



### *Úvodní slovo ředitelky*

Mysleli jsme si, že vstup do realizace evropského projektu otočil náš život naruby. Pak jsme si mysleli, že Covid19 otočil náš život na ruby. Ale co jsme zažili po vpádu Ruska na Ukrajinu, to teprve zamávalo s naší prací i s osobními životy.

To je tak, když vám ze dne na den vzroste klientela desetinásobně, když chodbou nelze projít pro množství čekajících lidí, když kvůli kapacitě musíte tajit konání aktivity a stejně se na ni nahrne dvacet nových účastníků, když nemáte v herně kam šlápnout, abyste nešlápli na dítě, když vám jiná organizace nezištně půjčí své pracovníky, když den co den volají z tisku, když nemůžete utišit slečnu, která nepřetržitě v klubu pláče, když necháte v kuchyňce hrát na kytaru ukrajinského kluka, který hraje tak krásně, a teď nemůže hrát tam, kde by chtěl. Pak nestíháte zapisovat ani to, co je povinné, nestíháte se najíst, spát, žít soukromý život, přetíženým zaměstnancům měsíc co měsíc říkáte, že od teď už to bude lepší, a snažíte se je jakkoli podpořit a ulehčit jim a při tom zjistíte, kdo jen tlachá a stěžuje si, kdo umí vzít za práci a na koho se dá spolehnout. Když se snažíte jim za tu dřinu dát aspoň dobré odměny, ale nevíte, jestli vám slíbené peníze přidělí, tak to platíte ze svého. Když narychlo nabíráte zaměstnance a přestože se v některých spletete, v jiných najdete nové skvělé lidi, s kterými byste se jinak neseznámili, ale hned vedle zažijete šok, když vás v tom nejsložitějším období opustí zaměstnanec, kolem kterého se točil celý F POINT, a zboří kus vybudovaného díla a odradí několik dobrovolníků a sponzorů pro svůj kariérní postup a lepší byt. Když stále ještě ani v listopadu nevíte, z čeho celý ten kolotoč zaplatíte, doufáte, že se můžete spolehnout na úředníky i politiky, protože vidíte, že si váží vaší práce, a protože jste přece sledovali přenos, kde jihlavské zastupitelstvo skoro jednohlasně rozhodlo o podpoře F POINTu, a také máte půjčené krásné prostory, které město spolu s dobrovolníky připravilo k aktivitám a sponzoři pomohli vybavit. Zjistíte, že lidi jsou vlastně strašně hodní, když kupují a darují tolik věcí, připravují dětem každý den svačinky, ale přitom ani netušíte, kdo vlastně nosí všechny ty buchy a ovoce, když se hlásí špičkové učitelské kapacity, že budou Ukrajince zadarmo učit česky, když Papírny Brno napíší, že pošlou tunu sešitů, a ředitelka školy donese svůj nábytek, když lidé hledají společně ztraceného psa.

Navzdý se vryje okamžik, kdy vás rozpláchnou děti z dětského domova, které upekly ukrajinským dětem dort.

A pak vás nějaký ubožák ošklivě a důsledně očerní. Říkáte si, kdyby se mu opravdu něco nelíbilo, řešil by to jinak, tak proč asi. Chce uškodit cizincům, kterým pomáháme? Vadí mu Ukrajinci? A nebo je nešťastný z toho, že se nestal součástí našeho skvělého pracovního týmu? Ale stejně se mu nepovede ten sladký pocit z dobroty lidí ve vás nechat zhořknout. Avšak i takovým věcem musíme čelit.

Co nás však skutečně trápí je, že vlastně pořádně nevíme, komu máme poděkovat nebo na koho jsme při poděkování na následující stránce zapomněli, protože vás dobrých bylo opravdu neskutečně mnoho, tak prosím, abyste věděli, že se všechna pomoc dostala k potřebným a že ji hojně využívali či stále využívají.

*Ing. Dana Fiedlerová*



PS: A té paní, co záviděla dětem uprchlíků sešity zdarma, vzkazuji, že jsme ochotni zprostředkovat výměnu jejího majetku, za onen sešit, nebo i za dva sešity, pokud bude chtít. Případně jí k tomu dáme ještě i propisku.

### *Struktura organizace*

Výbor: tvoří jej statutární zástupci Ing. Dana Fiedlerová – předsedkyně, ředitelka, Radim Fiedler, DiS. – místopředseda, zástupce ředitele, Petr Fiedler – místopředseda.

Rada spolku: tvoří ji členové Výboru a další volení členové, což je Bc. Andrea Chvátalová – zástupce ředitele.

Organizační dokument: Provozní řád

Pracovně právní vztahy: Pracovní smlouvy, dohody o provedení práce

### *Druhy činnosti*

- Sociální služba
- Sociálně právní ochrana dětí
- Vzdělávání
- Křesťanské aktivity

V rámci činnosti Vzdělávání jsme pokračovali v realizaci projektu Podpůrné sítě inkluzivního vzdělávání jako finanční partner Města Jihlava.

### *Poděkování sponzorům, dárcům a dobrovolníkům*

CENTROPEN, a.s. za psací potřeby pro děti

PAPÍRNY BRNO a.s. za 1 tunu papírenských potřeb (sešity, bloky)

Philips Česká republika s.r.o. za Kávovar

a dalším desítkám dárců za:

finanční dary,

knihy,

nádobí,

potraviny,

hračky,

oblečení...

ale také za obětovaný volný čas a ochotu pomáhat.

---

*Pro lepší zážitek z výroční zprávy si pusťte její video-verzi.*

---

Od 1. 1. 2017 máme registrovanou sociální službu Sociální rehabilitace – ID 4455468 pro Kraj Vysočina. Registrovanou sociální službu poskytujeme formou ambulantních a terénních aktivit. Řídíme se zákonem o sociálních službách.

#### *Naplnění základních činností ze zákona*

##### *Nácvik dovedností vedoucích k sociálnímu začlenění*

Praktická výchova k základním společenským dovednostem (komunikační dovednosti, společensky přijatelné chování, hygienické návyky, hospodaření s finančními prostředky aj.) formou individuální péče a klubových aktivit. Praktická výchova je úzce propojena s výchovnými, vzdělávacími a aktivizačními činnostmi.

