsme neměli to srdce kupovat nějaké nekvalitní předražené zboží, jen abychom už tedy něco koupili a vyčerpali rozpočet. To nám působilo potíže zrovna v době, kdy bylo té elektroniky tolik potřeba.



Velice se přimlouváme u poskytovatelů dotací, abyste dali příjemcům volnější ruku, co si za svěřené peníze pořídí, jak je to ve vyspělých okolních zemích. Jiná je totiž situace při sestavování rozpočtu a jiná o rok později při realizaci. Většina příjemců jsou poctiví lidé a svazování přísnými pravidly je jen na škodu.

Podle jakých pravidel nakládáme s finančními prostředky?

- 1. Zákonné postupy** – řídíme se platným zákonem o účetnictví. K tomu nemáme co dodat.
- 2. Hospodárnost** – neutrácíme zbytečně, ale zacházíme s financemi, jako by byly naše vlastní. Šetříme, hledáme nejvýhodnější nákupy či výhodnější varianty, náklady přizpůsobujeme tomu, aby co nejvíce prospěly našim návštěvníkům a uživatelům.
- 3. Doložitelnost** – každý výdaj jsme schopni doložit, dokonce kopírujeme i doklady, které s časem blednou, s čímž už by měla naše vláda něco udělat, anebo vydat zákon, že doklad, který vybledne, jako by byl už zkontrolován a uznán správným.
- 4. Podvojný účetnictví** – účtujeme v programu POHODA, a to rovnou podvojně, ač si myslíme, že pro tu naši práci by bohatě stačilo účtovat jednoduše, k čemuž by postačil pouhý Excel a bylo by to přehlednější.
- 5. Oddělené a samostatné evidování** – náklady a výnosy účtujeme odděleně podle toho, čeho se týkají, kdo nám je platí, k jakému projektu a k jaké kapitole naší činnosti patří.
- 6. Ochrana proti duplicitě** – proti duplicitnímu vykazování nákladů nás chrání právě to oddělené účtování, každý náklad totiž může být přiřazen právě jednomu středisku, jedné zakázce a jedné činnosti. Některé dotační tituly ještě navíc požadují, aby byl i originální doklad označen, k jaké dotaci přísluší, což zodpovědně činíme, ale neshledáváme to nijak užitečné.
- 7. Pověřené osoby** – každou operaci provádí, schvaluje a zúčtovává určená osoba. Takže máme pokladníka, jemu to

schvalují členové rady, zúčtovává účetní firma. Máme zpracovaná pravidla, kdo, kdy, jak a kolik může schvalovat či utratit bez schválení.

8. Bezpečnost uchování – elektronické účetnictví máme mnohokrát zálohované a písemné doklady pečlivě uložené v zamčeném prostoru. S citlivými údaji, například osobní údaje, mzdy apod., zacházíme tak, aby nebyly na očích všem, ale pracuje s nimi jen nezbytný počet osob, chráníme je hesly a střežíme před zneužitím.

9. Podrobně zpracovaná pravidla – vše ostatní, co jsme zde neuvedli, obsahuje náš hlavní organizační dokument Provozní řád, který nese titul „kniha“ a brzy mu připadne titul „román“.

10. Audit – k dotacím na sociální službu jsme měli povinnost předložit zprávu nezávislého auditora. Už pouhá návštěva auditora nás opět naučila, jak dělat věci lépe.

Kdo nám přispívá?

Sociální služba

Je financovaná převážně z MPSV prostřednictvím Kraje Vysočina a též přímo z rozpočtu Kraje Vysočina, přispívá dále statutární město Jihlava, získali jsme prostředky na tvorbu pracovních listů od MŠMT.

Návštěvníci nás dobrovolnými příspěvky podpořili malou částkou na materiál, sušenky, kávu apod., ale kdo nechtěl, nemusel, protože služba je zdarma. Zbytek jsme jako vždy dali ze svého, použili i svoje nářadí, auta, hudební nástroje a další věci.

Sociálně-právní ochrana

Sociálně-právní ochranu můžeme vykonávat jen proto, že nikdo z nás si za ni neúčtuje mzdu, neboť na ni nedostáváme z dotací vůbec nic. Výjimkou je státní příspěvek na doprovázení pěstounských rodin, který ale přísluší především pěstounům a práci s jejich doprovázením spojené. Tuto práci vykonáváme na dohodu o provedení práce či jen jako příplatek za vícepráce. Nikdo si neúčtuje hodiny všechny, které tomu věnuje, neboť jsme omezeni limity. A tak i pro pěstouny jsme částečně dobrovolníci.