##### *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*

Terénní práce v komunitách za účelem zkontaktování, zprostředkování nových vztahů vně komunity, klubové a sociokulturní akce za účelem zkontaktování ohrožených osob s většinovou společností.

##### *Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti*

Poskytování konzultace nad správným používáním českého jazyka (ústní i písemný projev imigrantů) osobám cílových skupin. Na prvním místě vždy řešíme situaci / problém, se kterým přijde sám uživatel. Jedná se o konzultace a praktický nácvik užívání českého jazyka hlavně v oblastech usnadňujících komunikaci s úřady a institucemi a také s veřejností (např. slovní zásoba, nácvik kontaktu se zaměstnavateli, s lékařem, se školou v případě dětí a jejich rodičů). Aktivita má individuální i skupinovou formu. Uživatelé mají možnost se také vzdělávat / cvičit v oblasti společenského chování a sociokulturní orientace včetně zvládnání vztahů a porovnání kultur různých etnik a národů. Uživatelé jsou dále aktivizováni v oblasti pracovního uplatnění a prevence osobní insolvence, dle potřeb lze zařadit další témata – kurzy, přednášky, tištěné materiály s užitečnými informacemi pro osoby cílové skupiny a motivační pohovory.

##### *Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*

Základní sociální poradenství a specifické poradenství spojené s hledáním řešení konkrétních problémů: pobyt imigrantů, pracovněprávní vztahy, občanské soužití, sociální systém, zdravotnictví, školství; v případě potřeby doprovod uživatele, pomoc s vyplňováním dokumentů, zastupování, pomoc obětem obchodu s lidmi; práce s veřejností – snižování xenofobie a eliminace předsudků majority vůči osobám z jiného sociálního a kulturního prostředí.

#### *Ambulantní aktivity*

##### *Výukový klub*

Navštěvují ho několikrát týdně více než dvě desítky dětí, převážně cizinci. Většinou je jich plný dům v několika patrech. Děti, které do klubu chodí, se výrazně zlepšují ve škole, ale také se učí, jak žít v českém prostředí. Jsou rozděleny podle věkových kategorií.

### Čeština pro cizince (Sociokulturní Čj)

Jedná se spíše o sociokulturní vzdělávání v češtině, protože pomáháme uživatelům především zorientovat se v českém prostředí, ale stručnému názvu „čeština“ oni lépe rozumí. V jednotlivých skupinách se jim věnuje několik lektorů, jedna skupina je dokonce vyčleněna pro rodiče s dětmi. Děti od 3 let pomůžeme zabavit, ty menší si hřdí rodiče sami.

### Poradna

Poskytujeme základní poradenství cizincům a dalším osobám z cílových skupin. Za odborným posíláme do jiných organizací. Běžně se nám dveře netrhnou, ale v tomto roce to bylo extrémní. Válka na Ukrajině přivedla do ČR spoustu nových lidí a pro nás klientů, kteří se na nás obraceli s prosbou o pomoc v řešení jejich problémů. Jsme rádi, když uživatelé nepřijdou pro radu pozdě, například když jim už hrozí sankce, vyhoštění nebo nějaké jiné represe.

A jak to vidí pracovník poradny: „Živě si vybavuji rozhovor s první uprchlicí, která 28. února navštívila poradnu. Bavili jsme se společně o tom, odkud přišla, jak s dětmi cestovali, že si nestihli sbalit víc, než mají na sobě a kolik unesli. Děti se zapsaly na klub a společně s ostatními se začaly pomalu aklimatizovat.

Několik týdnů na to už na podobné rozhovory přestal být čas. Chodby F POINTu se plnily lidmi, kteří čerstvě dorazili do města a bylo potřeba jim v začátku pomoci jakýmkoli způsobem. Přesto, že jsme se snažili s klienty v poradně správně a do hloubky projít jejich sociální událost, museli jsme zvýšit tempo, skoro jako na úřadě. V prvních měsících jsme úzce spolupracovali také s jihlavskou charitou, která lidem zabezpečovala balíčky s jídlem a poukazy na hygienické prostředky apod., dokud jich lidé nezačali zneužívat a pro balíčky chodit i třikrát denně. To zase přibyla práce nám – vyhodnotit, zda klient tuto nouzovou pomoc opravdu potřebuje a předat mu „potravinový lístek“. Zároveň ale vysvětlit lidem, proč právě jim lístek nevystavíme. Nepříjemné situace.

Všehovšudy ale po roce této činnosti vyhodnocuji převažující vděčnost a sounáležitost Ukrajinců. Ti začali řešit dlouhodobější a všednější problémy podobně jako vracející se klienti před válkou. Absolutní většina si byla schopna najít práci, zajistit dětem školy a školky. Navštěvují pravidelně F POINT – jak děti, tak dospělí, a z mého pohledu se úspěšně integrují.“

### Opatrovnictví

Cizincům, které nelze dohledat, se stáváme opatrovníky k převzetí jejich úředních dopisů, které si mohou u nás vyzvednout. Doručený dokument prostudujeme a pokud se jedná o věci, v nichž můžeme zasáhnout, jsme ochotni jít v zájmu daného člověka i na soudní jednání. Jako opatrovník uzavíráme za klienta smlouvu o sociální službě, která se týká většinou poradenství.

### Terénní aktivity

#### Výuková asistence ve školách

Do mateřských, základních i středních škol chodí naši asistenti pomáhat dětem sžít se s prostředím a lépe se v něm zorientovat. Spolupracují úzce se zástupci škol, učiteli a v nemalé míře s rodiči dětí. Pokud je třeba, využijí tlumočníky. V roce 2022 výuková asistence probíhala v Jihlavě, Třešti, Telči, Třebíči, Velkém Meziříčí, Humpolci, Brtnici, Lukách nad Jihlavou, Havlíčkově Brodě, Pelhřimově a Žďáře nad Sázavou. Za dětmi docházíme osobně.

### Letní klub

Každoročně pořádáme pro děti cizince během letních prázdnin intenzivní klubové aktivity. Tento rok probíhaly vždy jednou týdně. Na každý den klubu byl pro děti připraven zajímavý program, který naplňoval hned několik cílů. Především šlo o to, aby se děti před zahájením školní docházky rozmluvily v češtině. Ze zpětné vazby od učitelů víme, že děti, které navštívily letní klub, si od září vedou ve škole lépe než ty, které na klub nechodily. Klub má ale také dětem ukázat, jaké smysluplné volnočasové i profesní aktivity mohou v našem městě a kraji podnikat. A v neposlední řadě je cílem klubu, aby si děti dokázaly vytvořit sociální návyky a kvalitní přátelské vztahy.

### Výukové kluby pro cizince mimo Jihlavu

Po celé Vysočině pořádáme kluby, které dětem mohou pomoci se lépe zapojit do kolektivu a lépe prospět ve škole. Záleží to na poptávce, potřebě v daném místě i na finančních možnostech organizace. Klub je možné připravit i pro dospělé. V roce 2022 jsme měli kluby v Třebíči, Černovicích a Telči.

### Depistáž a další terénní aktivity

Do naší činnosti patří i zjišťování situace cizinců na Vysočině. Zjišťujeme vlastními výjezdy, spolupracujeme se školami i s úřady. V roce 2022 byla tato činnost výrazně navýšena vzhledem k válečnému konfliktu na Ukrajině. Přílivem uprchlíků z Ukrajiny se navýšil počet výjezdů a doprovodů. Naši pracovníci pomáhají v terénu cizincům se základním poradenstvím, případně doprovodem.

### Účast dětí v soutěži Zaedno

V roce 2022 se kreativní soutěže na podporu čtení a psaní v druhém jazyce s názvem „Vícejazyčnost je bohatství 2022“ zúčastnilo 20 dětí. Tuto soutěž pořádá spolek Zaedno. V letošní soutěži měly děti zpracovat téma Válka na Ukrajině nebo druhé téma Příroda ve spojitosti s různými státy. Všechny děti za svoji účast v soutěži obdržely drobné odměny, jako pexesa a časopisy, které nám dovezli účastníci ceremoniálu a vyhlášení nejlepších autorů obrázků. Jedna z našich účastnic vyhrála první místo ve své kategorii, dále získaly naše děti 3. místo za společnou práci v této kategorii. Organizace získala ocenění za kategorii „Škola za příkladnou spolupráci“.

Výuková asistentka k tomu říká: „Ukrajínští žáci ZŠ Masarykova v Telči, kde F POINT zajišťuje výukovou asistenci a odpolední výukový klub, získali 3. místo v celostátní dětské kreativní soutěži Vícejazyčnost je bohatství. Soutěž vyhlašuje každoročně spolek Zaedno a je určena dětem, které pocházejí z vícejazyčných rodin, národnostních menšin, mají zahraniční kořeny. Konkurence byla opravdu veliká. Soutěže se zúčastnilo 788 žáků ze 40 škol a organizací. V rámci odpoledního výukového klubu českého jazyka bylo vytvořeno několik zdařilých výtvarných prací. Porotu nakonec zaujal komiks, ve kterém děti společnými silami zobrazily a popsaly jejich neveselou cestu z válečné Ukrajiny do České republiky.“

11. listopadu se vybraní žáci zúčastnili slavnostního předávání cen, které proběhlo v Evropském domě v Praze. Nechyběla prohlídka města, výborné občerstvení, různé kvízy, které byly pro děti v Evropském domě připraveny. Děti byly dokonce natolik odvážné, že se nebály poskytnout rozhovor v češtině pro ČT - Děčko a Český rozhlas.“

### Účast na akci „Malý ateliér: Děti vystavují obrázky motýlů“

Manželé Klára a Pavel Bezděčkovi z Muzea Vysočiny v Jihlavě uspořádali první ročník soutěže „Malý ateliér“. Soutěž byla rozdělena do 3 věkových kategorií a hned ve dvou se umístily naše děti na předních místech. A to v první kategorii do 6 let na 2. místě a v kategorii 11 – 14 let na 1. místě. Výstava obrázků poté proběhla v chodbách krajského úřadu Kraje Vysočina.

### Mezinárodní festival dokumentárních filmů a F POINT

Jihlava je plná skvělých míst, neustále ukazuje nové možnosti trávení volného času. Jednou z největších akcí, která se v Jihlavě koná je festival dokumentárních filmů Ji.hlava. Je to akce, která na konci října oživí celou Jihlavu. Nejedná se pouze o dokumentární filmy, ale i koncerty, přednášky, divadla či workshopy. Neváhali jsme a s festivalem jsme navázali spolupráci. Díky ochotě organizátorů festivalu jsme získali volné vstupenky pro studenty, kteří využívají naši službu. Uživatelé služby projevili o akci veliký zájem. Pomohli jsme s vyřízením akreditací na festival a mohli jsme se vrhnout do víru festivalové Jihlavy. Akci jsme odstartovali přednáškou s názvem „Ukrajina“ v Ukrajinské kavárně na Ukrajinském domě. Hostem byl Vojtěch Boháč, šéfredaktor Voxpotu který jako novinář působil na Ukrajině v místech bojových konfliktů. O přednášku byl z řad našich uživatelů veliký zájem. I přes těžké téma, které se osobně dotklo každého z nich, se zapojili do diskuse. V dalších dnech jsme se mohli naplno věnovat dokumentárním filmům. Uživatelé z řad žáků a studentů základních a středních škol celý týden navštěvovali akce v rámci festivalu. Díky MFDF poznali nové kamarády, zlepšili komunikaci v českém jazyce, ale hlavně poznali Jihlavu v jejím nejkrásnějším období. Velice si vážíme této příležitosti, kterou naši uživatelé dostali.