Vzdělávání

Sem patří projekt PSIV financovaný EU, kde jsme finančním partnerem statutárního města Jihlava.

Na vzdělávání v rámci sociálně-právní ochrany, které musí být pro potřebné zdarma, čerpáme finance pouze od doprovázejících organizací. Další krátkodobé semináře a přednášky pořádáme až na malé výjimky jako placené kurzy, protože i lektor musí jíst. Když jsme si jen tak pro sebe vyčíslili skutečné náklady na jeden 8hodinový akreditovaný kurz pro 20 osob, dostali jsme se k číslu blízkému 40 tisíc Kč, což ani platby od účastníků rozhodně nepokryjí. Částka je vysoká kvůli náročnosti administrativního procesu, který je potřeba podstoupit, abychom získali akreditaci, a následně hraje roli, kolik lektor za 8hodinový seminář požaduje.

Osvěta a šíření křesťanských duchovních hodnot

tuto kapitolu jsme stejně jako v minulých letech financovali z darů fyzických osob a současně práci dělali bez nároku na mzdu. Začínáme se klonit k názoru, že financování církví není tak úplně potřeba. Každý něco má a každý něco dá.

Pro závěrečné vyúčtování jsme v účetnictví odděleně evidovali:

- Dotace na sociální službu – MPSV
- Dotace na sociální službu – Kraj Vysočina
- Dotace na sociální službu – SMJ (statutární město Jihlava)
- Projekt prevence kriminality – SMJ
- Projekt Cizinec ve třídě II – MŠMT
- Projekt PSIV – EU prostřednictvím MŠMT a SMJ
- Státní příspěvek na doprovázení pěstounů
- Vlastní prostředky na činnost pro křesťanské aktivity
- Vlastní prostředky na vzdělávání a ostatní činnost



Děkujeme všem, kteří nás v roce 2020 finančně podpořili.

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2020
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní
jednotky
F POINT z. s.,
Telečská 1802/68
Jihlava
586 01

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
05118557

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem Součet A.I. až A.IV.	1		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	5		
B.	Krátkodobý majetek celkem Součet B.I. až B.IV.	6	1 574	4 181
B. I.	Zásoby celkem	7		
B. II.	Pohledávky celkem	8	145	104
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	1 429	4 077
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10		
	Aktiva celkem Součet A. až B.	11	1 574	4 181

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem Součet A.I. až A.II.	12	1 329	1 384
A. I.	Jméni celkem	13	1 115	1 371
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	214	13
B.	Cizí zdroje celkem Součet B.I. až B.IV.	15	245	2 797
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	106	295
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19	139	2 502
	Pasiva celkem Součet A. až B.	20	1 574	4 181

Sestaveno dne: 29.04.2021		Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou Ing. Dana Fiedlerová Digitálně podepsal Ing. Dana Fiedlerová Datum: 2021.06.24 15:36:35 +02'00'
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání Jiné ambulantní nebo terénní sociální služby j. n.	Pozn.:

Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni **31.12.2020**
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní
jednotky

F POINT z. s.,
Telečská 1802/68
Jihlava
586 01

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
05118557

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
A.	Náklady	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	1 416	56	1 472
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	8 766		8 766
A. IV.	Dané a poplatky	5	1		1
A. V.	Ostatní náklady	6	145		145
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8	1		1
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	Náklady celkem	Součet A.I. až A.VIII. 10	10 329	56	10 385
B.	Výnosy	11			
B. I.	Provozní dotace	12	10 216		10 216
B. II.	Přijaté příspěvky	13			
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	93	87	180
B. IV.	Ostatní výnosy	15	2		2
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	Výnosy celkem	Součet B.I. až B.V. 17	10 311	87	10 398
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	ř. 17 - (ř. 10 - ř.9) 18	-18	31	13
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	ř. 18 - ř.9 19	-18	31	13

Sestaveno dne: 29.04.2021	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou	
	Ing. Dana Fiedlerová <small>Digitálně podepsal Ing. Dana Fiedlerová Datum: 2021.06.24 15:41:21 +02'00'</small>	
Právní forma účetní jednotky z. s.	Předmět podnikání Jiné ambulantní nebo terénní sociální služby j. n.	Pozn.:



Děkujeme také všem, kteří nám v roce 2020 drželi palce, fandili nám, donesli dárečky, přiložili dobrovolně ruku k dílu, dali dezinfekci a roušky, poskytli informace, byli k nám ohleduplní a důvěřovali nám.

Děkujeme!

F POINT z.s.