### Mimořádné akce

Informační setkání pro Ukrajince

Šikovné ruce

Velikonoční tvoření

Koncert Petrkov

Hurá na prázdniny

Fablab (mobilní, digitálně technologická laboratoř)

Petrkov – vánoční program se vzdělávacím programem

Přednáška – slevy na dani a dávky státní sociální podpory pro cizince mimo země EU

Mikuláš pro děti

Předávání vánočních dárků – strom splněných přání

Vánoční besídka

### Sociální služba v číslech 2022

Celkový počet podpořených osob:	2 894
Z toho osob prchajících z Ukrajiny:	2 287
Celkový počet kontaktů:	3 872
Celkový počet uskutečněných intervencí:	18 362
Čas strávený přímou péčí o uživatele (v hod.):	16 047

*Pro srovnání uvádíme vedle sebe data z předcházejícího roku. Ze srovnání je patrné, jak se ve všech aktivitách navýšil počet uživatelů z důvodu vysokého počtu ukrajinských uprchlíků v ČR.*

Aktivity:	Počet osob v aktivitě 2021:	Počet osob v aktivitě 2022:
Mimořádné intervence terén	191	529
Mimořádné intervence ambulance	111	1197
Ambulantní poradenství	113	1037
Sociokulturní ČJ ambulantní	51	226
Sociokulturní ČJ terén – ukrajinský dům	neprobíhalo	340
Výuková asistence Jihlava	97	322
Výuková asistence mimo Jihlavu	191	236
Výukový klub Jihlava	99	570
Výukový klub terén	24	65
Výukový klub – školy, ukrajinský dům	neprobíhala	260
Letní klub	35	30
Sociokulturní akce	23	314
Pomoc rodičům ambulance	85	556
Pomoc rodičům terén	270	555

#### *Národnosti klientů:*

Nejpočetnější skupinou klientů byla tento rok ukrajinská komunita, dále jsme pracovali s klienty z Anglie, Arménie, Brazílie, Bulharska, Číny, Filipín, Francie, Gruzie, Holandska, Indie, Itálie, Japonska, Kambodži, Kazachstánu, Kosova, Kuby, Maďarska, Makedonie, Malajsie, Mexika, Moldávie, Mongolska, Německa, Nepálu, Polska, Rakouska, Rumunska, Ruska, Slovenska, Slovinska, Srbska, Španělska, Tunisu, Turecka, Uzbekistánu, USA, Vietnamu ale i s klienty z ČR.

### Projekt Restart – Doučování žáků škol – Realizace investice 3.2.3 Národního plánu obnovy

Období realizace: 1. 1. 2022 - 31. 12. 2022

Projekt byl určen žákům cizincům vzdělávaných na školách Kraje Vysočina, kteří jsou znevýhodněni z důvodu nedostatečné znalosti vyučovacího jazyka a z důvodu používání odlišného jazyka v domácím prostředí žáka a byl realizován s cílem vyrovnat dopady pandemie covid-19 na vzdělávací výsledky těchto žáků. Realizace projektu pomohla z našeho pohledu všem zúčastněným žákům lépe nastartovat opětovnou školní výuku po covidových omezeních. Bylo znát, že pandemie covid-19 u této cílové skupiny rozdíly ve vzdělávání zvýraznila. Zprvu bylo třeba žáky motivovat k doučování a zlepšování si výsledků ve škole, což se díky osobnímu a přátelskému přístupu výukových asistentů podařilo. Žáci se na výukové asistenty těšili, jelikož s nimi získávali v českém jazyce větší jistotu. Tím, že si žáci zlepšili češtinu, získali i větší zájem o další předměty jako např. vlastivěda, dějepis, občanská výchova. Rodičům dětí projekt pomohl lépe pochopit význam vzdělávání jejich dítěte. Pedagogům projekt usnadnil práci, čímž měli větší prostor věnovat se dalším dětem, a to mělo nepřímý kladný dopad na celou třídu. Dále realizace pomohla rozvinout vztahy mezi naší organizací a školami Kraje Vysočina a pomohla k prohloubení vztahů mezi žákem, zákonnými zástupci a školou. Za celé období projektu bylo podpořeno 100 žáků ze škol Kraje Vysočina, jimž jsme poskytli z projektu 1524,15 hodiny přímé výuky a 184,583 hodiny konzultace s jejich zákonnými zástupci.



Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, které vydal KÚ Kraje Vysočina, pomáháme dětem, rodičům a pěstounům. Realizujeme přednášky a další aktivity v oblasti řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou.

Uzavíráme dohody o výkonu pěstounské péče. V rámci doprovázení poskytujeme osobám pečujícím, s nimiž uzavřeme dohodu, výchovnou a poradenskou péči při výkonu pěstounské péče, zabezpečujeme vzdělávání a specifické potřeby dětí nebo pěstounů. I zde se musíme řídit platnými zákony, zde Zákonem o sociálně-právní ochraně dětí.

### *Posláním F POINTu v oblasti SPOD je*

podpora rodin s dětmi, aby byla zajištěná řádná výchova a příznivý vývoj dítěte ve vlastní rodině, podpora a provázení rodin při výkonu náhradní rodinné péče tak, aby děti v těchto rodinách měly odpovídající péči s ohledem na jejich potřeby, zájmy a původní rodinné a společenské prostředí.

### *Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD)*

od 1. 1. 2007 pod čj.: KUJL 92757/2016.

### *Místem výkonu*

je celá Česká republika

### *Cílem je*

rodina, která buduje zdravou identitu dítěte jak ve vlastní, tak i v náhradní rodinné péči. Cílem v zájmu dítěte je budování zdravého vývoje dítěte, zachování a rozvoj původních rodinných vazeb. Podpora rodinných vazeb, vytváření prostoru pro rozvoj rodičů a pěstounů. Poskytnutí podmínek pro vybudování odpovídajícího rodinného zázemí všech členů domácnosti.

### *Cílová skupina:*

- děti, jejichž příznivý vývoj je ohrožen
- rodiče, osoby blízké
- děti svěřené do pěstounské péče a do pěstounské péče na přechodnou dobu, biologické děti pěstounů
- osoby pečující a osoby v evidenci (pěstouni)

### *Hlavní činnost*

#### *Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje*

V průběhu roku jsme sledovali děti během různých aktivit organizace, zejména během aktivit sociální služby a projektu Podpůrné sítě inkluzivního vzdělávání, zároveň také ve spolupráci se školskými zařízeními, kde provádíme svou činnost.

I v tomto roce jsme se zaměřili na několik rodin, kde jsme měli podezření na ohrožení dítěte. Jednalo se převážně o rodiny z Ukrajiny, a proto bylo nutné vzít v úvahu, že mají jiné hranice a normy chování. Situace kolem války na Ukrajině a uprchlická krize přinesly hodně problémů v rámci výuky a docházky do školy. S rodinami jsme pracovali ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany dětí a základními školami, kam děti docházely.

### Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

S rodiči dětí jsme průběžně řešili problémy a hledali možnosti nápravy. Vedli jsme rozhovory s dětmi, jak se cítí a co potřebují. Zaměřili jsme se na celé rodiny. Protože většina problémů se řešila v souvislosti se školou nebo školkou, byla nutná spolupráce, kterou můžeme u všech školských zařízení jenom pochválit. Podobně dobře probíhala spolupráce i s PPP v Jihlavě a v Pelhřimově, SPC v Jihlavě a dalšími zainteresovanými organizacemi a úřady.

V průběhu roku jsme byli přizváni pracovními skupinami sociálně-právní ochrany k jednání o navázání bližší spolupráce v rámci problémového chování dětí a mládeže týkajícího se převážně cizinců, dále zanedbávání výuk a podobně.

### Přednášky a kurzy v rámci poradenské činnosti zaměřené na řešení výchovných sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou

Pro pěstouny a laickou veřejnost jsme pořádali samostatné přednášky, které se týkaly problematiky SPOD (např. výchova dětí, týrané dítě, dětský vzdor apod.). Uskutečnilo se 6 vzdělávacích seminářů a 1 blok přednášek v rámci projektu PSIV, bylo vydáno celkem 96 osvědčení, přednášeli: Ing. Dana Fiedlerová, Radim Fiedler, DiS., PaedDr. Zdeněk Martínek a PhDr. Andrej Drbohlav, DBA. Témata jednotlivých seminářů najdete v kapitole Vzdělávání.

### Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku

Mimo sociální službu organizace pořádá alespoň jedenkrát ročně některou z těchto aktivit v režimu SPOD:

Dopolední i odpolední kluby pro děti

Akce určené pro celé rodiny

Kulturní akce

Sportovní akce

Výtvarné aktivity

Ukázky trávení volného času

Na těchto aktivitách se setkávají děti české s dětmi cizinci, což dětem napomáhá chránit se před hrozbou sociálního vyloučení a zapojit se řádně do společnosti. Současně chrání děti před nevhodnými kamarády a aktivitami. Nabízí jim správné dovednosti a možnosti získání kvalitních vztahů a učí je lépe trávit volný čas. Aktivit se účastnili také rodiče dětí a široká veřejnost.

V roce 2022 proběhla aktivita pro rodiče a děti z široké veřejnosti pod názvem „Hurá na prázdniny“. Účastníci si vyzkoušeli různé sportovní aktivity a měli možnost navázat nové kontakty a přátelství.

### Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče

Organizace F POINT z.s. má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a dle § 47b) zákona o sociálně-právní ochraně dětí je oprávněna uzavírat Dohody o výkonu pěstounské péče s osobami pečujícími a osobami v evidenci.

Dohody o výkonu PP a PPPD uzavíráme od ledna 2017. V průběhu roku jsme zajišťovali doprovázení 18 náhradním rodinám.

Na pozici klíčového pracovníka působily Bc. Andrea Chvátalová, Bc. Lenka Marténková a Zuzana Krčálová, DiS.

### Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče

Rodinám jsme v průběhu roku poskytovali osobní schůzky s klíčovou pracovnící, a to buď v rodině, nebo v prostorách organizace. V případě potřeby jsme vypomohli se zajištěním osobní péče o svěřené dítě či děti. Umožňujeme pěstounům dlouhodobou odlehčovací péči, kdy děti odjíždí na pobyty pro děti (letní pobyty, zimní apod.). V případě potřeby jsme zprostředkovali odbornou pomoc, a to ve spolupráci s PPP Jihlava a SPC Jihlava. Klíčové pracovníce dohlížely na příjemný a nenucený styk dítěte s biologickými rodiči nebo jinými členy rodiny.

Organizace je zapojena do pracovní skupiny na podporu a rozvoj náhradního rodičovství v Kraji Vysočina, která se pravidelně schází a řeší úskalí náhradní rodinné péče a vzájemnou spolupráci při řešení vyskytujících se problémů.

### Příklady dobré praxe a nečekaná úskalí

Pracovníci organizace řešili v průběhu roku různé situace, kdy se na ně obrátili rodiče, učitelé, ale i ředitelé škol a školek. Probíhaly rozhovory s dětmi, rodiči a dalšími zainteresovanými osobami. Některé případy bylo nutné řešit společně s pracovníky SPOD. Děti z těchto rodin nadále navštěvují aktivity realizované v rámci sociální služby.

V rámci doprovázení se klíčové pracovníce setkávaly s rodinami a dětmi, se kterými řešily situace v náhradních rodinách. Tyto situace jsou mnohdy velmi obtížné a někdy je potřeba pomoc odborníků, se kterými máme velmi dobrou spolupráci. V očích dětí je klíčová pracovníce spíše teta či kamarádka, na kterou se mohou kdykoliv obrátit.

V minulosti prošla organizace inspekcí kvality poskytování sociálně-právní ochrany s výborným výsledkem. Dále kontrolou z Úřadu práce na čerpání veřejné finanční podpory také s výborným výsledkem.

Bylo by mnoho krásných příkladů dobré praxe, ale jsou tak závažné a osobně citlivé, že je sem nelze psát.

### Záruka kvality

Organizace se řídí standardy sociálně-právní ochrany dětí, které vešly v platnost v lednu 2017. V roce 2022 probíhala průběžná revize standardů tak, aby byly vždy aktuální.

Projekt Podpůrné sítě inkluzivního vzdělávání

Číslo projektu: CZ.02.3.61/0.0/0.0/19\_075/0016963

V projektu zaměřeném na inkluzivní vzdělávání jsme měli roli finančního partnera realizátora projektu. Vznikl na základě potřeby zvýšení podpory dětí a žáků ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí. Realizovali jsme část projektových aktivit týkajících se převážně pomoci dětem / žákům ve školách a školách, pomoci pedagogům a pomoci rodičům:

*Nebojácny předškolák* – aktivitou jsme podporovali rozvoj prosociálních, kognitivních a emočních dovedností u dětí v předškolním vzdělávání a výchově. Podpořeno bylo celkem 57 dětí z 3 MŠ a jejich odloučených pracovišť a 2 ZŠ (přípravné třídy), celkem proběhlo 1763 kontaktů.

*Rozumíme si v MŠ* – poskytovali jsme poradenství a podporu rodičům při jednání s pracovníky ve vzdělávacích, sociálních a zdravotnických službách a podporu pedagogů při jednání s rodiči a pracovníky v sociálních a zdravotnických službách. Poradenství využilo 45 rodičů a celkem proběhlo 113 kontaktů, což znamená, že někteří rodiče přišli opakovaně.

*Vzdělaný rodič* – organizovali jsme vzdělávací aktivity pro rodiče předškolních dětí. Celkem proběhlo 20 setkání a podpořeno bylo 64 rodičů.

*Spolupracující školka* – rozvíjeli jsme spolupráci MŠ a pedagogů přípravných tříd s NNO a dalšími institucemi, které se zaměřují na výchovu a péči o děti předškolního věku. Během 4 seminářů se zapojilo 61 pedagogů.

*Úspěšný školák* – nabízeli jsme doučování žáků ohrožených školním neúspěchem. Celkem bylo podpořeno 97 žáků a proběhlo ve formě individuálního a skupinového doučování celkem 7120,5 vyučovací hodiny podpory.

*Využití prázdniny* – nezapomněli jsme na vzdělávací aktivity o prázdninách. Letos jsme využili vzdělávacích aktivit i ve formě virtuální reality, návštěvy kina s dokumentárním filmem anebo se žáci naučili vyrobit vlastní sýr. Celkem bylo podpořeno 39 žáků a zrealizováno 1511 výukových hodin.

*Informovaný rodič* – pořádali jsme workshopy pro rodiče žáků ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí o důležitosti vzdělání. Během aktivity bylo realizováno 8 workshopů a podpořeno 40 rodičů.

*Rozumíme si v ZŠ* – podporovali jsme rodiče při jednání s pedagogickými pracovníky, pracovníky sociálních a zdravotnických služeb a stejně tak pedagogy při jednání s rodiči a pracovníky sociálních a zdravotnických služeb. Poradenství využilo 60 rodičů a celkem proběhlo 149 kontaktů, což znamená, že někteří rodiče přišli opakovaně.

V rámci aktivit jsme vytvářeli i interaktivní výukové hry. Ty nyní úspěšně slouží cílové skupině i našim pracovníkům a jsou dostupné i pro širokou veřejnost.

Díky projektu jsme mohli rozšířit práci, kterou naše organizace vykonávala, získali jsme nové pracovníky, kteří projektem nabyli zkušenosti pro práci při výše uvedeném.

Účastnili jsme se zahraničních studijních cest v Rakousku, Německu, Finsku a Španělsku, kde jsme se seznámili s metodami vzdělávání praktikovanými v jiných zemích, a tyto poznatky se snažíme nyní zavádět i do naší práce (např. tandemová výuka). Možnost zahraničních studijních cest byla obohacující, přineslo nám to nový pohled na možnosti ve výukách a otevřelo dveře k novým kontaktům a spolupráci.

Během téměř celé realizace projektu jsme čelili problému Covidu a následně ještě důsledkům válečné agrese Ruska na Ukrajině, která výrazně změnila zastoupení cílových skupin v našem městě. Pro naši organizaci to znamenalo mnohonásobný nárůst objemu práce a všichni naši pracovníci museli maximalizovat svůj pracovní výkon. Období březen – červen 2022 bylo pro všechny velmi náročné. Pracovníci museli pokračovat v realizování aktivit projektu bez omezení a pohlídat si, aby byly naplněny indikátory těch aktivit, které v tomto období měly být ukončeny. Zároveň si připravit program a způsob výuky během letní aktivity Využití prázdniny a do toho se vyrovnat s neustálým přílivem ukrajinských uprchlíků. Naštěstí to pracovníci vzali zodpovědně a nám se jen potvrdilo, že naše práce má smysl. Vzrostl zájem o naše aktivity týkající se začleňování dětí / žáků cizinců do české společnosti.

Zjistili jsme, že i tyto naprosto nečekané výzvy jsme schopni zvládnout a projekt jsme zdárně dokončili. Nově umíme s cílovou skupinou pracovat i v rámci distanční výuky, která by pro nás dříve byla téměř nemyslitelná, ale situace nás k tomu donutila. A naši pracovníci jsou flexibilnější v činnostech během skupinové výuky. Realizace projektu nám byla velkým přínosem nejen z pohledu partnerství, kdy nyní víme, že se můžeme na jednotlivé zapojené subjekty obrátit a ony na nás. Snad jen při realizaci dalších projektů bychom uvítali větší volnost v rámci čerpání rozpočtu, což by vedlo k efektivnější realizaci.

Potom řekne Král těm po své pravici: „Pojďte požehnaní mého Otce, přijměte za dědictví království, které je pro vás připraveno od založení světa. Neboť jsem hladověl a dali jste mi najíst, žíznil jsem, a dali jste mi napít, byl jsem cizincem, a ujali jste se mě, byl jsem nemocen a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení a přišli jste za mnou.

Tehdy mu spravedliví odpovědí: „Pane, kdy jsme tě spatřili hladového, a dali jsme ti najíst, žíznivého, a dali jsme ti napít? Kdy jsme tě spatřili jako cizince a ujali jsme se tě, nebo nahého, a oblékli jsme tě? Kdy jsme tě spatřili nemocného nebo ve vězení, a přišli jsme za tebou?“

Král odpoví a řekne jim: „Amen, pravím vám, cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nejmenších bratří, mně jste učinili.“

*Bible, Evangelium Matouše*

## Jsme financováni

z dotací a z darů. Největší podíl má MPSV, dále pak Kraj Vysočina, Město Jihlava, MŠMT a Evropské fondy.

Dotace na sociální službu MPSV	7 480 000 Kč
Dotace na sociální službu Kraj Vysočina	782 000 Kč
Dotace od Statutárního města Jihlava – vzdělávací projekt	5 083 312 Kč
Dotace na sociální službu od Statutárního města Jihlava	535 000 Kč
Dotace na doučování žáků MŠMT	650 000 Kč
Dotace na sociální službu MPSV – mimořádné náklady Covid	59 000 Kč
Dotace na sociální službu MŠMT	212 348 Kč
Dotace na sociální službu MPSV – pomoc osobám z území Ukrajiny	3 417 000 Kč
Státní příspěvek na sociálně právní ochranu dětí od Úřadu práce	871 964 Kč
Refundace mezd	8 888 Kč
Dary	1 195 757 Kč

Všechny projekty účtujeme odděleně. Většina finančních zdrojů padne na mzdy, protože nejen že je třeba pracovníky, zejména ty přetížené, zaplatit, ale také za ně odvést zdravotní a sociální pojištění a daň.

V roce 2022 jsme měli v pracovním poměru na celé či částečné úvazky 32 osob, dále jsme zaměstnávali 29 osob na výpomoc a externí odbornou pomoc formou dohody o provedení práce.

Výkaz zisku a ztráty  
podle Přílohy č. 2  
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

### VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni 31.12.2022  
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní jednotky

F POINT z. s.,  
Telečská 1802/68  
Jihlava  
586 01

Účetní jednotka doručí:  
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
05118557

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
<b>A.</b>	<b>Náklady</b>	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	2 002	135	2 137
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	17 219		17 219
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	164		164
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8			
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	<b>Náklady celkem</b> Součet A.I. až A.VIII.	10	19 385	135	19 520
<b>B.</b>	<b>Výnosy</b>	11			
B. I.	Provozní dotace	12	19 180		19 180
B. II.	Přijaté příspěvky	13	63		63
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	116	193	309
B. IV.	Ostatní výnosy	15	9		9
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	<b>Výnosy celkem</b> Součet B.I. až B.V.	17	19 368	193	19 561
C.	Výsledek hospodaření před zdanění ř. 17 - (ř. 10 - ř.9)	18	-17	58	41
D.	Výsledek hospodaření po zdanění ř. 18 - ř. 9	19	-17	58	41

Sestaveno dne: 25.04.2023	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou	
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání Jiné ambulantní nebo terénní sociální služby j. n.	Pozn.: j. n.

Pro lepší zážitek z výroční zprávy si pusťte její video-verzi.



Rozvaha podle Přílohy č. 1  
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

**ROZVAHA**  
**ve zkráceném rozsahu**  
**ke dni 31.12.2022**  
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní  
jednotky  
F POINT z. s.,  
Telečská 1802/68  
Jihlava  
586 01

Účetní jednotka doručí:  
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
05118557

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
<b>A.</b>	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet A.I. až A.IV.</b></span>	1		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	5		
<b>B.</b>	<b>Krátkodobý majetek celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet B.I. až B.IV.</b></span>	6	3 753	3 447
B. I.	Zásoby celkem	7		
B. II.	Pohledávky celkem	8	99	123
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	3 654	3 324
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10		
	<b>Aktiva celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet A. až B.</b></span>	11	3 753	3 447

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
<b>A.</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet A.I. až A.II.</b></span>	12	1 654	2 754
A. I.	Jméni celkem	13	1 434	2 713
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	220	41
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet B.I. až B.IV.</b></span>	15	2 099	693
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	250	360
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19	1 849	333
	<b>Pasiva celkem</b> <span style="float: right;"><b>Součet A. až B.</b></span>	20	3 753	3 447

Sestaveno dne: 25.04.2023		Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání Jiné ambulantní nebo terénní sociální služby j. n.	Pozn.:

*Pro lepší zážitek z výroční zprávy si pusťte její video-verzi.*

*Na závěr přidáváme střípky z dennodenní praxe, jak je popsali naši pracovníci*

To, že v F POINTu najde pomoc každý, mě utvrdil hned den, kdy jsem přišla na pohovor. Při vstupu do budovy jsem hledala, kde sídlí paní ředitelka. Na chodbě u klubovny sedělo pár dětí, po chvíli se zvedla kudrnatá okatá holčička, která v ruce držela mobil, zamířila si to ke mně. Evidentně česky neuměla ani slovo. Přepokládala jsem, že chce s něčím poradit, ale to jsem se přepočítala. Z displeje mobilu na mě zářila věta psaná velkými písmeny: „POTŘEBUJEŠ POMOC?“ O týden později jsem tuto kudrnatou bulharskou holčičku potkala znovu, a to již ve škole, kde jí mohu při výukové asistenci několikrát oplatit tuto kouzelnou větu.

Loňský rok vnímám jako jednu velkou „smršť“. Když už jsme se konečně vrátili všichni do nějakého normálu po covidu, začala invaze na Ukrajinu a do F POINTu začaly docházet desítky dětí. Jako úspěch vidím zvládnutí celé situace, a že nebyla vůbec snadná. Otevřely se dopolední kluby, kapacitně byly plné i ty odpolední, do toho se zvýšil počet dětí, které potřebovaly asistenci ve školách.

Jako velice náročnou aktivitu, kterou jsme všichni dobře zvládli, byl zážitkový klub, do kterého docházelo asi 60 dětí. Právě tuto aktivitu ocenily učitelky na školách, protože když přišly děti po prázdninách do školy, byly již nějakým způsobem zadaptované, měly kamarády, některé se dokázaly už krásně domluvit česky.

V Zážitkovém letní klubu se dva vietnamští chlapci mezi sebou baví plynule česky. Je jim 7 a 12 let a oba začínali s nulovou znalostí češtiny.

Viky na Ukrajině chodila do 9. třídy, ještě by ji tedy čekaly další 2 roky studia, se kterými počítala i po přestěhování se do České republiky na jaře tohoto roku. Prvotní šok z faktu, že v Česku studujeme základní školu „pouze“ 9 let a tím pádem ji čeká nabitý už jen jediný rok, překonala hodně rychle. Viky je velmi ambiciózní, sama od sebe pilně studuje i doma po večerech. Jedním z velkých cílů Viky je se naučit dobře češtinu a dohnat své české spolužáky, aby měla příští rok co nejvíce možností při výběru střední školy. Na asistencích je vyloženě hnacím motorem a inspirací nejen pro své kamarády, ale i pro mne.

Na začátku školního roku 2022/2023, když jsme domlouvaly asistence u dětí, mi paní učitelka ze ZŠ O. Březiny ve 4. třídě řekla, že by si přála, aby všechny ukrajinské děti chodily k nám na kluby. Měla totiž ve třídě žáky, kteří navštěvovali naše letní kluby, a viděla u nich velké zlepšení v komunikaci v češtině. Měla pocit, že jim naše aktivity velmi pomohly k lepším výsledkům ve škole.

---

*Pro lepší zážitek z výroční zprávy si pusťte její video-verzi.*

---

S tímto sympatickým deváťákem má spolupráce začala koncem března 2022. Před sebou měl přijímací zkoušky na střední školu. Velmi se obával hlavně té z českého jazyka, ačkoli se sebelépe snažil, některé gramatické jevy mu prostě do hlavy nelezly – jak sám říkal. Během každé asistence jsme je trénovali a jeho píle nakonec přinesla své ovoce. Chlapec se dostal na vysněnou školu, za což jsem na něj moc pyšná.

Mám tři žáky druhého stupně na asistenční hodině, konverzujeme o českých a ukrajinských zvycích, konkrétně o Mikuláši. Dva se shodují, že jim Mikuláš pod polštář naděluje pouze sladkosti a ovoce, třetí, dívka, povídá, že jí Mikuláš vloni donesl telefon. Ti dva se na ni podívají a překvapeně naráz oba vyhrknou: „Počkej, vždyť jsi přece taky z Ukrajiny!“ Oba pak vypuknou v smích a dodávají, že na příštího Mikuláše k ní přijdou přenocovat.

Velmi dobrý vztah mám s jedním chlapcem, který již není v mé asistenci, ale velmi jsem mu pomohla zapojit se do zájmové aktivity fotbalu, kterým si chtěl vyplnit volný čas. Navštěvuje fotbalový klub nedaleko Jihlavy, kam musí dojíždět, takže každou chvíli byl dotaz z jeho strany, jakým autobusem pojedete, v kolik mu jede autobus zpět apod. Obracel se na mě i s tím, když měl jiné problémy a nedokázal je vyřešit sám. Velmi si jej chválil také trenér, že je zodpovědný a ochotný, i kluci jej velmi dobře přijali. Řešili jsme také jeho nadměrné pití energetických nápojů, které pak velmi omezil.

Mám v asistenci děti, které se od začátku na výuku těšily. S takovými je radost pracovat, ale samozřejmě jsou také děti, které už takovou radost nemají, nebo jim to je jedno. Z počátku byl přístup těchto dětí stejně negativní a měla jsem pocit, že na asistenci se mnou chodí jen proto, že musí. Ale po čtvrt roce najednou některé děti začaly dávat najevo, že se vlastně na výuku těší. Začaly mi mávat, když se potkáme na chodbě, nebo mě přiběhnou obejmout. Jedna holčička se mě ptala, jestli by se mnou nemohla chodit na hodiny i s ostatními dětmi. Víím, že to není nic ojedinělého, ale udělalo mi to radost.

Při další vlně onemocnění covid se práce s dětmi na online setkáních zlepšila. Postupně si zvykaly na komunikaci přes sociální sítě. Přesto se někdy stávalo, že připojení selhalo. Většina dětí se připojovala v předem domluvený čas nebo si domlouvaly jiný termín. Využívaly tuto pomoc s výukou českého jazyka, slovní zásoby, vysvětlení gramatiky, ale pomoc vyhledávaly i pro porozumění jiných předmětů – dějepis, přírodověda, zeměpis, fyzika.

V dubnu přišel do ČR hoch z Ukrajiny, který nekomunikoval s námi s pracovníky F POINTu ani se svými vrstevníky, vždy se držel stranou. Nemluvil, nečetl, neopakoval slova. V létě ke mně nastoupil do péče. Intenzivním úsilím jsem jej dovedla k tomu, že začal spolupracovat. Vždy pozdraví, odpovídá na otázky. Zapojuje se do výuky a pokud se s ním snažím komunikovat i na jiné téma, než je výuka, vždy odpoví. Považuji to z mé strany za velký úspěch.

Dalším chlapcem byl i hoch, který přišel o prázdninách na výukový dopolední klub českého jazyka. Vždy se chtěl držet stranou, nechtěl ani sedět vedle svých vrstevníků u stolu. Naše skupina se svými výtvarnými výtvary chtěla zapojit do soutěže, kterou pořádá časopis kamarád. Nechtěl nic dělat, nechtěl si ani vzít pastelku, fixu do ruky, že nebude nic dělat. Nakonec vytvořil dílko Můj svět, který plně zobrazoval jeho osobnost, snad to mělo znamenat něco jako „být sám ve vesmíru“. Pro někoho to bylo nic neříkající výtvarné dílko, ale nás potěšilo, že se zapojil a ztvárnil tak své pocity.

Arménský chlapeček zpočátku vůbec nechtěl komunikovat. Ve školce byl chvíli, nerozuměl, a když jsem za ním přišla, nechtěl se mnou jít, otáčel se zády, vůbec nemluvil a někdy začal plakat. Zdálo se to být čím dál tím horší, ale pak jeden den se to najednou začalo obracet k lepšímu. Chlapeček se začal usmívat, dobrovolně se mnou šel a konečně řekl pár slov česky. Slova, která řekl, bych sice spočítala na prstech jedné ruky, ale i tak jsem za tenhle pokrok ráda.

Jezdím pomáhat dvěma sestrám do MŠ Brtnice. Kvůli válečné krizi na Ukrajině děvčata nastoupila od září 2022 do české MŠ. Pomáhám jim s adaptací v novém prostředí a s porozuměním novému jazyku. Je to přínos nejen pro samotná děvčata, učitelky, ale též pro spolužáky v MŠ, protože budou-li si s dívkami rozumět, budou si moci s nimi hrát, povídat, kamarádit se.

Před ukrajinskou krizí jsme pracovali s chlapcem bulharského původu ve výukové asistenci a odpoledních výukových klubech, pak ale muselo z organizačních důvodů dojít k ukončení výukové asistence. Po půl roce mě však oslovila škola, zda bych nemohla s chlapcem pracovat hlavně z hlediska sociální práce, protože pokud jsme se spolu učili, měl chlapec dobrou docházku a nebyly s ním ve škole problémy...

Ukrajinka při návštěvě poradny diktuje do překladače v telefonu: „Nerozumím, co říkáte.“ Překladač nastavený z jiného (?) jazyka do češtiny: „Mám pytel plný jablek na růži.“

*Pytlek jablek na růži se s Vámi loučíme, přijďte se podívat na naše aktivity, abyste viděli, že vaše případná podpora není marná. Za rok zase při výroční zprávě na shledanou.*